



**ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA**  
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS DISTRITALES**

**DISTRITO 2 / SERVICIOS QUE OFRECE: OCTUBRE A DICIEMBRE 2021**

#	Servicio Descripción	Unidad	Lugar	Horario	Teléfono	REQUISITOS	Tiempo de respuesta	Costo
1	Chapoda y poda de áreas municipales	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	en la poda llena solicitud	N/A	N/A
2	Limpieza de Parques y zonas verdes	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
3	Tala de Arboles	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	Distrito: 2500-1342 Cambio Climático: 2500-1366	Copia de recibo de energía eléctrica reciente, solvencia municipal, fotocopia DUI, posteriormente se realizará inspección del lugar	N/A	Inspección \$15.00 y permiso \$50. tala de árbol se cobrará según tipo de madera
4	Limpieza de arriates	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
5	Limpieza mantenimiento de tragantes	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
6	Limpieza visual de postes	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
7	Mantenimiento y reparación de juegos mecánicos	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
8	Reforestación de parques y zonas verdes	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
9	Señalización y mantenimiento de nomenclatura	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
10	Coordinar cambio de luminarias que no funcionan	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
11	Coordinar reparación de aceras y vías de circulación vehicular	Distrito 2.	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio etc.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A

12	Vialidad	Tesorería	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueñas	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m. Agencia Dueña de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m. Y los Sábados de 8:30 a.m. A 12:00 MD Mientras dura la dispensa de intereses y multa	Distrito2: 2500-1318 Agencia Dueñas: 2500-1319	Cancelar y presentar DUI original o copia del dueño de la vialidad, que tenga dirección del Municipio de Santa Tecla	3 minutos	\$3.43
13	Certificación de partida de nacimiento, defunción, matrimonio y divorció	Registro del estado familiar	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueñas	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m. Agencia Dueña de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m. Y los Sábados de 8:30 a.m. A 12:00 MD Mientras dura la dispensa de intereses y multa	Distrito 2: 2500-1318 Agencia Dueñas: 2500-1319	Brindar información a las personas que le atiende y cancela, nombre del Dueño de la partida, fecha de nacimiento, nombre de la Mama y del Papa.	5 minutos	\$3.00
14	Pago de tasas	Catastro	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueñas	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m. Agencia Dueña de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m. Y los Sábados de 8:00 a.m. A 12:00 MD Mientras dura la dispensa de intereses y multa	Distrito2 : 2500-1318 Agencia Dueñas: 2500-1319	Cobro de inmueble (tasa) se verificará en el sistema tributario nombre del propietario del inmueble, NC o recibo del sur que tenga actualizado número de DUI y Nit, Dirección para notificación, Teléfono. Correo para enviar estado de cuenta o hacer visita de campo para entregarlo, y verificar en el sistema si esta al día o si tiene mora y así emitir el estado de cuenta. A la vez se hacen planes de pago si la persona no puede pagar el monto total, se cancela el 30% de la deuda y se solicita DUI de la persona.	7 minutos, varía el monto del ingreso según el pago	\$
15	Pago de Impuesto	Registro Tributario	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueñas	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m. Agencia Dueña de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m. Y los Sábados de 8:00 a.m. A 12:00 MD Mientras dura la dispensa de intereses y multa	Distrito2 : 2500-1318 Agencia Dueñas: 2500-1319	Cobro del establecimiento (impuesto) se verifica en el sistema tributario, nombre de la empresa nombre del propietario si es persona natural o jurídica, que tenga actualizado número de DUI y NIT, Dirección para la notificación, Teléfono, correo para enviar estado de cuenta o hacer visita de campo para entregarlo, y verificar en el sistema si esta al día o si tiene mora y así emitir el estado cuenta a la vez se hacen planes de pago si la persona no puede pagar el monto total, se cancela el 30% de la deuda y se le solicita DUI de la persona	7 minutos, varía el monto del ingreso según el pago	\$

16	Asentamiento de Nacimiento	Registro del Estado Familiar	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m. Agencia Dueña de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m. Y los Sábados de 8:0 a.m. A 12:00 MD Mientras dura la dispensa de intereses y multa	Distrito 2 : 2500-1318 Agencia Dueñas: 2500-1319	Solo se asientan en este registro los nacidos en este municipio o que el domicilio de la madre o el padre según DUI se de Santa Tecla, tiene 90 días para asentamiento, traer original y copia de plantares de recién nacido, firmado y sellado por el funcionario y el hospital, copia ampliados a 150% (legible y vigente). Cuando el nacimiento es en casa DUI de los padres en original y copia ampliados a 150% (legible y vigente) así como de los dos testigos y que estos (no sean parientes, sepan leer, escribir, y firmar). Al momento de la inscripción el Padre o la Madre tiene que traer al recién nacido y estar presente los dos testigos. si uno de los padres es (extranjero) el documento de identificación a presentar únicamente es (el pasaporte)		\$3.00
17	Asentamiento de Defunción	Registro del Estado Familiar	Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m. Agencia Dueña de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m. Y los Sábados de 8:30 a.m. A 12:00 MD Mientras dura la dispensa de intereses y multa	Distrito 2 : 2500-1318 Agencia Dueñas: 2500-1319	Solo se asientan en este registro la personas que fallecieron o residían en este municipio de Santa Tecla. El plazo para realizar este trámite es de 15 días hábiles después del fallecimiento. Traer original y copia de constancia médica, constancia médica legal o esquila de reconocimiento por el hospital del fallecido. Si no posee las anteriores presenta testigo (que tuvieron conocimiento de donde, cuando y hora del fallecimiento) DUI del fallecido, si no posee presentar constancia del RNPN y dos testigos. Si el fallecido es menor de edad entre 10 y 17 años, presentar carne de identificación personal, si no posee presentar dos testigos DUI del informante. Si el fallecido es extranjero tiene que presentar pasaporte vigente, los testigos tienen que ser mayores de 18 años, que no sean parientes del fallecido, con DUI vigente sepa leer y firmar. Todos los documentos en original y copia tamaño carta por separado. Si la persona falleció en casa, tiene que traer dos testigos que sepan leer y escribir y que no sean familiares.	20 minutos, por que esperamos respuesta del REF. Para colocar número de partida, libro y folio. El asentamiento no se cobra. Hasta que esta subida en el sistema la Partida.	\$3.00
18	Atención de Mercado	Gerencia de Mercado y Terminal	AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Agencia Dueña de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m. Y los sábados de 8:00 a.m. A 12:00 MD Mientras dura la dispensa de intereses y multa	Agencia Dueñas: 2500-1319	En el caso del pago de mercados, se solicita el nombre del propietario o número de puesto. Y en el caso de los puestos de pestañas se solicita el último recibo cancelado	3 minutos, varia el monto del ingreso según el pago	
19	Terminal del Sur	Gerencia de Mercado	AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrito. Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 Agencia Dueña de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m. Y los sábados de 8:00 a.m. A 12:00 MD Mientras dura la dispensa de intereses y multa	Agencia Dueñas: 2500-1319	Presentar hoja de ingreso, según control de entrega de especies, parqueos Municipales	4 minutos, varia el monto del ingreso según el pago	

20	Solvencia	Cuenta Corrientes	Distrito: Boulevard del Hipódromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:15 p.m. Agencia Dueña de Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:15 p.m.	Distrito: 2500-1318 Agencia Dueña: 2500-1320	Estar solvente en todas las cuentas que tenga dentro del municipio. Por ejemplo, casa, mercado, cementerio y negocio. Presentar DUI y NIT a 150% si es persona natural y si es persona jurídica DUI y NIT a 150% y NIT de la empresa a 150%. Si no es la persona encargada del trámite, se solicita una carta de poder donde se le autorice a la persona designada hacer dicho trámite de igual manera se le pide DUI y NIT de la persona designada.	Se entiende en 3 minutos y se entrega dentro de 24 horas después de solicitada.	
----	-----------	-------------------	--	--	--	--	---	--