

**ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA**  
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES Y DISTRITOS**  
**SERVICIOS QUE OFRECE AL PUBLICO (ENERO-2020)**  
**DISTRITO 2**

#	servicio descripción	unidad	lugar	horario	Telefono	requisitos	tiempo de respuesta	costo
1	Chapoda y poda de áreas municipales	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	en la poda llena solicitud	N/A	N/A
2	Limpieza de Parques y zonas verdes	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
3	Tala de Arboles	Jefatura de Distrito y Cambio Climatico	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	Distrito: 2500-1342 Cambio Climatico: 2500-1366	Copia de recibo de energia electrica reciente, solvencia municipal, fotocopia DUI, posteriormente se realizara inspeccion del lugar	N/A	Inspección \$15.00 y permiso \$30.00, tala de arbol se cobrara según tipo de madera
4	Limpieza de arriates	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
5	Limpieza y mantenimiento de tragantes	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
6	Limpieza visual de postes	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
7	Mantenimiento y reparacion de juegos mecanicos	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
8	Reforestacion de parques y zonas verdes	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
9	Señalización y mantenimiento de nomenclatura	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
10	Coordinar cambio de luminarias que no funcionan	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
	Coordinar reparacion de aceras y vias de circulacion vehicular	Jefatura de Distrito	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio.	8 a.m. a 4 p.m.	2500-1342	N/A	N/A	N/A
	Vialidad	Tesoreria	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m Agencia Dueña de Lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m. Y los Sabados de 8:00 a.m. A 12:00 MD	distrito : 2500-1318 Agencia Dueña: 2500-1319	Cancelar y presentar DUI original o copia del dueño de la vialidad, que tenga direccion del Municipio de Santa Tecla	3 minutos	\$3.43
	Certificación de partida de nacimiento, defunción, matrimonio y divorcio	Registro del Estado Familiar	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m Agencia Dueña de Lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m. Y los Sabados de 8:00 a.m. A 12:00 MD	distrito : 2500-1318 Agencia Dueña: 2500-1319	Brindar informacion a la personas que le atiende y cancela, nombre del Dueño de la partida, fecha de nacimiento, nombre de la Mama y del Papa.	5 minutos	\$3.00
	Pago de tasas	Catastro	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrito. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m Agencia Dueña de Lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m. Y los Sabados de 8:00 a.m. A 12:00 MD	distrito : 2500-1318 Agencia Dueña: 2500-1319	Cibro de inmueble (tasa) se verificara en el sistema tributario nombre del propietario del inmueble, NC o recibo del sur que tenga actualizado numero de DUI y Nit, Dirección para notificación, Telefono. Correo para enviar estado de cuenta o hacer visita de campo para entregarlo , y verificar en el sistema si esta al día o si tiene mora y así emitir el estado de cuenta. a la ves se hacen planes de pago si la persona no puede pagar el monto total, se cancela el 30% de la deuda y se solicita DUI y NIT de la persona.	7 minutos, varia el monto del ingreso según el pago	\$

	Pago de Impuesto	Registro Tributario	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrto. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m Agencia Dueña de Lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m. Y los Sabados de 8:00 a.m. A 12:00 MD	distrito : 2500-1318 Agencia Dueña: 2500-1319	Cobro del establecimiento (impuesto) se verifica en el sistema tributario, nombre de la empresam nombre del propietario si es persona natural o jurídica, que tenga actualizado numero de DUI y NIT, Direccìon para la notificaciòn, Telefono, correo para enviar estado de cuenta o hacer visita de campo para entregarlo, y verificar en el sistema si esta al dia o si tiene mora y asi emitir el estado cuenta a la ves se hacen planes de pago si la persona no puede pagar el monto total, se cancelael 30% de la deuda y se le solicita DUI y NIT de la persona	7 minutos, varia el monto del ingreso según el pago	\$
	Asentamiento de Nacimiento	Registro del Estado Familiar	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrto. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m Agencia Dueña de Lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m. Y los Sabados de 8:00 a.m. A 12:00 MD	distrito : 2500-1318 Agencia Dueña: 2500-1319	Solo se asientan en este registro los nacidos en este municipio o que el domicilio de la madre o el padre según DUI se de Santa Tecla, tiene 90 dias para asentamiento, traer original y copia de plantares de recien nacido, firmado y sellado por e funcionario y el hospital, copia ampliados a 150% ( legible y vigente). cuando el nacimiento es en casa DUI de los padres en original y copia ampliados a 150% (legible y vigente) asi como de los dos testigos y que estos ( no sean parientes, sepan leer, escribir, y firmar). añ momento de la inscripciòn el Padre o la Madre tiene que traer al recien nacido y estar presente los dos testigos. si uno de los padres es ( extrajero) el documento de identificaciòn a presentar unicamente es ( el pasaporte)		
	Asentamiento de Defunciòn	Registro del Estado Familiar	Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrto. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m Agencia Dueña de Lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m. Y los Sabados de 8:00 a.m. A 12:00 MD	distrito : 2500-1318 Agencia Dueña: 2500-1319	Solo se asientan en este registro la personas que fallercieron o residian en este municipio de Santa Tecla . El plazo para realizar este tramite es de 15 dias habiles despues del fallecimiento. Traer original y copia de constancia medica, constncia medica legal o esquela de reconocimiento por el hospital del fallecido. Si no posee las anteriores presenta testigo ( que tuvieron conocimiento de donde, cuando y hora del fallecimiento) DUI del fallecido, si no posee presentar constancia del RNPN y dos testigos . si el fallecido es menor de edad entre 10 y 17 años, presentar carne de identificaciòn personal, si no posee presentar dos testigos DUI del informante. Si el fallecido es extranjero tiene que presentar pasaporte vigente, los testigos tienen que ser mayores de 18 años, que no sean parientes del fallecido, con DUI vigente sepa leer y firmar. Todos los documentos en original y copia tamaño carta por separado. Si la persona fallecio en casa, tiene que traer dos testigos que sepan leer y escribir y que no sean familiar.	20 minutos, por que esperamos respuesta del REF. para colocar numero de partida, libro y folio. El asenamiento no se cobra. Hasta que este subida en el sistema la Partida.	\$3.00
	Atenciòn de Mercado	Gerencia de Mercado y Terminal	AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Agencia Dueña de Lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m. Y los Sabados de 8:00 a.m. A 12:00 MD	Agencia Dueña: 2500-1319	En el caso del pago de mercados, se solicita el nombre del propietario o numero de puesto. Y en el caso de los puestos de pestañas se solicita el ultimo recibo cancelado	3 minutos, varia el monto del ingreso según el pago	
	Terminal del Sur	Gerencia de Mercado	AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrto. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m Agencia Dueña de Lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m. Y los Sabados de 8:00 a.m. A 12:00 MD	Agencia Dueña: 2500-1319	Presentar hoja de ingreso, según control de entrega de especies, parqueos Municipales	4 minutos, varia el monto del ingreso según el pago	
	Solvencia	Cuenta Corrientes	Distrto: Boulevard del Hipodromo Res. San Antonio, Parque San Antonio. Y AGENCIA DUEÑA 5º Calle Pte. Entre 10ª y 12ª Avenida Nte. Local #15 Mercado Dueña	Distrto. De Lunes a Viernes 8:00 a.m. 4:15 p.m Agencia Dueña de Lunes a viernes de 9:00 a.m a 5:00 p.m. Y los Sabados de 8:00 a.m. A 12:00 MD	distrito : 2500-1318 Agencia Dueña: 2500-1320	Estar solvente en todas las cuentas que tenga dentro del municipio. Por ejemplo casa, mercado, cementerio y negocio. Presentar DUI y NIT a 150% si es persona natural y si es persona jurídica DUI y NIT a 150% y NIT de la empresa a 150%. Si no es la persona encargada del tramite, se solicita una carta de poder donde se le autorise a la persona designada hacer dicho tramite de igual manera se le pide DUI y NIT de la persona designada.	Se entiede en 3 minutos y se ntrrega dentro de 24 horas despues de solicitada.	