

**ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA  
SERVICIOS QUE PRESTA LA GERENCIA DE MERCADOS Y TERMINALES  
ACTUALIZADO A OCTUBRE 2020**

#	servicio descripción	unidad	lugar	horario	requisitos	tiempo de respuesta	costo
1	Adjudicación local, puesto, plancha, modulo y/o similares	Subjefatura Legal Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Solicitar formulario de solicitud de puesto	1 mes	\$0.00
2	Asesoría Legal de adjudicatarios de mercados municipales	Subjefatura Legal Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Llenar formulario de atención	5 minutos	\$0.00
3	Asesoría Legal de adjudicatarios de terminales	Subjefatura Legal Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Llenar formulario de atención	5 minutos	\$0.00
4	Asesoría Tributaria	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Llenar formulario de atención	5 minutos	\$0.00
5	Atención al usuario internos de los Mercados Municipales	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Llenar formulario de atención	5 minutos	\$0.00
6	Atención al público en general	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Llenar formulario de atención	5 minutos	\$0.00
7	Atención al usuario que comercializa en Espacios Públicos	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Llenar formulario de atención	5 minutos	\$0.00
8	Carnetización de vendedores	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Proporcionar documentos solicitados por la administración	4 días hábiles	\$4.00

9	Constancia de Adjudicatario para trámites varios	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando constancia	5 minutos	\$5.00
10	Elaboración de planes de pago para usuarios internos de los Mercados Municipales	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando plan de pago	45 minutos	\$0.00
11	Elaboración de planes de pago para usuarios de Pestañas	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando plan de pago	45 minutos	\$0.00
12	Emisión Cartas de compromiso ADECOPAST	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Proporcionar documentos solicitados por la administración	20 min	\$0.00
13	Emisión Cartas de compromiso Espacio Público Varios	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Proporcionar documentos solicitados por la administración	20 min	\$0.00
14	Emisión Cartas de compromiso día de los difuntos	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Proporcionar documentos solicitados por la administración	20 min	\$0.00
15	Emisión Cartas de compromiso temporada navideña	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Proporcionar documentos solicitados por la administración	20 min	\$0.00
16	Emisión Cartas de compromiso temporada escolar	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Proporcionar documentos solicitados por la administración	20 min	\$0.00
17	Emisión Cartas de compromiso Pestañas	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Proporcionar documentos solicitados por la administración	20 min	\$0.00
18	Emisión mandamientos de pago	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar Carta de compromiso debidamente suscrita	20 min	\$0.00

19	Modificación de cuentas activas	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentación de acta de Comité de Mercados	50 min	\$0.00
20	Proceso sancionatorios de desadjudicacion	Subjefatura Legal Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentación de denuncias o revisión de expedientes sancionatorios	De 1 a 2 meses	\$0.00
21	Permiso ausencia por enfermedad	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando permiso	1 día	\$3.00
22	Permiso ausencia por razones varias más de 90 días	Subjefatura Legal Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando permiso	1 mes	\$5.00
23	Permiso ausencia por razones varias menor de 90 días	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando permiso	1 día	\$5.00
24	Permiso de cambio de giro comercial	Subjefatura Legal Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando permiso	1 mes	\$5.00
25	Permiso, inspección y supervisión para instalación eléctrica	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando permiso	3 días	\$5.00
26	Permiso por eventos publicitarios dentro de los Mercados Municipales	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando permiso	3 días	\$5.00
27	Permiso, inspección y supervisión para remodelación o introducción de mejoras de puesto, local, modulo, plancha y/o similares	Gerencia de Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentar escrito solicitando permiso	3 días	\$5.00
28	Renovación de contratos de arrendamiento	Subjefatura Legal Mercados y Terminales	Oficinas Administrativas ubicadas en locales 14, 17 y 18 del Mercados Dueñas	8:00a.m. a 4:15p.m.	Presentación de documentos que solicita la administración	1 mes	\$50.00