

# Memoria de Labores 2019



**SANTA  
TECLA**  
TU ALCALDÍA





**A** continuación presentamos un resumen de las obras y proyectos de la administración municipal en conjunto con las áreas que comprenden la Alcaldía Municipal de Santa Tecla. Dando cumplimiento a lo establecido en el Código Municipal y Normas Técnicas de Control Interno Específicas para la Municipalidad de Santa Tecla, se elaboró el Informe de la Memoria de Labores de la Alcaldía Municipal de San Santa Tecla (AMST), correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

Este informe de labores ha sido elaborado por la Gerencia de Comunicaciones e Innovación de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla.

Santa Tecla ha experimentado durante la actual gestión municipal cambios considerables, los cuales han generado credibilidad de inversión, más atracción turística, desarrollo social, así como la atención de miles de personas para observar la transformación histórica que ha realizado la Alcaldía en los últimos 5 años.

Durante el periodo comprendido para esta rendición, Santa Tecla ha recibido miles de visitantes entre extranjeros, estudiantes, y visitantes de otros municipios, quienes han catalogado a Santa Tecla como la ciudad más limpia, segura y ordenada del país.

## Introducción

**E**l servicio al ciudadano presenta en la actualidad numerosos desafíos y ante ello, la actuación de las administraciones públicas, es fundamental. Es necesario que las municipalidades sean capaces de promover la mejora de la confianza de la ciudadanía, convirtiéndose en gobiernos locales confiables, cubriendo las necesidades mediante el desarrollo de servicios de calidad en los que la transparencia y participación sean la clave.

A continuación presentamos un resumen de las obras y proyectos de la administración municipal en conjunto con las áreas que comprenden la Alcaldía Municipal de Santa Tecla.



## Mensaje del Señor Alcalde



**E**s justo y es ley, dar a conocer a los ciudadanos los trabajos que su Alcaldía ha realizado a lo largo de un año calendario, por ello estimados teclenos, entrego a ustedes en el presente documento, un Informe de las actividades correspondiente al año 2019, del período 2018-2021 de nuestra gestión municipal.

Es un momento adecuado para darles a conocer las acciones, proyectos y obras que se han llevado a cabo durante el 2019, que estoy seguro es un trabajo que nos permite seguir forjando los cambios urgentes y muy necesarios para nuestra amada Santa Tecla.

Sin lugar a dudas en este periodo hemos seguido caminando hacia esa



Santa Tecla de primer mundo que todos queremos. Juntos, alcaldía y ciudadanos, hemos generado grandes oportunidades de mejora y hemos enfrentado y salido adelante sobre algunos desafíos que se nos han presentado durante el camino que estamos recorriendo.

Hemos sido persistentes en lograr, mantener y seguir fomentando ese cambio para quienes deseamos ser parte de una mejora en la calidad de vida de nuestros vecinos y ofrecer un mejor rostro a nuestros visitantes. Nuestro propósito es que Santa Tecla continúe creciendo y manteniendo el reconocimiento de un desarrollo integral diverso y de oportunidades de desarrollo para todos sus habitantes.

Agradezco el trabajo intenso realizado por todos los colaboradores en la Alcaldía, a todos los vecinos, comerciantes, empresarios y emprendedores que han contribuido a este crecimiento con un incalculable valor para nosotros.

Con esta memoria comparto contigo el trabajo realizado y te animo a participar de la forma que desees: por redes sociales, visitando o llamando a tu alcaldía o sus oficinas distritales. Cuento contigo, y te pido que tú también cuentes conmigo.

**Roberto d'Aubuisson**  
**Alcalde de Santa Tecla**





# I-PRINCIPIOS RECTORES DE LA MUNICIPALIDAD



## MISIÓN

“Somos un gobierno municipal que brinda servicios integrales de calidad, haciendo uso eficiente y transparente de sus recursos, caracterizando su gestión en la promoción permanente de una mejor convivencia de todos sus habitantes por medio de la participación ciudadana, empatía social, desarrollo económico y sustentable del municipio, en un entorno seguro, profesional y tecnológico, con el fin de mejorar la calidad de vida a los tecleños”



## VISIÓN



“Que Santa Tecla sea reconocida como un Municipio de primer mundo, donde sus habitantes puedan disfrutar de mayor calidad de vida, con alto grado de desarrollo humano y económico, en armonía con el medio ambiente.”



# VALORES INSTITUCIONALES

“Somos INTEGROS al realizar nuestro trabajo, lo hacemos disciplinadamente y apegados a la ley y normativas vigentes. Nos comportamos y expresamos con sinceridad, honestidad y transparencia; respetando los principios de la ética, la justicia y la verdad, de cara a todos los Tecleños”

## ■ SOLIDARIDAD

“Los miembros de la alcaldía somos SOLIDARIOS con los problemas y necesidades de los tecleños, especialmente con los más vulnerables y necesitados; dispuestos a dar lo mejor de cada uno de nosotros, uniendo esfuerzos para la consecución de los objetivos fijados.”

## ■ COMPROMISO

“Nos debemos a los tecleños, por lo que cumplimos con nuestras obligaciones, entregando nuestro mayor esfuerzo para alcanzar de forma eficiente y efectiva los objetivos de la Municipalidad; brindando servicios con altos estándares de calidad que satisfagan y superen las expectativas de la ciudadanía.”

## ■ RESPONSABILIDAD

“Somos servidores públicos municipales responsables, que asumimos las consecuencias de nuestras acciones y decisiones, respetando las normativas y el marco jurídico vigente; para que todos nuestros actos sean realizados con un ideal de justicia y de cumplimiento del deber en todos los sentidos.”





## II- LA ORGANIZACION

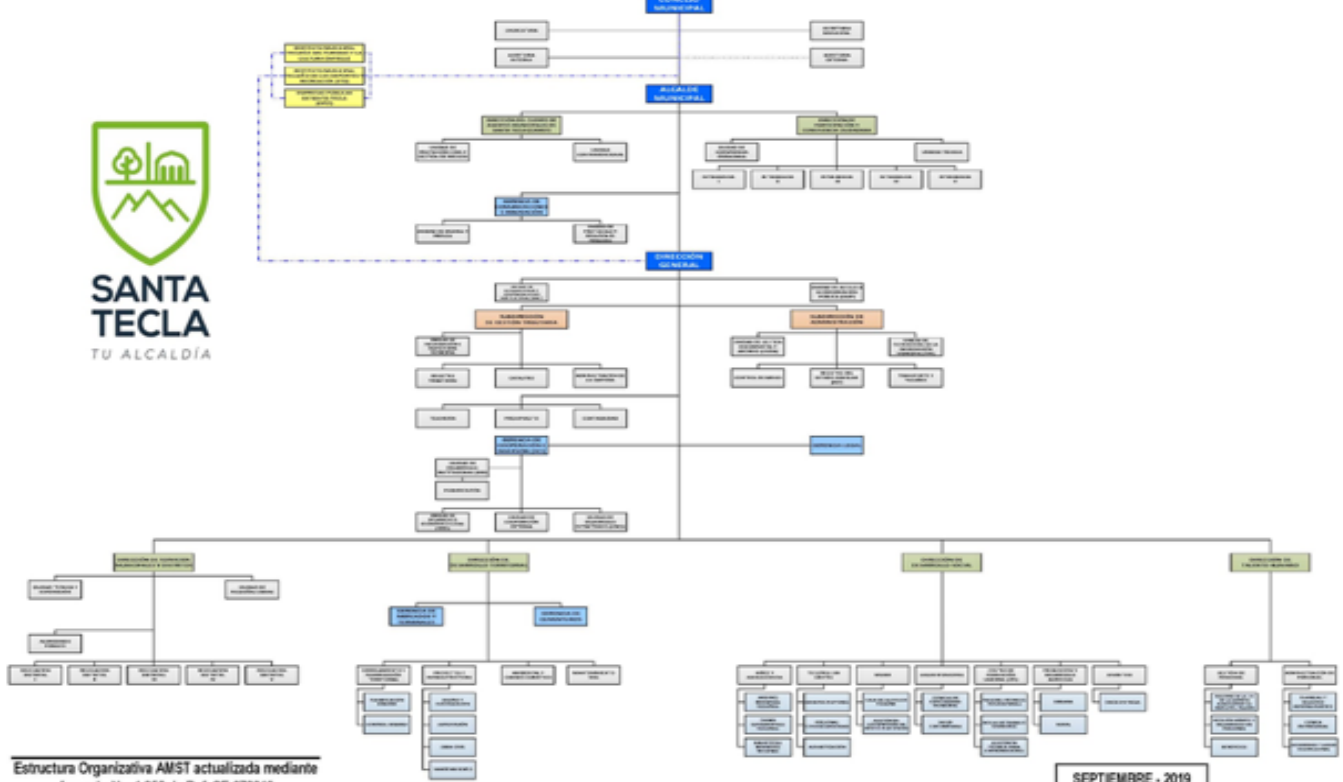


# CONCEJO MUNICIPAL 20-21



Alcalde	Roberto José d'Aubuisson Munguía	8ª Regidora Propietaria	Nery Aneily Díaz Artero
Sindico	Vera Diamantina Mejía de Barrientos	9ª Regidor Propietario	Nery Ramón Granados Santos
1º Regidor Propietario	Victor Eduardo Mencia Alfaro	10ª Regidor Propietario	José Luis Hernández Moravilla
2ª Regidora Propietaria	Leonor Elena López de Córdoba	11ª Regidora Propietaria	Mireya Astrid Aguillón Monterrosa
3º Regidor Propietario	Jaime Roberto Zablah Siri	12ª Regidora Propietaria	Norma Cecilia Jiménez Morán
4º Regidor Propietario	Yim Victor Alabi Mendoza	1º Regidor Suplente	José Fidel Melara Morán
5ª Regidora Propietaria	Carmen Irene Contreras de Añas	2º Regidor Suplente	Jorge Luis de Paz Gallegos
6º Regidor Propietario	José Guillermo Miranda Gutiérrez	3º Regidor Suplente	Reynaldo Adolfo Tarrés Marroquín
7º Regidor Propietario	Julio Ernesto Gracias Morán C/P, Julio Ernesto Sánchez Morán	4ª Regidora Suplente	Beatriz María Harrison de Vilanova

## ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTA TECLA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA - 2019



Estructura Organizativa AMST actualizada mediante Acuerdo No. 1,050 de Ref. SE-270819

SEPTIEMBRE - 2019



# GESTION DE DESARROLLO SOCIAL



## CENTRO DE FORMACIÓN LABORAL (CFL)

Su objetivo principal es aumentar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida. El Centro de Formación Laboral depende de la Dirección de Desarrollo Social y es el encargado de vincular al ciudadano con la empleabilidad y desarrollo de sus capacidades competitivas, para impulsarlos a nuevos campos laborales. A través de sus programas, Santa Tecla Emprende, Bolsa de Empleo Municipal y Talleres Técnicos Vocacionales, el Centro de Formación Laboral trabaja para generar mayores posibilidades de empleabilidad para los tecleños a través del desarrollo de competencias que respondan a las demandas del mundo laboral y en especial del emprendimiento por medio de distintos cursos, talleres o capacitaciones.

Durante el período municipal del alcalde Roberto d'Aubuisson, Santa Tecla se ha reconocido por crear oportunidades para los tecleños emprendedores. Hoy en día, Santa Tecla es uno de los centros más atractivos y más diversos para el emprendimiento, algo que se ha logrado, a través de programas que promueve al municipio como una alternativa para quienes buscan desempeñarse de mejor forma en el mercado laboral.

Para ello, la municipalidad brinda apoyo en áreas de emprendimiento, consolidando la conformación de socios, capacitaciones

para futuros emprendedores, generando una bolsa de empleo municipal; talleres técnicos vocacionales, programas de becas y telecentros.



**El programa Santa Tecla Emprende** se mira fortalecido a partir de la creación del Centro de Formación Laboral en el año 2015.

### **OBJETIVO DEL PROGRAMA:**

- Promover el emprendimiento en la población tecleña para su potencial desarrollo empresarial, permitiendo incrementar los ingresos familiares y crear una cultura emprendedora, y de esta manera contribuir a mejorar la economía local.



DE 2016 AL 2019 SE HAN BENEFICIADO A MÁS DE 1,500 EMPRENDEDORES A TRAVÉS DE CAPACITACIONES Y FERIAS

**En el 2019**

SE IMPARTIERON 39 TALLERES DE FORMACIÓN A EMPRENDEDORES Y PARA EL FORTALECIMIENTO DE SUS EMPRENDIMIENTOS

**Participación en Ferias durante el año 2019**

**59 Ferias como Santa Tecla Emprende**

Beneficiados: 590 participantes.





CFL: Santa Tecla Emprende y su impacto

	2016	2017	2018	2019
<b>Emprendedores STE</b>	43	70	124	227
<b>Capacitaciones y/o asistencias técnicas</b>	9	18	21	39
<b>Beneficiados</b>	313	238	433	590
<b>Ferias</b>	11	13	31	59









## BOLSA DE EMPLEO MUNICIPAL

Se trata de una unidad en la que se realiza intermediación o vinculación laboral con la empresa privada, a la vez se trata de fortalecer las capacidades de las personas con charlas o capacitaciones en orientación laboral y habilidades para la vida para que sean incorporados en sus currículos personales, con esto se pretende generar en el aspirante mayores posibilidades de una inserción laboral y un mejor puesto de trabajo.

## FERIAS DE EMPLEO

**A través de la Bolsa de Empleo** se han realizado, en el período 2016 - 2019, 31 eventos de intermediación laboral, entre estos, **ferias y mini ferias de empleo así como talleres pre laboral y procesos de entrevistas.**

En ese mismo período se han beneficiado a más de 9,800 personas acercándole oportunidades de empleo, capacitación y oportunidades de formación, apoyado a encontrar empleo a 2,281 personas en diferentes puestos laborales

AÑO	Nº FERIAS	EMPRESAS PARTICIPANTES	Nº DE PLAZAS	ASPIRANTES	COLOCADOS
2016	5	139	3,125	2,289	550
2017	3	101	1,836	2,036	503
2018	12	129	2,657	2,402	220
2019	16	163	2,472	3,282	557

## TALLERES TÉCNICO VOCACIONALES Y ARTESANALES

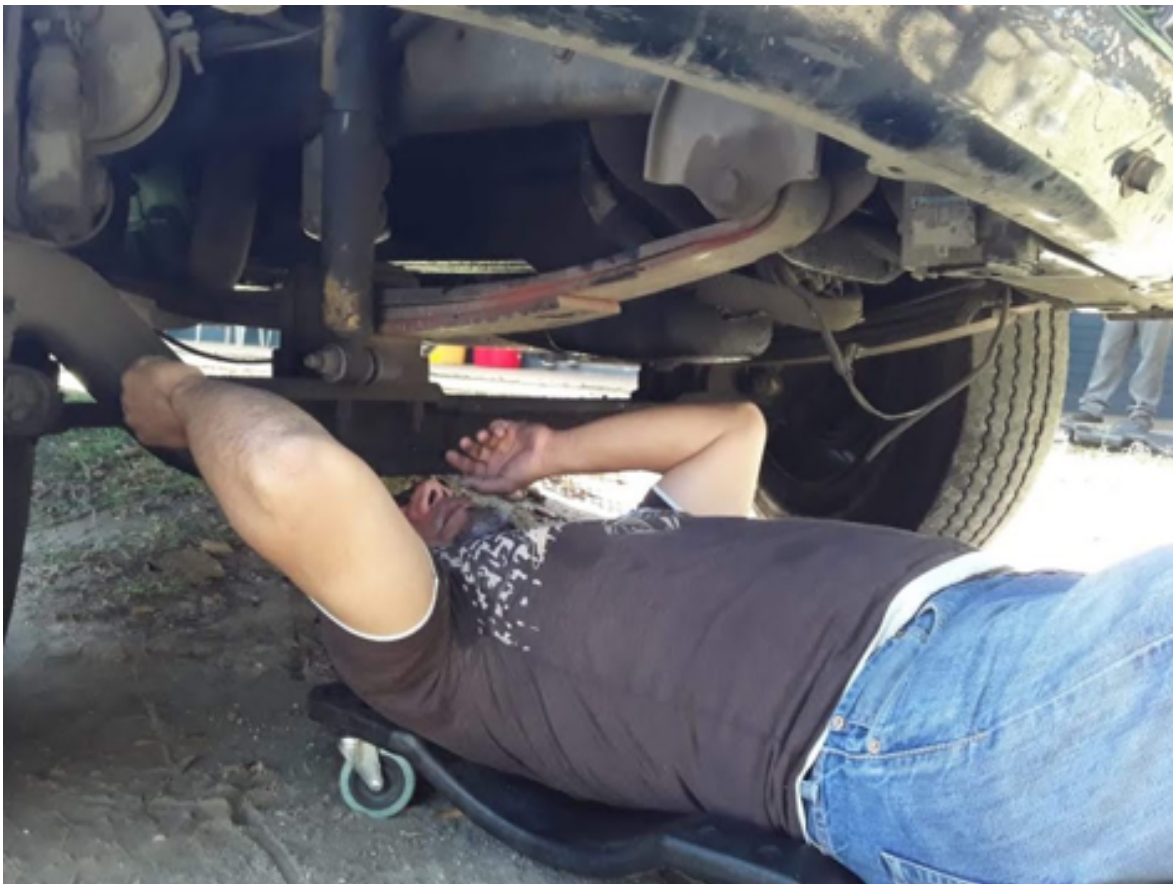
Es la unidad que busca fortalecer las capacidades competitivas de las personas por medio de la gestión de asistencia técnica y capacitación en talleres. Con ello se busca contribuir a generar un ingreso extra para la subsistencia de la persona y sus familias. Estos talleres tienen como objetivo dotar de conocimientos que cumplan con la calidad, innovación y diversificación que facilite al participante contar con las herramientas necesarias para su puesta en valor.







AÑO	2018	2019
NÚMERO DE CURSOS O TALLERES	73	79
BENEFICIADOS	769	796



#### **Talleres Técnicos Vocacionales SU IMPACTO**

De 2016 al 2019 se han beneficiado a más de 3,500 personas a través de los diferentes cursos y talleres de formación vocacional y artesanal.



En ese período hemos realizado 300 cursos de formación vocacional y artesanal para jóvenes y adultos.



El 83% de nuestra población atendida son jóvenes entre los 18 y 29 años.  
El 79% de la población atendida son Tecleños.





## Niñez y Adolescencia



La Alcaldía de Santa Tecla tiene como misión atender las necesidades de todos los tecleños, incluidas las personas menores de edad. Las intervenciones para garantizar este bienestar de los niños, niñas y adolescentes no son nuevas en nuestra ciudad. Tu Alcaldía ha venido y viene desarrollando múltiples acciones en diferentes ámbitos como en educación, la salud, el ocio-tiempo libre, el deporte, o la prevención y

protección de la niñez y la adolescencia desde el ámbito de los Servicios Sociales

### **CAPACITACION DE MAESTROS:**

A fin de incrementar las competencias del personal que labora en los Centro de Atención para La Niñez y Adolescencia y como parte del desarrollo profesional se realizaron las siguientes capacitaciones durante el año 2019.

NOMBRE	MES DE EJECUCION	NUMERO DE ASISTENCIA
1. Seminario de Déficit de Atención e Hiperactividad.	Febrero	24
2. Capacitación de Disciplina Positiva.	Abril	21
3. Capacitación Anti bullying	Julio	24



### CLUBES ESTUDIANTILES TECLEÑOS:

En los programas de clubes, se atiende a niños que van de los 7 años hasta jóvenes de 17 años. A ellos se les brinda refrigerio matutino o vespertino, ya que asisten únicamente a un turno por estar escolarizados. Se les brinda atención con refuerzo de contenidos en las materias de lenguaje y matemáticas, lectura comprensiva y mecánica, apoyo en el desarrollo de sus tareas diarias, clases de educación física, clases de informática, Aula Samsung y clases de robótica para los más grandes. Se cuenta con servicio de transporte exclusivo para los niños de los centros, el cual es un bus que hace su recorrido de los mercados al Centro Integral de Cafetalon. En dicho recorrido los niños van acompañados de las maestras y la supervisora de los centros.







### JARDINES INFANTILES TECLEÑOS

El Programa de Jardines Infantiles tecleños, se divide en:

#### Sala Cuna Mis Primeros mil días

En salas cunas se brindan las siguientes atenciones: baño diario a los niños, refrigerio matutino, almuerzo, refrigerio vespertino,

estimulación temprana realizada por enfermeras profesionales en el área, clase para el desarrollo de motricidad gruesa y fina, así como ejercicios de atención mediante la lectura de cuentos, todo ello es impartido por una maestra escalonada en el área de educación inicial y parvularia.



#### Jardín Infantil de la Primera Infancia

Es el programa pre escolar en donde se atienden niños de 3 a 6 años, se brindan las siguientes atenciones: refrigerio matutino, almuerzo, refrigerio vespertino, clases con maestras especializadas, clases de educación física impartidas por maestros del área, refuerzo de conocimientos a través del Aula Samsung.

Para garantizar la seguridad del transporte de los niños tecleños, se cuenta con servicio de transporte para los niños de los centros, el cual es un bus que hace su recorrido de los mercados al Centro Integral de Cafetalon. En dicho recorrido los niños van acompañados de las maestras y la supervisora de los centros.





**TOTAL DE NIÑOS  
BENEFICIADOS EN  
JARDINES DURANTE  
EL 2019: 2,279**

### **BIBIOTECA MOVIL**

Con el objetivo de incrementar el hábito por la lectura y promover la participación de niños en el periodo escolar se llevó a cabo la implementación de talleres de lectura los cuales se desarrollaron en los diferentes Centros Escolares, detallados a continuación.

<b>Nº</b>	<b>ESCUELAS BENEFICIADAS</b>	<b>TOTAL DE BENEFICIADOS</b>
1.	ATENCION EN EL CENTRO INTEGRAL EL CAFETALON	<b>719 NIÑOS</b>
2.	CENTRO ESCOLAR CANTON EL MATAZANO	
3.	KINDER SAN MARTIN	
4.	CENTRO ESCOLAR CANTÓN GRANADILLAS	
5.	CENTRO ESCOLAR QUEZALTEPEC	
6.	ESCUELA DE EDUCACION ESPECIAL	
7.	CENTRO ESCOLAR CENTROAMERICA	
8.	CENTRO ESCOLAR CANTON SACAZIL	





### **ERRADICACION CONTRA EL TRABAJO INFANTIL**

En el mes de junio, se celebró el Día Internacional de la Erradicación del Trabajo Infantil, dicho evento se realizó en el Parque Daniel Hernández. Se contó con la presencia de niños que llegaron del área urbana y rural. Se contó con la participación de instituciones como Visión Mundial, Fudem, PNC, Instituto Espíritu Santo, RAC de La Libertad, Fabrica de Sonrisas, entre otros.

Durante el evento hubo quiebra de piñatas, refrigerio para los niños, juegos mecánicos, juegos inflables, obra de teatro, talleres de manualidades, Aula Samsung, Biblioteca móvil.

**TOTAL DE NIÑOS  
BENEFICIADOS:  
3,000**



### CELEBRACION DEL DIA DEL NIÑO

En el mes de octubre, se llevó a cabo la celebración del Día del niño, dicho evento se realizó en el Parque Daniel Hernández.

Se contó con la presencia del Alcalde Roberto d'Aubuisson, aquí tres mil niños del área urbana y rural disfrutaron de refrigerio, regalos, quiebra de piñatas, juegos mecánicos e inflables, pinta caritas, globoflexia, Aula Samsung, Biblioteca móvil, talleres divertidos, etc.

Se contó con la colaboración de la UCA, Universidad Evangélica, Instituto Espíritu Santo, Fundación Pablo Tesak, PNC, Fábrica de sonrisas.

**TOTAL DE NIÑOS  
BENEFICIADOS:  
3,000**







### NAVITON:

Para cerrar el año se realizó el “NAVITON”, evento que se llevó a cabo el 13 de diciembre en las canchas del Complejo Cafetalon. Se colocaron juegos mecánicos, en tarimas decoradas alusivas a la navidad, y se contó con dos personajes navideños para la toma de fotografías junto a los niños. Además disfrutaron de un refrigerio, entrega de regalos navideños, pinta caritas, Aula Samsung, animación con música, entre otras sorpresas



**TOTAL DE NIÑOS  
BENEFICIADOS:  
5,000**

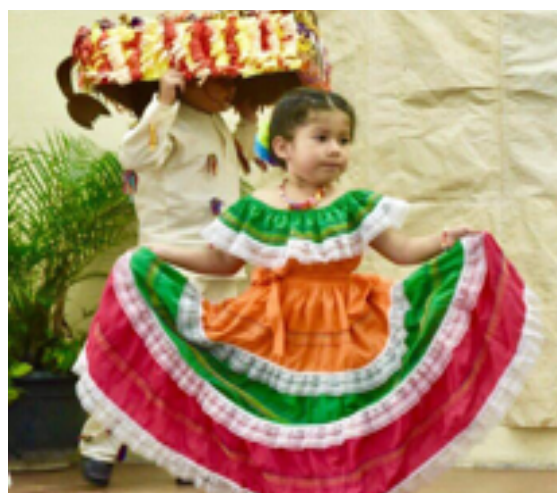


### CONGRESO PEDAGOGICO

Con el objetivo de capacitar a los docentes del municipio, la Alcaldía de Santa Tecla realiza un congreso pedagógico al año. Se llevó a cabo en el Centro Integral de Niñez y Adolescencia Los Cipreses con el tema: “Estrategias Metodológicas”.

### FESTIVAL DEL MAIZ

Con el propósito de fomentar los símbolos patrios a nuestros niños se realiza en el mes de septiembre el evento denominado festival del maíz, con el tema: "Homenaje al Café" en donde los niños presentan sus puntos artísticos, además de ofrecer una degustación de nuestros platillos típicos, y se cuentan con la participación de la banda de paz municipal.





## ENTREGA DE PAQUETES ESCOLARES

Se hizo la entrega de paquetes escolares a los alumnos de los centros escolares del municipio de Santa Tecla.

Las escuelas beneficiadas y los paquetes entregados se detallan a continuación:

### ENERO

Nº	FECHA DE ENTREGA	ESCUELAS BENEFICIADAS	PAQUETES ESCOLARES ENTREGADOS
1.	16•ENE•2019	CENTRO ESCOLAR SAN LUIS GONZAGA	200
2.	17•ENE•2019	CENTRO ESCOLAR QUEZALTEPEC	195
3.	23•ENE•2019	CENTRO ESCOLAR COL. REFUGIO DE LA PAZ	168
4.	29•ENE•2020	CENTRO ESCOLAR CANTON SACAIZIL	46
PAQUETES ENTREGADOS EN ENERO			609









**FEBRERO**

Nº	FECHA DE ENTREGA	ESCUELAS BENEFICIADAS	PAQUETES ESCOLARES ENTREGADOS
1.	01•FEB•2019	CENTRO ESCOLAR CANTÓN VICTORIA	80
2.	06•FEB•2019	CENTRO ESCOLAR EL PROGRESO	200
3.	12•FEB•2020	CENTRO ESCOLAR EL TRIUNFO	197
TOTAL PAQUETES ENTREGADOS FEBRERO			277



**ABRIL**

Nº	FECHA DE ENTREGA	ESCUELAS BENEFICIADAS	PAQUETES ESCOLARES ENTREGADOS
1.	03•ABRIL•2019	CENTRO ESCOLAR DON BOSCO	200
TOTAL PAQUETES ENTREGADOS FEBRERO			200



### AULA SAMSUNG

Implementar actividades educativas, mediante la creación del manual basado en aplicaciones que ayuden a desarrollar habilidades

matemáticas y lingüísticas, promoviendo así la lectura comprensiva y la aplicación de la lógica matemática en situaciones de la vida cotidiana. Las escuelas y los niños que se les brindó atención se detallan a continuación:

Nº	ESCUELAS BENEFICIADAS	TOTAL DE BENEFICIADOS
1.	CENTRO INTEGRAL EL CAFETALON	1,997 NIÑOS
2.	CENTRO ESCOLAR CANTÓN GRANADILLAS	
3.	CENTRO ESCOLAR QUEZALTEPEC	
4.	KINDER SAN MARTIN	
5.	ESCUELA DE EDUCACION ESPECIAL	
6.	CENTRO INTEGRAL LOS CIPRESES	
7.	CENTRO ESCOLAR CANTON MATAZANO	
8.	CENTRO ESCOLAR CENTROAMERICA	







## Punto Joven





## » VALORES «

Punto Joven trabajo en 4 áreas de enfoque las cuales son:

• **Valores.**

• **Desarrollo Profesional.**

• **Arte.**

• **Esparcimiento y deporte.**

Como departamento Punto Joven se enfoca en la realización de actividades que promueven valores integrales entre los jóvenes de Santa Tecla, así como su práctica y replicación de estos, para lograrlo se ha elaborado un enfoque con una serie de dinámicas las cuales son más aceptadas por la juventud. Por ello se ha convertido el tema de fomentos de valores a una metodología más lúdica y adaptada a la categoría de edad de jóvenes entre los 18 a 29 años.

Nº	ACTIVIDADES	BENEFICIADOS
1	Cine Valor	1,000+
2	Laboratorios Musicales	100
3	Laboratorio Hip Hop	40
4	Laboratorio de Arte Urbano	50
5	Conversatorio Cultura de Paz	250
<b>TOTAL BENEFICIADOS</b>		<b>+1,440</b>

### Cine Valor

Iniciativa enfocada a jóvenes teclenos en el cual se proyecta una película relacionada con diversos temas de problemática juvenil como por ejemplo: prevención de drogas, uso de alcohol o tabaco y bulín, entre otros. Posteriormente a la proyección, se brinda una charla y círculo de discusión con el fin de concientizar, fortalecer valores y asumir una postura asertiva ante estas situaciones que enfrentan los jóvenes.

Se realizaron 12 jornadas de Cine valor en diferentes Colegios y Escuelas de Santa Tecla beneficiando a más de 1,000 jóvenes durante el año 2019.





### Laboratorios Musicales

Iniciativa enfocada a jóvenes quienes quieren aprender a tocar un instrumento musical y no poseen los recursos para hacerlo, gracias al Patronato Progresando en Familia se ha realizado la contratación de tres instructores de música de la Fundación Más Que Un Juego, la cual aparte de brindar los instructores también brinda al Departamento de Juventud el préstamo de los instrumentos musicales.

La opción de instrumento son: guitarra, teclado, batería, saxofón y violín. Dentro de los laboratorios se imparten charlas sobre la importancia de los valores y como estos son aplicables dentro del ámbito musical, así como estos son reflejo de la vida de cada uno de ellos.

**Se realizaron 3 laboratorios a lo largo del año 2019, cada laboratorio con una duración de 3 meses, beneficiando a 100 jóvenes.**



### Laboratorio de Hip Hop.

Está enfocado en utilizar esta expresión artística como método de prevención de violencia, fomentando desde la música la promoción de paz, unidad y diversión desde el trabajo individual hasta el trabajo colectivo. En esta ocasión gracias al Patronato Progresando en Familia se logró hacer la contratación de un Instructor certificado para lograr y cumplir con el objetivo no solo del fomento de valores si no su replicación y práctica. Además se impartió, gramática, poesía, canto, escritura y rap-conciencia, es decir poder componer material

propio con un sentido con concientización sobre la realidad de cada uno sin el uso de malas palabras o malas expresiones.

**Se realizó un taller de Hip Hop en donde se beneficiaron a 40 jóvenes.**





### **Laboratorio de Arte Urbano**

Punto Joven trabaja de la mano con la comunidad urbana, quienes en su mayoría entran en la categoría de jóvenes en situación de riesgo y es por medio del arte urbano en donde ellos logran expresarse de manera segura y organizada. El Departamento de Juventud crea un laboratorio específicamente para este sector de la población, impartiendo

clases de rap conciencia, hip hop, redacción y baile. Como parte de este programa se abrió un canal de ayuda y apoyo entre los jóvenes inscritos y la instructora de este canal conocida como Yandi Beat Box quien está fuertemente activa en una comunidad religiosa.

### **50 jóvenes beneficiados**



### **Conversatorio Cultura de Paz**

Este tiene como objetivo dar a conocer el trabajo que está realizando en torno a la cultura de paz con el programa de Cine Valor donde se imparte en todos los centros educativos y colegios de Santa Tecla gracias al departamento de Juventud y Jóvenes Contra la Violencia. Este conversatorio se realizó con la participación de diferentes autores de la sociedad:

Ernesto López / Presidente Asociación Jóvenes contra la Violencia El Salvador

Wendy Morales / Presidenta Asociación Azul Originario

Cristian Andrade / FUSADES

Roberto d'abuisson / Alcalde Santa Tecla

### **Un Conversatorio realizado Beneficiando a 250 Jóvenes**



### Desarrollo Profesional

Punto Joven, funge como portavoz de oportunidades de desarrollo para jóvenes disponibles a través de CFL, realizando cursos y diplomados que amplíen las habilidades

profesionales de los jóvenes. Además se da la creación de la “Feria Crece en Tecla” donde se ofrecen oportunidades académicas, profesionales para la comunidad juvenil de Santa Tecla. Para Lograr esto se trabaja con las siguientes actividades:

N°	ACTIVIDADES	BENEFICIADOS
1	Centro de Información Punto Joven	+1,000
2	Giras Promocionales de Oportunidades	1,200
3	Feria Crece en Tecla	1,050
<b>TOTAL BENEFICIADOS</b>		<b>3,250</b>

#### Centros de Información Punto Joven.

Frente a las Instalaciones de Punto Joven, en El Cafetalón se desarrollan demostraciones en vivo de nuestros laboratorios, por ejemplo exhibiciones de Rap, Hip Hop, de laboratorios musicales, entre otros. Esto con el fin de atraer a las personas para demostrar el trabajo realizado y así llamar la atención e interés de los jóvenes. A su vez se monta un centro de información sobre los cursos, talleres y laboratorios.

**Se Realizaron 3 actividades durante el año 2019, beneficiando a más de 1,000 personas.**





**Giras de Promoción de Oportunidades.**

Permite crear puentes de información de oportunidades para los jóvenes. Este centro de promoción se encarga de llegar a instituciones educativas y se le da información sobre toda la gama de oportunidades que se les ofrece por parte de su Municipalidad.

**Se realizaron 12 Giras Promocionales durante el año, beneficiando alrededor de 1200 jóvenes brindándoles la información.**



**Feria Crece en Tecla.**

El departamento de Juventud crea una feria donde los jóvenes conocen y aplicaron a diferentes tipos de oportunidades de beneficio para ellos, aquí se contó con oportunidades laborales y de estudio de nivel superior de diferentes universidades de El Salvador y oportunidades de capacitación. Asistieron más de 1,050 jóvenes

**ARTE**

La juventud le apuesta al arte, hay diversas expresiones artísticas que se desarrollan, entre estas actividades podemos mencionar

la elaboración de murales con técnica grafiti y brocha así como la exhibiciones de talento musical.

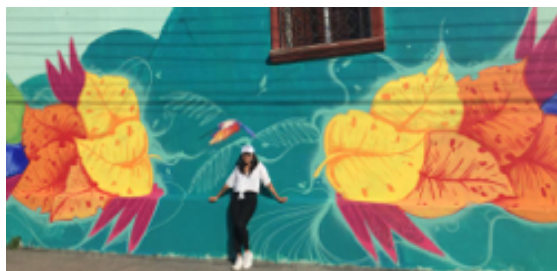
Nº	ACTIVIDADES	BENEFICIADOS
1	Murales	125
2	Interpretaciones Artísticas	100
3	Competencias Artísticas Urbanas	3,000
<b>TOTAL BENEFICIADOS</b>		<b>3,225</b>



### 1. Murales.

Como parte del “Programa Urbeño” existe la elaboración de murales de manera ordenada y coordinada en Santa Tecla.

**Se Realizaron 7 Murales a lo largo del año, beneficiando a más de 125 personas.**



### Interpretaciones Artísticas.

El Departamento de Juventud brinda apoyo en la gestión de espacios para artistas jóvenes quienes realizan la solicitud de participar o poder presentar su talento a la población teclena los cuales va desde música popular, baile, malabarismo, hasta estatuas vivientes. Estas actividades se realizan en diferentes plazas de Santa Tecla.

**Se realizaron 6 actividades participando un aproximado de 100 jóvenes.**



### Competencia Artística Urbana

Punto Joven creó el evento llamada Súper Natural Street 2019, evento en el cual reunió a jóvenes con diferentes habilidades artísticas urbanas entre ellas, break dance, rap, elaboraciones de murales con técnica grafiti, canto, interpretaciones mixtas de instrumentos musicales y canto rap / Hip Hop, interpretaciones originales de Djs entre otras actividades.

**Elaboración de un evento Súper Natural Street, se benefició a más de 3,000 jóvenes.**





### ESPARCIAMIENTO Y DEPORTE

Los jóvenes necesitan de poder distraerse sanamente y es aquí en donde el Departamento de Juventud crea actividades de sano esparcimiento y de diversión para la juventud y sus familias con la creación de las siguientes actividades:

- Iluminando Sueños.
- Cinema Food Trucks.
- Sky Fest.
- Supremacía MC.
- Competencias Deporte Extremo.

Nº	ACTIVIDADES	BENEFICIADOS
1	Iluminando Sueños	2,000+
2	Cinema Food Trucks	2,000+
3	Sky Fest	3,000+
4	Supremacía MC	800
5	Competencia Deportes Extremos	800
<b>TOTAL BENEFICIADOS</b>		<b>8,600+</b>

#### Iluminando Sueños

Actividad familiar realizada en el marco de la Semana de la Juventud. Evento que se ha convertido en una tradición y esperado por miles de personas.

**Beneficiando a más de 2,000 personas.**



#### Cinema Food Trucks.

Siendo Santa Tecla el municipio más difícil para delinquir, Santa Tecla ha regresado a

gozar de seguridad, aprovechando todo esto es cuando el Departamento de Juventud crea esta actividad familiar en su parque verde más grande y único en El Salvador, El Cafetalon, justo frente a las oficinas de Punto Joven se realiza en conjunto con Food Trucks Lovers, Cinema Food Trucks, en donde se transmiten películas para el deleite de los jóvenes y sus familias y una degustación gastronómica por parte de los diferentes Food Trucks en el país.

**Realización de 3 actividades de Cinema Food Trucks, beneficiando a más de 2000 personas.**

### **Sky Fest.**

En el marco de la celebración del día del padre, el departamento de Juventud realizo la actividad llamada Sky Fest, contando con un globo aerostático y degustación gastronómica Un evento al que asistieron más de 3000 personas beneficiadas.



### **Competencia Deportes Extremos.**

Dentro del fomento del sano esparcimiento el Departamento de Juventud crea actividades deportivas para la comunidad Urbana Tecleña, llamada Urbeño, es aquí en donde haciendo uso de las instalaciones adecuadas para el deporte extremo se realiza una serie de competencias en el Parque Extremo del distrito 3 de Santa Tecla, entre las modalidades deportivas de estas competencias tenemos el Skateboarding (patinetas), BMX (bicicletas) y Roller Agressive (Patines).

Se realizaron 4 competencias de Deportes Extremos beneficiando a 800 jóvenes.







## Departamento Agrícola



## PROMOCIÓN Y DESARROLLO AGRICOLA

La municipalidad durante el año 2019, contribuyo con el desarrollo agropecuario de las comunidades rurales y urbanas del municipio, con la implementación de los proyectos:

**a) Red de productores agrícolas:** Contribuir al ordenamiento de la producción y comercialización.

**b) Aula móvil de tecnologías agropecuarias:** Acercar a las comunidades rurales planes de capacitación, orientados a la adopción de tecnologías de producción agropecuarias amigables con el medio ambiente; y así, contrarrestar las condiciones desventajosas en que se encuentran los pequeños agricultores de Santa Tecla.

## c) Granjas Integrales Autosostenible (GIA):

Se fomenta en los productores/as cambios en la producción de alimentos, mediante la diversificación de cultivos con métodos biointensivos; facilitando semillas certificadas de hortalizas e insumos agropecuarios.

**d) Entrega de fertilizante químico:** Apoyo a pequeños productores agrícolas con fertilizante sulfato de amonio, para atender el cultivo de frijol y garantizar la seguridad alimentaria de las familias rurales del municipio.

**e) Maquinaria agrícola:** Servicio de desgranado de maíz y maicillo a un precio simbólico a todos los productores del municipio que lo solicite.

## Inversión fondos donación F5

Nº	Nombre de la solicitud	Monto \$
1	Entrega de semilla certificada de hortalizas	\$ 2,500.00
2	Entrega de fertilizante a pequeños productores agrícolas	\$14,702.70
3	Adquisición de vehículo (donado por china Taiwán año 2018)	\$20,000.00
TOTAL		\$37,202.70



### Inversión fondos propios F2

Descripción	Monto \$ año
Salario DPDA	\$37,464.00
<b>Total</b>	<b>\$37,464.00</b>

### Total de inversión año 2019 DPDA

Descripción	Total \$
F5 Donación y cooperación,	\$37,202.70
F2 AMST	\$37,464.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$74,666.70</b>

## Red de productores agrícolas

TRES ADESCO productivas fueron juramentadas en los cantones El Progreso, Sacazil y Granadillas.

Se identificó seis grupos de interés productivo: Cultivo de hierbas de olor, Cultivo de flores, Granos básicos, Cultivo de hortalizas, Cultivo de tilapia y Miel de abeja. Crianza de aves y frutales en todos los cantones





## Aula móvil de tecnologías agropecuarias

Con este proyecto los pequeños productores tienen la oportunidad de capacitarse en este espacio virtual promovido por el Alcalde Roberto d'Aubuisson a través del Departamento de

Promoción Agrícola, con ello se cumple el objetivo de entregar a la comunidad rural conocimientos básicos acordes con las modernas tecnologías, relativos a las prácticas de producción agrícola.



## Granjas Integrales Autosostenibles (GIA)

Para garantizar la seguridad alimentaria de muchas familias en el área rural del municipio se crea el programa de Granjas Integrales Autosostenibles, una opción cada vez más interesante para pequeños agricultores. A

través de este proyecto se establecen parcelas diversificadas con hortalizas

Durante el 2019 se realizaron:

GIA	Beneficiarios	Parcelas	Capacitación	Plantines
Adultos M.	25	25 huertos	44	4,000
Escuela E.E.	40	4 huertos	96	250
Progreso	30	30	24	8,000
Sacazil	17	17	12	10,000
Granadillas	30	30	10	10,000
Álvarez	23	23	5	0
I. Betania	23	1 huerto	15	0
<b>TOTAL</b>	<b>188</b>	<b>130</b>	<b>206</b>	<b>32,250</b>





## Casa de La Mujer Tecleña





## Programa Integral de Atención a la Mujer Tecleña 2020

### ATENCIÓN PSICOLÓGICA:

Atenciones Individuales	<b>781 atenciones individuales</b>
Grupos de Autoayuda	4 grupos con empleadas y 10 grupos con ciudadanas, <b>163</b> mujeres beneficiadas
<b>Total de Mujeres beneficiadas 2019</b>	944

### ATENCIÓN LEGAL

Asesorías legal, Seguimiento, acompañamientos y Referencia de casos	<b>Total de mujeres beneficiadas 2019: 260</b>
---	--

### ATENCIÓN EN SALUD INTEGRAL

Mujeres atendidas en área Ginecológica	985
Mujeres atendidas en Medicina General	730
<b>Total de mujeres beneficiadas:</b>	<b>1,715</b>

**Total beneficiadas: 2,919**

## Programa “Tecleñas Seguras y Productivas

### Talleres de Empoderamiento de las Mujeres a través de sus Derechos y Autoestima 2019

Se realizaron 10 talleres sobre los derechos de las mujeres y autoestima beneficiando a un total de 293 mujeres.



### Acercamiento y promoción de los Servicios en diferentes zonas del Municipio 2019

Se participó en 10 actividades de acercamiento y promoción de los servicios beneficiando a un total de mujeres 187 mujeres.



**Total beneficiadas 2019: 480 mujeres**



## Programa “Devolviendo la sonrisa a la Mujer”



Mujeres atendidas en Odontológica: **655**  
**Total de mujeres beneficiadas 2019: 655**



### Talleres de sensibilización con empleados 2019

Se realizaron 5 talleres de sensibilización sobre Derechos de las Mujeres con 66 empleados de la Municipalidad.



**Total beneficiadas 2019: 66 empleados**

## Conmemoraciones y actividades importantes por los Derechos de las Mujeres 2019

Día Internacional de la mujer, 470 mujeres beneficiadas



Día de la Madre y Conmemoración de Acción por la Salud de las Mujeres. Mujeres beneficiadas 100



Día Internacional de la mujer Rural, 200 personas beneficiadas







## Conmemoraciones y actividades importantes por los Derechos de las Mujeres 2019

**Día Internacional de la lucha contra el cáncer de mama, 200 personas beneficiadas**



**Día Internacional de la no Violencia contra las Mujeres, 165 personas beneficiadas**



**Total beneficiadas 2019: 1,135**



## Prevención del Cáncer de Mama

### Jornadas mensuales de Mamografía

Durante el presente año se han desarrollado 11 jornadas de mamografías en coordinación con la Fundación Actuar en Vivir.

**Total de Mujeres beneficiadas 2019: 183**



## Talleres Vocacionales para Mujeres

**Taller de Corte y Confección Básico y Avanzado: 40 Mujeres Beneficiadas**

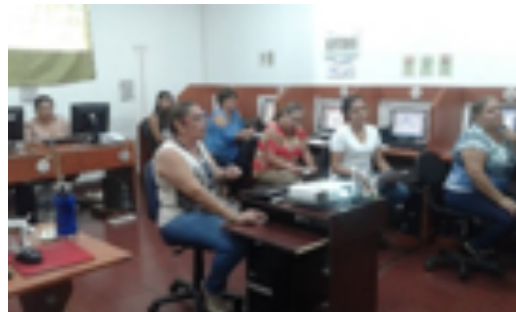
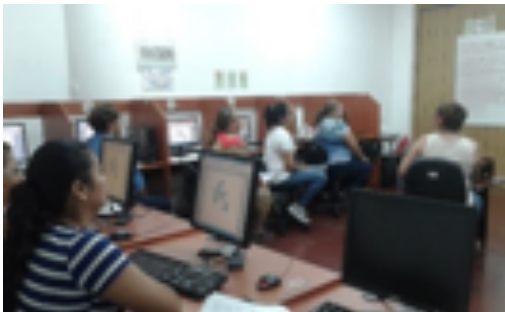




**Talleres de Panadería Básica: 25 Mujeres Beneficiadas.**



**Telecentro: 3 ciclos de Computación para mujeres: 119 Mujeres Beneficiadas.**



**Total de beneficiadas 2019:**

65 mujeres beneficiadas con los talleres vocacionales y con el apoyo de Patronato Progresando en Familia

119 mujeres beneficiadas en el Telecentro de Casa Municipal de la Mujer Tecleña en coordinación con el Centro de Formación Laboral.

Taller de Elaboración de Pelucas: 15 Mujeres Beneficiadas



**Total voluntarias 2019:**

15 mujeres y se han entregado 15 pelucas a mujeres que están en tratamiento contra el cáncer de mama.

**PRESUPUESTO  
PROYECTADO**

FONDOS AMST/ COOPERANTES	TOTAL	Número de beneficiarios
Fondos AMST	\$1,800	
Salarios del personal	\$ 55,674	<b>5,637 personas</b>
Patronato Progresando en Familia	\$ 9,760	
<b>Monto total</b>	<b>\$ 67,234</b>	





# GESTION SEGURIDAD





### CAMST

El Cuerpo de Agentes Municipales (CAMST), apoya a la Alcaldía Municipal en tareas de seguridad patrimonial, además de brindar seguridad a eventos municipales y actividades complementarias de seguridad pública, esto lo realiza tanto en el área urbana como en el área rural del municipio.

Durante el 2019, el CAMST brindó 137,785 servicios de seguridad con el objetivo de preservar el patrimonio municipal, brindando seguridad preventiva, contribuyendo al mantenimiento de la tranquilidad y seguridad ciudadana.

Servicios	2019
Seguridad Patrimonial	97,800
Patrullajes	39,077
Seguridad a Eventos Programados	843
Seguridad a Funcionarios	65
<b>Total</b>	<b>137,785</b>

Se realizaron 3,012 acciones que contribuyen a cumplir la Normativa Municipal en materia de Convivencia Ciudadana y legalidad de negocios en el Municipio de Santa Tecla, la cual se detallan:

Mes	2019
Esquelas Convivencia Ciudadana	1,626
Preveniones realizadas	581
Actas realizadas	408
Inspección realizadas	397
<b>Total</b>	<b>3,012</b>



### Esquelas emplazadas:

- 1,582 sobre la Ordenanza de Convivencia Ciudadana y Contravenciones Administrativas en el Municipio de Santa Tecla.
- 44 sobre la Ordenanza Especial Reguladora del Manejo de Desechos Sólidos para la Protección y Preservación del Medio Ambiente en el Municipio de Santa Tecla.



Se recibieron y atendieron satisfactoriamente 113,605 acciones de avisos y demanda ciudadana en el Municipio de Santa Tecla

Mes	2019
Contactos Ciudadanos y Orientaciones	101,960
Denuncia Atendidas	11,572
Auxilio de Personas	52
Captura en Flagrancia	21
<b>Total</b>	<b>113,605</b>

Se realizaron 7,757 acciones para mantener espacios públicos ordenados y libres de obstáculos para la circulación de vehículos y peatones en el Municipio de Santa Tecla.

Mes	2019
Retiro de ventas no autorizadas	5,225
Retiro de ebrios e indigentes	2,177
Decomisos	355
<b>Total</b>	<b>7,757</b>

### Unidades Especializadas

Se profesionalizó y especializó a 59 elementos CAMST entre ellos agentes y jefaturas, según detalle:

- Curso especializado de "Turismo" en 01 jornada con 11 participantes que conforman la Unidad de Turismo CAMST.
- Capacitación sobre "Primer Congreso

Centroamericano de Movilidad y Seguridad Vial" en 01 jornada con 10 participantes.

- Capacitación sobre "Gestión de Riesgos a Desastres" en 01 jornada con 07 participantes.
- Capacitación sobre "Procedimientos para realizar decomisos" en 01 jornada con 25 participantes.
- Capacitación sobre "Uso y Manejo de Extintores Portátiles" en 01 jornada con 06 participantes.



### Capacitaciones realizadas

N°	Tema	Participantes
1	Alcoholismo	3
2	Alimentación adecuada, Pacientes Hipertensos	3
3	Atención a víctimas de accidentes de tránsito	29
4	Atención al Cliente	90
5	Autoayuda	15
6	<u>Autocuido</u> en el Ámbito Laboral	3
7	Autoestima	3
8	Causa de inestabilidad laboral del CAMST	30
9	Conceptos Básicos de Salud Sexual Reproductiva	4
10	Conceptos Básicos y Normativa para la Igualdad y no Violencia y <u>Autocuido</u> en el Ámbito Laboral	8
11	Curso de Ascenso a Subinspector (prueba teórica)	12
12	Curso de Formación de "Cuerpos de Agentes Municipales	140
14	Derechos Humanos	63
15	Elaboración de Planes especiales	11
16	Eliminación de la Violencia Contra la Mujer	20
17	Gestión de Riesgo en el Plan de Desarrollo Municipal	12
18	Gestión de Riesgos a desastres	07
19	Habilidades Gerenciales	140
20	Infecciones de transmisión sexual	03
21	Lineamiento y Orientaciones de trabajo	30
22	Normativa Municipal y Elaboración de Actas y Esquelas	192
23	Normativa para la igualdad y no violencia y auto cuidado en el ámbito laboral	03
24	Práctica de tiro	121
25	Prevención de cáncer de mama	01
26	Prevención de Diabetes Mellitus y sus complicaciones	01
27	Prevención del <u>Sika</u>	06
28	Prevención del Cáncer de Próstata	01
29	Prevención del Tabaco	02
30	Primer Congreso Centroamericano de Movilidad y Seguridad Vial	10
31	Procedimiento para realizar decomisos	25
32	Procedimientos administrativos	25
33	Promoción de la Salud en Planificación Familiar	04
34	Protección de datos personales	03
35	Teoría y Práctica de tiro	50
36	Uso y Manejo de Extintores Portátiles	06
37	Vida libre de violencia contra las mujeres	03

37 capacitaciones realizadas en 185 jornadas con la asistencia de 1,090 participantes en entre ellos agentes, mandos y personal administrativo.

# GESTIÓN DE COOPERACIÓN EXTERNA 2019



## Gestión de Cooperación Externa

La gestión de Cooperación Externa en la Alcaldía Municipal de Santa Tecla, tiene como propósito la obtención de cooperación financiera no reembolsable y asistencia técnica por parte de Instituciones y Organismos nacionales e internacionales, para la ejecución de proyectos y programas en beneficio de la comunidad teceleña; a su vez fortalecer las relaciones de cooperación y lazos de amistad con las diferentes fuentes cooperantes y países amigos, tanto con los que actualmente se encuentran apoyando a la Municipalidad como abrir puertas con otras fuentes de cooperación para el desarrollo.

Instrumentos de Cooperación suscritos en 2019

Producto de las gestiones realizadas por las diferentes Direcciones a través de sus Unidades Organizativas, se suscribieron instrumentos de cooperación con Organizaciones No Gubernamentales nacionales, con el objetivo de complementar esfuerzos para alcanzar las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional 2018-2021.

Con la visión de conservar y ampliar las relaciones con agencias de cooperación, ONG's e instituciones internacionales y nacionales, en el año 2019 se firmaron un total de 10 acuerdos o convenios que se listan en el siguiente cuadro:

N°	Acuerdo y/o Convenios	Objetivo	Tipo de Cooperación	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
1	AMST - Dirección General de Centros Penales DGCP (Programa Yo Cambio).	Establecer los mecanismos de cooperación entre la DGCP y la AMST, para coordinar actividades encaminadas a que los privados de libertad de los Centros de Detención Menor en Fase Ordinaria y/o fase de confianza, realicen actividades laborales, así como actividades de apoyo a la comunidad.	Técnica	18-feb-19	18-feb-20
2	Carta de Entendimiento de Aporte de compensación por incremento de aprovechamiento Urbanísticos "Proyecto Torre Utilita Vertical"	Establecer los términos y condiciones bajo las cuales las partes cumplirán de mutuo acuerdo la presente carta para la intervención de veinticuatro apartamentos distribuido en una torre de 6 niveles.	Financiera \$13,43.00 en el marco de compensación urbanística según Reglamento de ley de Ordenamiento y Desarrollo Territorial. Financiera	20-marzo-19	Sin vencimiento.
3	AMST - HOLCIM (Proyecto "Construcción y/o Reparación de Aceras, Rampas y Cordón Cuneta" - DDT)	Establecer las bases de la alianza estratégica entre ambas instituciones para ejecutar el proyecto "Construcción y/o reparación de Aceras, Rampas y Cordón cuneta".	Financiera El costo total de la maquinaria dada en comodato tenía un total de \$10,400.00	27-may-19	27-Dic-19
4	Carta de Entendimiento entre EDUCLASE S.A. DE C.V. y la Alcaldía Municipal de Santa Tecla (suscrito el 04 de mayo de 2019).	Adquirir el compromiso entre EDUCLASE y la Municipalidad para apoyar a jóvenes teceleños de 17 a 29 años de edad que tienen un nivel básico del inglés, a través de un programa altamente efectivo bajo la metodología comunicativa e interactiva de Educlase; reduciendo el riesgo latente en comunidades vulnerables a la delincuencia y la violencia, aumentando la empleabilidad en call centers, guías turísticos, profesores en Inglés, mejorando así su economía.	Financiera Las 20 becas otorgadas ascienden a un monto de \$3,600.00	04-may-19	Feb-2020
5	Convenio en Comodato de Equipos de Pavimentación entre Holcim El Salvador, S.A de C.V. y la Alcaldía Municipal de Santa Tecla. (suscrito el 27 de mayo de 2019)	Establecer las bases de la alianza estratégica entre ambas instituciones para el préstamo en comodato de las maquinarias que dio HOLCIM para ejecutar el proyecto "Construcción y/o reparación de Aceras, Rampas y Cordón cuneta".	Financiera El costo total de la maquinaria dada en comodato tenía un total de \$10,400.00	27-may-19	27-Dic-19
6	Memorando de Entendimiento entre la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres y la AMST (Suscrito 07 de julio).	Establecer las bases de la alianza estratégica entre ambas instituciones en el marco del proyecto "Centro de Formación Integral para las Mujeres" para el equipamiento por parte de ONU MUJERES, en espacios de la Municipalidad para la formación técnica vocacional	Financiera \$25,372.71	09-julio-19	09-julio-21
7	Convenio Marco Tripartito de Cooperación entre la AMST/DIGICEL/SANTA TECLA BASQUETBOL CLUB (Suscrito el 17 de julio).	Patrocinio por parte de DIGICEL a la Asociación Deportiva Santa Tecla Basquetbol Club y por medio de esta se beneficiaran a las Escuelas Municipales de Basquetbol y el equipo de la Sub 23 a través del ITD	Financiera \$10,000.00	17-julio-19	31-dic-19
8	Convenio AMST y Municipalidad de Apopa.	Formalizar la cooperación entre ambas instituciones, para el prestamos de un vehículo a la Municipalidad de Apopa, para la recolección de desechos sólidos dentro del Municipio de Apopa.	Técnica	23-agosto-19	15 días
9	Firma de Carta de Intención para el trabajo en conjunto entre la AMST y World Visión	Formalizar la cooperación entre ambas instituciones y sentar las bases para la firmar de un Convenio Marco de Cooperación en el marco del proyecto "Jóvenes Súper Pila"	Técnica	Nota: se firmó en el mes de diciembre con el objetivo de realizar la firma formal del Convenio el año 2020.	



### Misiones Oficiales Internacionales.

La municipalidad de Santa Tecla, realizó misiones oficiales a diferentes países, en las que se aprovecharon los espacios para hacer gestiones

de amistad y cooperación técnica o financiera, en dichas visitas se sostuvieron reuniones bilaterales con diferentes organismos e instituciones de acuerdo al siguiente detalle:

N°	País de visita	Objetivo de la Visita	Participantes
1	Ciudad de Santa Marta y Ciudad de Cali, Colombia (del 08 al 12 de febrero), según Acuerdo Municipal N° 572.	Conocer un Sistema Inteligente de Alumbrado Público que pueda implementarse en la Ciudad de Santa Tecla	Roberto José d'Aubuisson Munguía, Alcalde Municipal y Concejal José Guillermo Miranda Gutiérrez.
2	Ciudad Las Vegas, Nevada, Estados Unidos (del 06 al 09 mayo), según Acuerdo Municipal N° 796.	Participación en la "Feria de Manejo de Desechos, Compuestos Orgánicos y Reciclaje WASTE EXPO 2019"	Concejales Víctor Eduardo Mencía Alfaro y José Guillermo Miranda Gutiérrez
3	Ciudad de México y Ciudad de Guadalajara, México (del 13 al 26 de mayo), según Acuerdo Municipal N°795	Conocer el trabajo de Industrias Transformadoras de México (INTRAMEX).	Licenciado Rómulo Fabricio Carballo Medina, Gerente de Cooperación e Inversión de Santa Tecla.
4	Japón (del 16 de Junio al 03 de Agosto), Según Acuerdo Municipal N°875	Participación de técnico de protección civil en curso " Gestión Integral para la Reducción del Riesgo de Desastres para Latinoamérica".	Técnico Gerardo Coronado.
5	Ciudad de Miami, Florida, Estados Unidos (del 16-21 de junio), según Acuerdo N°851	Participación en la "XXV Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales"	Intendente Moisés Amílcar Tamacas.
6	Ciudad de Puebla, México, (del 01-05 de junio), según Acuerdo N°850	Participación en el "Smart CityExpo LATAM Congress".	Concejales y Gerente Comunicaciones e Información.
7	Ciudad de Beijing, China (del 11 -31 de octubre), Según Acuerdo N°1,094	participación en el curso "Seminario sobre construcción y Gestión de los Parques Industriales para países en Desarrollo"	Marco Antonio Paredes Ferrer, Guillermo Alberto Chinchilla, Evelin Lizzette Peralta
8	Ciudad de Medellín Colombia (del 16 al 20 de octubre), Según Acuerdo N°1,095 y	Participación en el "Estado Global de Metrópolis 2020"	Señor Alcalde y José Álvaro Alegría
9	Ciudad de Miami, Estados Unidos (del 30 al 01 de noviembre), según Acuerdo N° 1,139; 1,173 y 1,174	participación en la "XVI Cumbre Latinoamericana de Democracia y Desarrollo"	Señor Alcalde, Concejal Jaime Zablah y Orlando Carranza
10	Ciudad de Barcelona, España, (del 19 al 21 de noviembre), Según Acuerdo N°	Participación en el "Smart City Congress"	Señor Alcalde, Concejales: Guillermo Miranda, Leonor López de Córdova, Cecilia Jiménez, Mireya Aguilón, Reynaldo Tarres, y Orlando Carranza, Gerente de Comunicaciones e Innovación.



### Donaciones

Durante el año 2019, la Municipalidad de Santa Tecla recibió en donaciones la cantidad de \$820,869.80, producto de las diferentes gestiones realizadas a través de la Direcciones y/o Unidades Organizativas de la AMST en el marco de los diferentes eventos y proyectos que se ejecutaron para beneficio de la población teclena:

Mes	Monto	Tipo de donación
<b>Enero</b>	\$6,000.00	Se recibieron de diferentes empresa donaciones y patrocinios tales como: alimenticios, paquetes escolares, productos ferreteros, medicamentos, equipo y mobiliario entre otros insumos en el marco de los diferentes proyectos, programas y eventos ejecutados por las Direcciones y sus Unidades Operativas durante el año 2019.
<b>Febrero</b>	\$25,676.40	
<b>Marzo</b>	\$331,966.08	
<b>Abril</b>	\$100,388.60	
<b>Mayo</b>	\$28,923.21	
<b>Junio</b>	\$17,356.30	
<b>Julio</b>	\$42,745.52	
<b>Agosto</b>	\$27,615.76	
<b>Septiembre</b>	\$16,788.65	
<b>Octubre</b>	\$37,619.18	
<b>Noviembre</b>	\$29,195.24	
<b>Diciembre</b>	\$156,594.86	
<b>TOTAL :</b>	<b>\$820,869.80</b>	

# | GESTION FIANCIERA



**Ingresos**

Con el objetivo de crear una administración financiera eficiente, utilizando los recursos públicos correctamente y ofreciendo servicios adecuados a las necesidades de los usuarios y de las comunidades de Santa Tecla, La Municipalidad dispuso para el Ejercicio Fiscal 2019 de un presupuesto votado (original reformado) por un monto de US \$ 62.8 millones, lo disponible para cubrir rubros de egresos del ejercicio fiscal 2019.

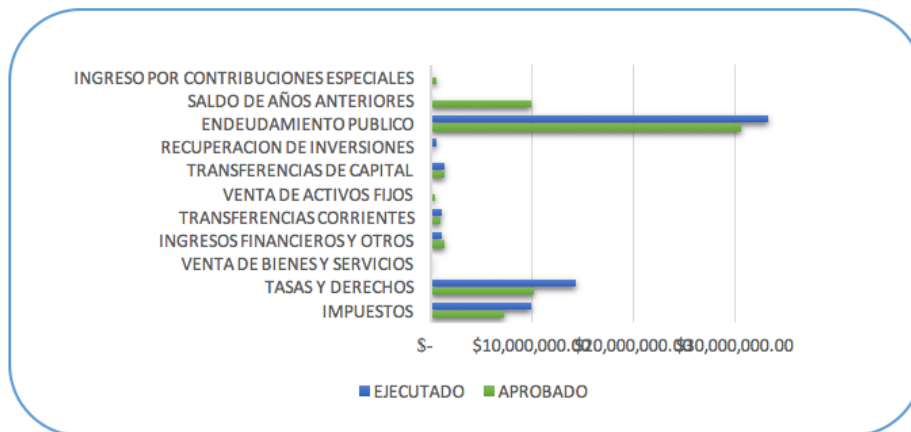
Del Presupuesto de ingresos aprobado para el ejercicio 2019, se ejecutaron US \$61.9 millones es decir el 99% de cumplimiento de ejecución presupuestaria destinado en estos rubros.

En el siguiente cuadro se presenta comparativamente el presupuesto aprobado para el ejercicio y el ingreso real ejecutado por Unidad Presupuestaria y en la gráfica se observa el comportamiento de la ejecución del presupuesto de la municipalidad por Unidades presupuestarias de ingresos.

**Estructura del Presupuesto de Ingresos Real y Ejecutado Año 2019**

ESTADOS FINANCIEROS			
ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS			
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019			
(Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)			
INGRESOS	APROBADO	EJECUTADO	%
IMPUESTOS	\$ 7,296,875.52	\$ 9,909,268.04	136%
TASAS Y DERECHOS	\$ 10,192,732.61	\$ 14,376,003.71	141%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	\$ -	\$ 6,054.48	-
INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 1,368,000.00	\$ 1,173,516.79	86%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 951,295.47	\$ 1,107,864.25	116%
VENTA DE ACTIVOS FIJOS	\$ 502,000.00	\$ 75,762.09	15%
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	\$ 1,383,886.51	\$ 1,383,886.51	100%
RECUPERACION DE INVERSIONES	\$ -	\$ 548,094.63	-
ENDEUDAMIENTO PUBLICO	\$ 30,640,000.00	\$ 33,221,761.88	108%
SALDO DE AÑOS ANTERIORES	\$ 9,863,848.20	\$ -	0%
INGRESO POR CONTRIBUCIONES ESPECIALES	\$ 601,206.00	\$ 136,919.80	23%
<b>TOTAL DE RECURSOS EJECUTADOS</b>	<b>\$ 62,799,844.31</b>	<b>\$ 61,939,132.18</b>	<b>99%</b>

**Ejecución Presupuestaria de Ingresos en Miles de US \$ Año 2019**



### Egresos

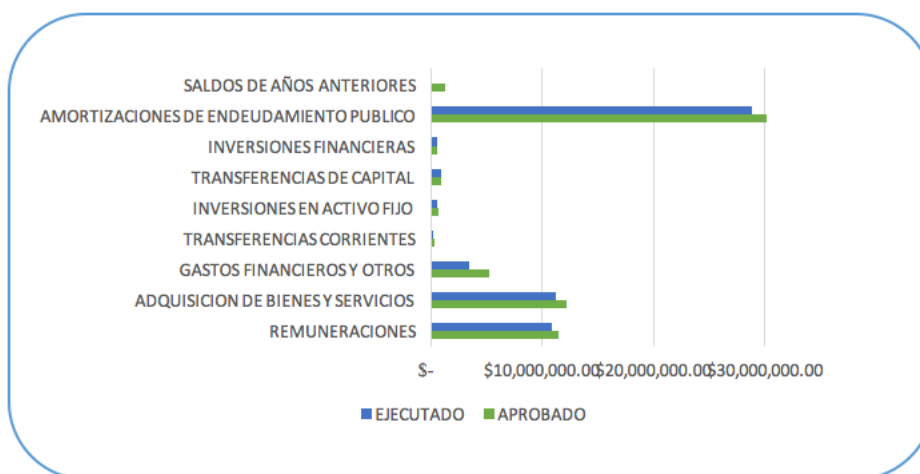
En lo que respecta al Presupuesto de Egresos para el ejercicio 2019, se ejecutaron US \$56.5 millones es decir el 90 % de cumplimiento de ejecución presupuestaria destinado en estos rubros. En el cuadro se presenta comparativamente el

presupuesto aprobado para el ejercicio y el gasto real ejecutado por Unidad Presupuestaria y en la gráfica se observa el comportamiento de la ejecución del presupuesto de la municipalidad por Unidades Presupuestarias.

### Estructura del Presupuesto de Egresos Real y Ejecutado Año 2019

ESTADOS FINANCIEROS ESTADO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA DE EGRESOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (Expresado en Dólares de los Estados Unidos de América)			
INGRESOS	APROBADO	EJECUTADO	%
REMUNERACIONES	\$ 11,488,216.86	\$ 10,845,201.07	94%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	\$ 12,167,790.93	\$ 11,228,808.00	92%
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	\$ 5,251,525.49	\$ 3,385,954.73	64%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 307,024.23	\$ 239,168.80	78%
INVERSIONES EN ACTIVO FIJO	\$ 675,913.61	\$ 529,643.76	78%
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	\$ 911,493.86	\$ 864,480.56	95%
INVERSIONES FINANCIERAS	\$ 532,802.67	\$ 532,800.67	100%
AMORTIZACIONES DE ENDEUDAMIENTO PUBLICO	\$ 30,139,149.28	\$ 28,873,193.49	96%
SALDOS DE AÑOS ANTERIORES	\$ 1,325,927.38	\$ -	0%
<b>TOTAL OBLIGACIONES</b>	<b>\$ 62,799,844.31</b>	<b>\$ 56,499,251.08</b>	<b>90%</b>

### Ejecución Presupuestaria de Egresos en Miles de US \$ Año 2019







### Estado de Rendimiento Económico

El Estado de Rendimiento Económico para el ejercicio 2019, refleja un monto de US \$130.4 millones en concepto de Ingresos de Gestión real, de los cuales US \$ 14.7 millones corresponden a Venta de Bienes y Servicios que equivale en términos porcentuales al 11.%.

Como producto de la gestión de ingresos reales, se tienen los siguientes resultados:

- US \$ 9.9 millones provienen de Impuestos Municipales,
- US \$ 1.5 millones por Transferencias de Capital Recibidos,

Los Gastos de Gestión ascendieron a US \$ 130.4 millones, el comportamiento estuvo compuesto por:

- Gastos de Personal US \$ 10.5 millones,
- Gastos en Bienes de Consumo y Servicios US \$ 10.9 millones

- Gastos de Venta y Cargos Calculados US \$ 1.4 millones
- Gastos Financieros y Otros US \$ 3.1 millones
- Inversiones Públicas US \$ 0.7 millones
- Gastos de Bienes Capitalizables US \$ 0.07 millones

En el período de enero a diciembre de 2019, al cierre contable se obtuvo un Superávit de US \$ 0.2 millones.

La municipalidad continuará trabajando para alcanzar mayores niveles de eficiencia institucional, priorizando el gasto en rubros operativos, manteniendo la práctica de medidas de austeridad y ahorro con la finalidad de conseguir mejores resultados que generan economías que sirvan para la realización de obras de mejora, ampliación y rehabilitación de Parques, Plazas, Electrificación, Bacheo de Calles, Infraestructura en las comunidades que benefician a las familias del Municipio de Santa Tecla.

# | Gerencia Legal



La Gerencia Legal tiene entre sus funciones asesorar al Alcalde, su Concejo Municipal y las diferentes dependencias de la municipalidad.

Durante el 2019 se realizaron: 181 opiniones legales o asesorías jurídicas, revisión de tres reformas a ordenanzas entre ellas a la Ordenanza Reguladora de Tasas Municipales.

Se han iniciado, sustentado y promovido durante el 2019 un total de 37 procedimientos

sancionatorios administrativos. Además ha promovido, diligenciado un total de 2,492 juicios tanto civiles, penales y laborales en los cuales la municipalidad ha tenido interés como actor o demandante.

Se han atendido y legalizado 216 instrumentos, entre los que incluyen contratos laborales, convenios, cartas de entendimiento, actas, entre otros.

---

## Unidad de Acceso a la Información Pública

---

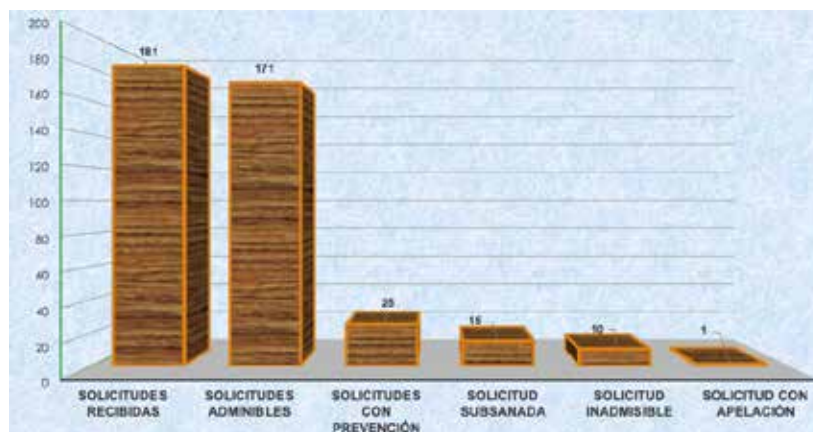
Con la entrada en vigencia de la Ley de Acceso a la Información Pública la Alcaldía de Santa Tecla, incorpora a su estructura organizativa la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), como unidad encargada de garantizar y facilitar el derecho de acceso de toda persona a la información pública, recibir las solicitudes de información y notificar las resoluciones de las mismas en su debido momento, así como promover la generación de una mayor cultura de transparencia y anticorrupción.

Parte de las funciones designadas de los oficiales

es la tramitación y resolución de solicitudes de información. En algunos casos, las solicitudes son presentadas electrónicamente; y en otros, los petitionarios se acercan a las Unidades de Acceso a la Información Pública a dejar sus solicitudes. Cualquiera que sea el caso, éstas deberán ser recibidas y atendidas

A continuación se establecen unas gráficas sobre el proceso de solicitudes realizadas por ciudadanos ante la Oficina de Acceso a la Información de Santa Tecla

### COMPORTAMIENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



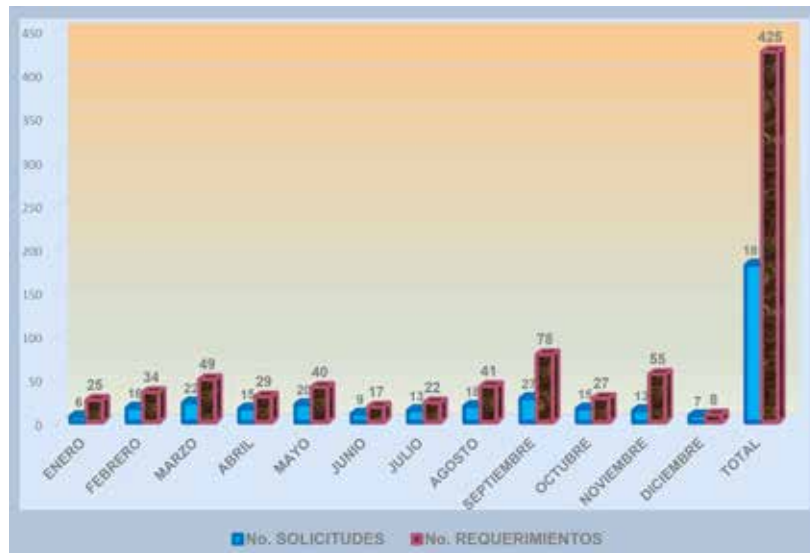
SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ADMISIBLES	SOLICITUDES CON PREVENCIÓN	SOLICITUD SUBSANADA	SOLICITUD INADMISIBLE	SOLICITUD CON APELACIÓN
181	171	25	15	10	1

### SOLICITUDES Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN PROCESADOS

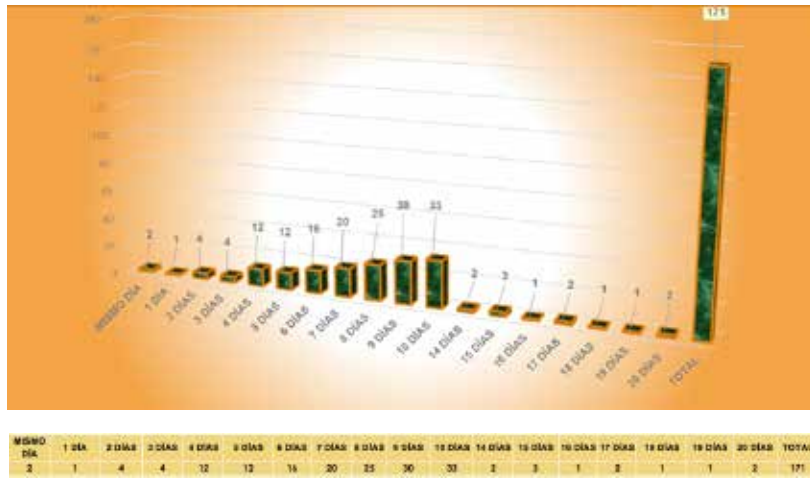
MESES	No. SOLICITUDES	No. REQUERIMIENTOS
ENERO	6	25
FEBRERO	16	34
MARZO	22	49
ABRIL	15	29
MAYO	20	40
JUNIO	9	17
JULIO	13	22
AGOSTO	18	41
SEPTIEMBRE	27	78
OCTUBRE	15	27
NOVIEMBRE	13	55
DICIEMBRE	7	8
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>425</b>



### PLAZOS DE RESPUESTA



### SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ADMISIBLES





**PLAZOS DE RESPUESTA DE SOLICITUDES  
INFORMACIÓN GENERADA MENOS O IGUAL A 5 AÑOS**



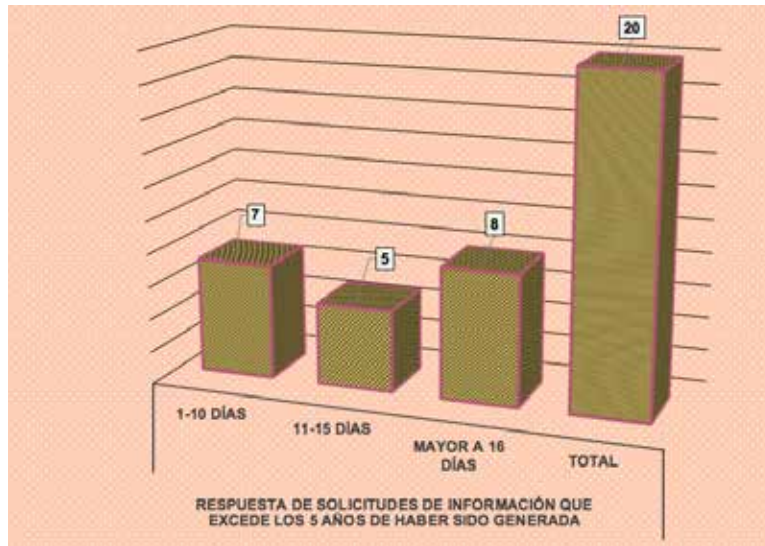
**RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
GENERADA MENOR O IGUAL A 5 AÑOS**

1-3 DÍAS	4-6 DÍAS	7-10 DÍAS	TOTAL
9	35	107	151

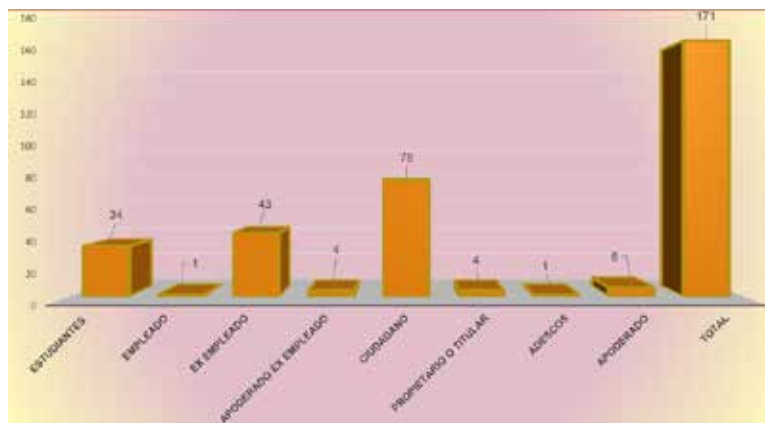
**PLAZOS DE RESPUESTA DE SOLICITUDES  
INFORMACIÓN GENERADA MÁS DE 5 AÑOS**

**RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
QUE EXCEDE LOS 5 AÑOS DE HABER SIDO  
GENERADA**

1-10 DÍAS	11-15 DÍAS	MAYOR A 16 DÍAS	TOTAL
7	5	8	20



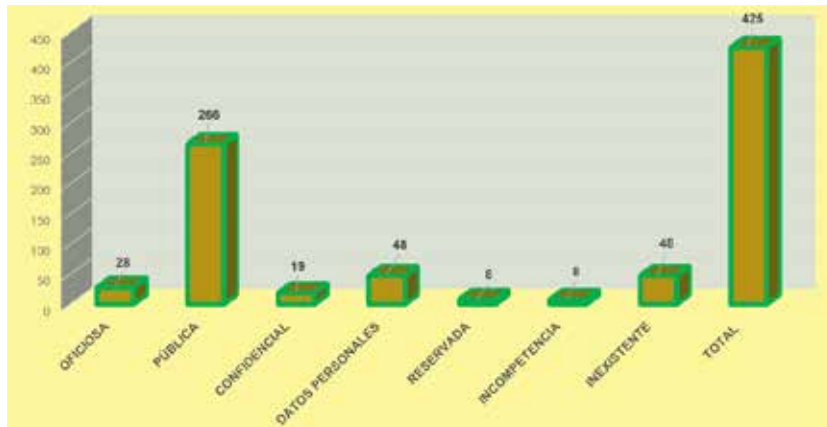
### ENTIDAD DE LOS SOLICITANTES DE INFORMACIÓN



ESTUDIANTES	EMPLEADO	EX EMPLEADO	APODERADO EX EMPLEADO	CIUDADANO	PROPIETARIO O TITULAR	ADESCOS	APODERADO	TOTAL
34	1	43	4	78	4	1	6	171

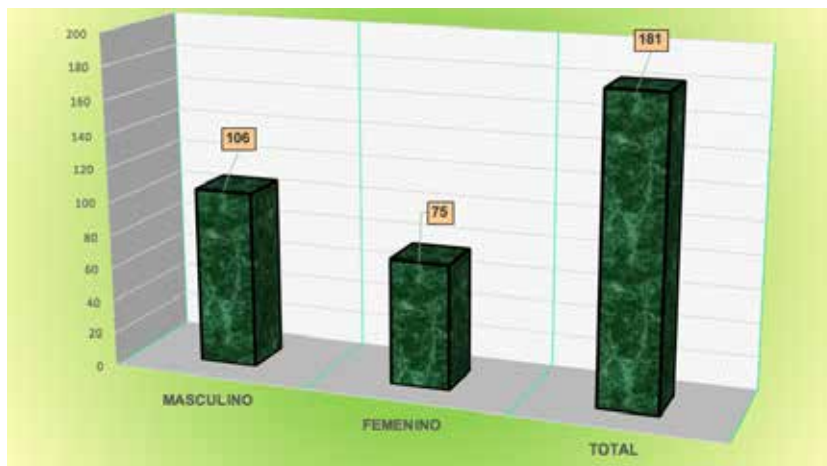
### CLASIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS

**POR TIPO DE INFORMACIÓN**



OFICIOSA	PÚBLICA	CONFIDENCIAL	DATOS PERSONALES	RESERVADA	INCOMPETENCIA	INEXISTENTE	TOTAL
28	260	19	48	8	8	40	425

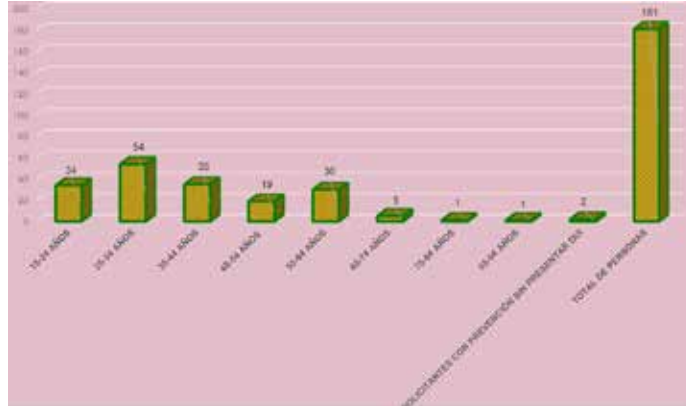
**GÉNERO DE LAS PERSONAS SOLICITANTES DE INFORMACIÓN**



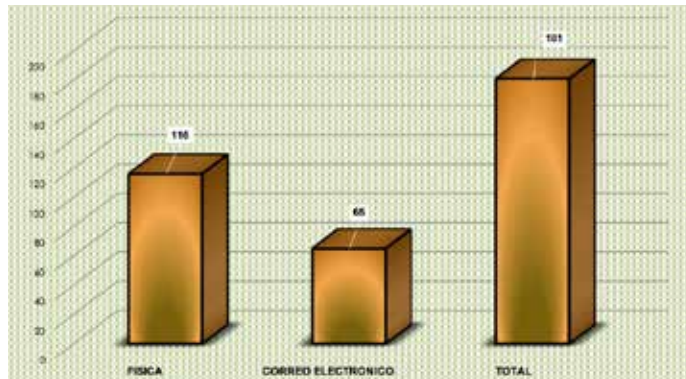
MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
106	75	181



**EDADES DE LOS SOLICITANTES DE INFORMACIÓN**

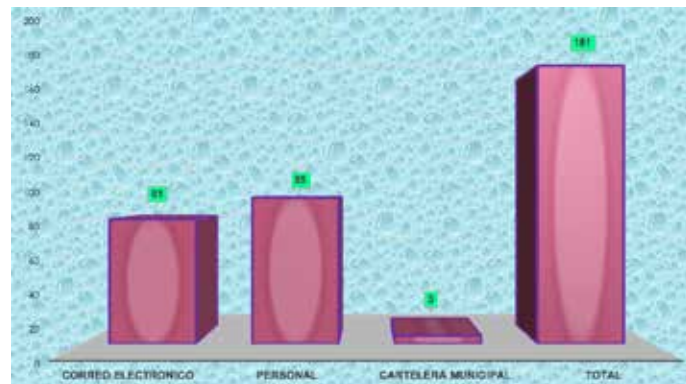


**FORMAS EN QUE SE RECIBIERON LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**



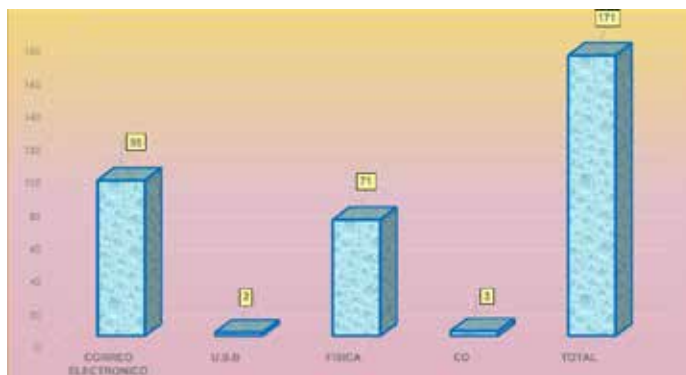
FISICA	CORREO ELECTRONICO	TOTAL
116	65	181

**MEDIOS DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**



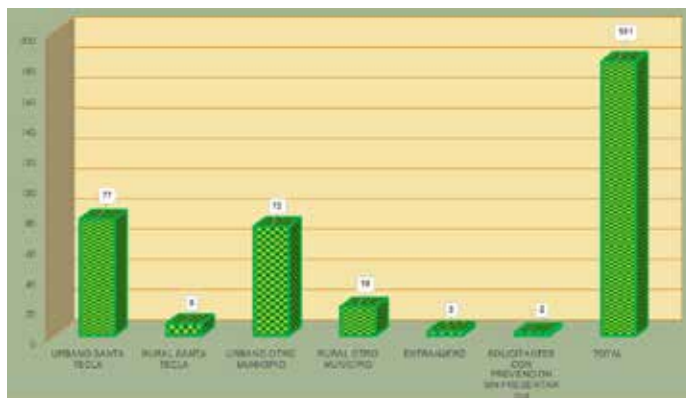
CORREO ELECTRONICO	PERSONAL	CARTELERIA MUNICIPAL	TOTAL
81	65	5	181

**MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA  
DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

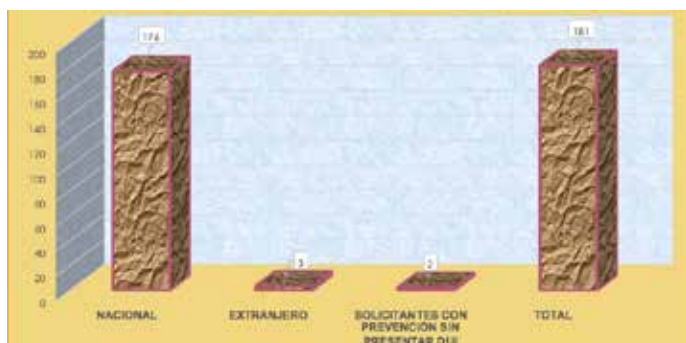


Correo Electrónico	U.S.B	Física	CD	TOTAL
98	2	11	3	114

**ZONA GEOGRÁFICA DE LOS  
SOLICITANTES DE INFORMACIÓN**



**PROCEDENCIA DE LOS SOLICITANTES  
DE INFORMACIÓN**



Nacional	Extranjero	Solicitantes con Previsión Sin Presentar DUI	TOTAL
173	2	2	177





### INFORMACIÓN SOLICITADA 2019

INFORMACIÓN

- PLANILLAS DE SALARIOS
- PLANILLAS DE INPEP
- INGRESOS MUNICIPALES
- INVERSIONES DE INFRAESTRUCTURA
- DESECHOS SÓLIDOS
- HOGARES BENEFICIADOS CON LA RECOLECCIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS
- MAPAS Y PLANOS DE SANTA TECLA
- CONSTANCIAS DE TIEMPO DE SERVICIO
- HISTORIA Y CULTURA DE SANTA TECLA
- LIBRO DE INVENTARIO CULTURAL DE SANTA TECLA
- INFORMACIÓN DE PALACIO MUNICIPAL
- INFORMACIÓN DEL MUSEO TECLEÑO
- INFORMACIÓN DE LA CASA GUIROLA
- PROGRAMAS SOCIALES EJECUTADOS
- ORDENANZAS
- PRESUPUESTOS MUNICIPALES
- TASAS E IMPUESTOS MUNICIPALES
- INGRESOS Y EGRESOS FODES
- PROVEEDORES Y ACREEDORES DE LA AMST
- CREDENCIAL ALCALDE MUNICIPAL
- PROGRAMACIÓN ANUAL DE COMPRAS
- PLANES MUNICIPALES
- CONSTANCIAS DE RETENCIÓN DE RENTA
- CONVENIOS VARIOS
- CENSO POBLACIONAL DE SANTA TECLA
- PERMISOS Y AUTORIZACIONES OTORGADAS
- PROYECTO LA GRAN MANZANA
- SERVICIOS PRESTADOS A LA CIUDADANÍA
- INSPECCIONES DE ESTABLECIMIENTOS
- ESTADÍSTICAS EMPLEADOS MUNICIPALES
- CONTRATO VARIOS
- ACTAS Y ACUERDOS DEL CONCEJO MUNICIPAL
- ESTABLECIMIENTOS AUTORIZADOS EN SANTA TECLA. (PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS)
- TURISMO EN SANTA TECLA
- ESTADOS FINANCIEROS
- INFORMACIÓN VARIA DE EX EMPLEADOS
- LICITACIONES PÚBLICAS
- INFORMACIÓN DE ADESCOS
- INFORMACIÓN DE TALLERES DE ALFABETIZACIÓN
- CARPETAS TÉCNICAS DE PROYECTOS Y/O OBRAS REALIZADAS
- INFORMACIÓN DE PASEO EL CARMEN

### DEPARTAMENTOS QUE GENERAN Y PROPORCIONAN LA INFORMACIÓN

DEPTOS. Y/O AREAS GENERADORAS DE INFORMACIÓN

- DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO
- DEPTO. DE CONTABILIDAD
- UNIDAD TÉCNICA Y SUPERVISIÓN
- UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
- DEPTO. DE SECRETARÍA MUNICIPAL
- DEPTO. DE REGISTRO TRIBUTARIO
- GERENCIA DE MERCADO Y TERMINALES
- DEPTO. DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR
- DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL
- DEPTO. DE PRESUPUESTO
- GERENCIA DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN
- DEPTO. DE CUENTAS CORRIENTES
- DEPTO. DE ORDENAMIENTO Y PLANIFICACIÓN TERRITORIAL
- UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)
- UNIDAD DE FISCALIZACIÓN E INSPECTORÍA MPAL.
- GERENCIA LEGAL
- UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL
- DEPTO. DE SINDICATURA MUNICIPAL



