



ALCALDÍA DE SANTA TECLA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

INFORME DE TRANSPARENCIA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023

1. GESTIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA.

- Comportamiento de solicitudes de información.

Solicitudes Recibidas	Solicitudes Admitidas	Solicitudes con Prevención	Solicitudes Subsanadas	Solicitudes Inadmisibles	Solicitudes Desistidas
139	132	14	7	7	1

Cantidad de solicitudes de información presentadas: 139

Física : 87
Electrónica : 52

- Cantidad de solicitudes y requerimientos de información recibidos en general.

Meses	No. Solicitudes	No. Requerimientos
ENERO	11	21
FEBRERO	15	30
MARZO	18	33
ABRIL	11	17
MAYO	12	36
JUNIO	12	21
JULIO	12	23
AGOSTO	10	16
SEPTIEMBRE	8	17
OCTUBRE	18	27
NOVIEMBRE	10	20
DICIEMBRE	2	2
TOTAL	139	263



ALCALDÍA DE SANTA TECLA

- Clasificación de requerimientos por tipo de información.

Información Oficiosa	Información Pública	Información Confidencial	Información de Datos Personales	Información Reservada	Información Incompetencia	Información Inexistente	Total de Requerimientos
12	97	16	81	4	25	28	263

- Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información generada igual o menos a cinco años.

De 7 a 10 días.

1 a 3 días	4 a 6 días	7 a 10 días	Total
6	23	85	114

- Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de información generada mayores a cinco años.

De 1 a 10 días.

1 a 10 días	11 a 15 días	Mayor a 16 días	Total
10	6	9	25

- Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información, con rango de edad y desagregado por género.

Mujer	Hombre	Persona Jurídica	Total
60	75	4	139

Entre 10 a 20 años	Entre 21 a 30 años	Entre 31 a 40 años	Entre 41 a 50 años	Entre 51 a 60 años	Más de 61 años	Total de mujeres
3	12	16	19	8	2	60

Entre 10 a 20 años	Entre 21 a 30 años	Entre 31 a 40 años	Entre 41 a 50 años	Entre 51 a 60 años	Más de 61 años	Total de hombres
3	19	14	12	9	22	79



ALCALDÍA DE SANTA TECLA

- Sectores de la población que solicitaron información.

Estudiantes	Familia de Ex empleado	Ex empleado	Ciudadanía	Propietario o Representante Legal	Apoderado	Total de Solicitantes
10	3	71	46	4	5	139

- Zona geográfica y procedencia de los solicitantes de información.

Urbano Santa Tecla	Rural Santa Tecla	Urbano otro Municipio	Rural Otro Municipio	Total Solicitantes
65	7	61	5	138

Solicitantes Nacionales	Solicitante Extranjero	Total
138	1	139

- Departamento de procedencia de los solicitantes de información.

Ahuachapán	Chalatenango	Cuscatlán	La Libertad	La Paz	San Salvador	Santa Ana	Sonsonate	Total
2	2	3	94	3	30	1	3	138

- Formas en las que recibieron las solicitudes de información.

Física y/o Presencial	Correo Electrónico	Total
87	52	139

- Medios de Notificación para respuesta de solicitudes de Información.

Física y/o Presencial	Correo Electrónico	Total
12	127	139



ALCALDÍA DE SANTA TECLA

- Medios de entrega de respuesta de solicitudes de información

Física y/o Presencial	Correo Electrónico	Total
70	69	139

- Documentos entregados por requerimientos.

Copia Simple	Copia Certificada	Versión Pública	Constancia Original	Documento en Digital	Link / Portal de Transparencia	Total
16	9	8	73	167	10	283

2. Actualización de Índice de información Reservada

Se ha dado cumplimiento a los requisitos establecidos en el Art. 22 de la Ley de Acceso a la Información Pública LAIP y Art. 32 de RELAIP, elaborándose un Índice de la Información clasificada como reservada, el cual es aprobado por el Alcalde Municipal, y consecutivamente se envía al Instituto de Acceso a la Información Pública IAIP ingresando los documentos de información reservada en el Portal Único de Oficiales de Información, alojado en el sitio web www.portalunico.iaip.gob.sv; este proceso se realiza dentro de los primeros diez días hábiles de los meses de enero y julio; si dicho índice cumple con todos los requisitos establecidos en la LAIP y RELAIP, el IAIP autoriza la debida publicación en el Portal de Transparencia de la institución.

3. Cumplimiento del Plan Operativo Anual 2023.

Esta Unidad realizó la formulación del Plan Operativo Anual 2023, dando cumplimiento al seguimiento mensual y ejecución de cuatro Metas Operativas durante el año.

Así mi informe.