

**UNIDAD CONTRAVENCIONAL DE SANTA TECLA
SERVICIOS QUE SE OFRECEN AL PÚBLICO**

ITEM	SERVICIOS DESCRIPCION	LUGAR	HORARIO	REQUISITOS	TIEMPO DE RESPUESTA	COSTO
1	Recepción de denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito	5 días hábiles	Sin costo
2	Realización de denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito	Inmediata	Sin costo
3	Orientación y seguimientos a denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito	inmediata	Sin costo
4	Orientación vía telefónica o correo electrónico sobre denuncias ciudadanas	UCST	8:00-16:15	Llamar al 2500-1328 o escribir al correo electrónico: contravencion@amst.gob.sv	inmediata	Sin costo
5	Servicio de caja para cobro de esuelas impuestas por contravenir las Ordenanzas de este Municipio	UCST	8:00-16:15	Presentación de mandamiento de pago	inmediata	Según sanción
6	Recepción, orientación y seguimiento a denuncias ciudadanas impuestas con respecto a maltrato de animales de compañía	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito	Inmediata	Sin costo
7	Preveniones a personas naturales o jurídicas que contravienen las diversas ordenanzas que rigen al Municipio de Santa Tecla	UCST	8:00-16:15	Presentación de escrito, esuela o acta de inspección	inmediata	Sin costo
8	Dar a conocer a escuelas y ADESCOS sobre la Ordenanza de Convivencia Ciudadana y contravenciones Administrativas de este Municipio	UCST	8:00-16:15	Escrito o interposición de solicitud	Cuando lo soliciten	Sin costo