

**UNIDAD CONTRAVENCIONAL DE SANTA TECLA  
SERVICIOS QUE SE OFRECEN AL PÚBLICO ACTUALIZADOS A JULIO 2020**

ITEM	SERVICIOS DESCRIPCION	LUGAR	HORARIO	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA	COSTO
1	Recepción de denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito	5 días hábiles	Sin costo
2	Redacción de denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	A petición del contribuyente	Inmediata	Sin costo
3	Orientación y seguimientos a denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Solicitud previa	inmediata	Sin costo
4	Orientación vía telefónica o correo electrónico sobre denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Llamar al 2500-1328 o escribir al correo electrónico: <a href="mailto:contravenciona@amst.gob.sv">contravenciona@amst.gob.sv</a>	inmediata	Sin costo
5	Servicio de caja para cobro de esuelas impuestas por contravenir las Ordenanzas de este Municipio	UCST	8:00-16:15	Presentación de mandamiento de pago	inmediata	Según sanción
6	Capacitación sobre legislación relacionada a la convivencia ciudadana y contravenciones administrativas de este municipio a centros educativos	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito	Inmediata	Sin costo
7	Mediaciones para soluciones de conflictos ciudadanos	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito, esuela o acta de inspección	inmediata	Sin costo