



ALCALDÍA DE SANTA TECLA

UNIDAD CONTRAVENCIONAL DE SANTA TECLA SERVICIOS QUE SE OFRECEN AL PÚBLICO CORRESPONDIENTE ABRIL A JUNIO 2021

ITEM	SERVICIOS DESCRIPCION	LUGAR	HORARIO	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA	COSTO
1	Recepción de denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito	5 días hábiles	Sin costo
2	Redacción de denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	A petición del contribuyente	Inmediata	Sin costo
3	Orientación y seguimientos a denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Solicitud previa	inmediata	Sin costo
4	Orientación vía telefónica o correo electrónico sobre denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Llamar al 2500-1328 o escribir al correo electrónico: contravencional@amst.gob.sv	inmediata	Sin costo
5	Servicio de caja para cobro de esquilas impuestas por contravenir las Ordenanzas de este Municipio	UCST	8:00-16:15	Presentación de mandamiento de pago	inmediata	Según sanción
6	Capacitación sobre legislación relacionada a la convivencia ciudadana y contravenciones administrativas de este municipio a centros educativos	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito	Inmediata	Sin costo
7	Mediaciones para soluciones de conflictos ciudadanos	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito, esquila o acta de inspección	inmediata	Sin costo