



**SUB-DIRECCIÓN DE GESTIÓN TRIBUTARIA**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION DE LA CARTERA**  
**SERVICIOS PRESTADOS AL PÚBLICO**  
**2020**

#	Servicio Descripción	Unidad	Lugar	Horario	Requisitos	Tiempo de Respuesta	Costo
1	Emisión de estados de cuenta	* Administración de la cartera	* Oficinas Central ubicada en 2a Av. Norte y 1a. Calle Poniente No. 2-3	Lunes a Viernes 8:00 am a 4: 15 p.m / Sabado de 8:00 a.m a 12: m.d	Poseer cuenta municipal ya sea de Inmuebles o Establecimientos, para otorgar estado de cuenta	5 -8 minutos	\$ -
2	Emisión de Solvencias Municipales	* Administración de la cartera	* Oficinas Central ubicada en 2a Av. Norte y 1a. Calle Poniente No. 2-3	Lunes a Viernes 8:00 am a 4: 15 p.m / Sabado de 8:00 a.m a 12: m.d	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Poseer cuenta municipal ya sea de Inmuebles o Establecimiento</li> <li>* Estar al día con las cuentas municipales</li> <li>* El propietario o representante legal de la cuenta de Inmueble o establecimiento, <b>deberá presentar dui y nit.</b></li> <li>* En caso de ser una tercera persona, deberá presentar carta de autorización autenticada, fotocopia de dui y nit del propietario o representante legal y fotocopia de dui y nit de la persona autorizada.</li> </ul>	10-15 minutos	\$ 2.40
3	Emisión de Planes de Pagos	* Administración de la cartera	* Oficinas Central ubicada en 2a Av. Norte y 1a. Calle Poniente No. 2-3	Lunes a Viernes 8:00 am a 4: 15 p.m / Sabado de 8:00 a.m a 12: m.d	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Poseer cuenta municipal ya sea de Inmuebles o Establecimiento</li> <li>* Llenar solicitud de plan de pago, para ser autorizado</li> <li>* Cancelar el 30% de prima, referente a la deuda total</li> <li>* Las cuotas se otorgan depende la deuda que posea el contribuyente, las cuales pueden ser de 02 hasta 36 cuotas.</li> </ul>	10-15 minutos	\$ -
4	Vialidades	* Administración de la cartera	* Oficinas Central ubicada en 2a Av. Norte y 1a. Calle Poniente No. 2-3	Lunes a Viernes 8:00 am a 4: 15 p.m / Sabado de 8:00 a.m a 12: m.d	Presentar copia de dui, de la persona que solicita vialidad	10-15 minutos	\$ 3.43