

PLAN ANUAL DE MEJORA REGULATORIA

Institución: ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTA TECLA, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD									
Comisionado Institucional de Mejora Regulatoria									
Nombre: Oscar Alfredo Sanabria Solís Cargo: Gerente de Mejora Regulatoria Correo electrónico: oscar.sanabria@amst.gob.sv									
Trámites y acciones de simplificación									
Trámites a simplificar	Objetivo de simplificación y mejora	Acciones para la simplificación y mejora	Indicador	Medio de Verificación	Unidad administrativa	Cronograma			
						IT	IIT	IIIT	IVT
Solicitud de Plan de Pago	Automatización del trámite	Digitalización	Plataforma Digital en Funcionamiento	Acceso en Plataforma Digital	Administración de la Cartera/ Subdirección de Gestión Tributaria Unidades de apoyo: Dirección de Innovación y Tecnología	Presentación de proyecto para aprobación	implementación	implementación	implementación
Renovación de Licencia de Funcionamiento	Automatización del trámite	Digitalización	Plataforma Digital en Funcionamiento	Acceso en Plataforma Digital	Administración de la Cartera/ Subdirección de Gestión Tributaria Unidades de apoyo: Dirección de Innovación y Tecnología	Presentación de proyecto para aprobación	implementación	implementación	implementación
Solicitud de Calificación de Establecimientos	Automatización del trámite	Digitalización	Plataforma Digital en Funcionamiento	Acceso en Plataforma Digital	Registro Tributario/Subdirección de Gestión Tributaria Unidad de Apoyo: Dirección de Innovación y Tecnología	Presentación de proyecto para aprobación	implementación	implementación	implementación
Solicitud de constancia de no contribuyente	Automatización del trámite	Digitalización	Plataforma Digital en Funcionamiento	Acceso en Plataforma Digital	Administración de la Cartera/ Subdirección de Gestión Tributaria Unidades de apoyo: Dirección de Innovación y Tecnología	Presentación de proyecto para aprobación	implementación	implementación	implementación
Solicitud de Acta Catastral	Automatización del trámite	Digitalización	Plataforma Digital en Funcionamiento	Acceso en Plataforma Digital	Catastro/ Subdirección de Gestión Tributaria Unidades de apoyo: Dirección de Innovación y Tecnología	Presentación de proyecto para aprobación	implementación	implementación	implementación
Solicitud de Certificaciones y Auténticas de: Partidas de Nacimiento, Defunción, Matrimonio. Declaratorias Unión no matrimonial y Divorcio	Automatización del trámite	Digitalización	Plataforma Digital en Funcionamiento	Acceso en Plataforma Digital	Registro del Estado Familiar Unidades de apoyo: Dirección de Innovación y Tecnología	Presentación de proyecto para aprobación	implementación	implementación	implementación
Consulta Estado de cuentas Cementerio	Automatización del trámite	Digitalización	Plataforma Digital en Funcionamiento	Acceso en Plataforma Digital	Cementerios Unidades de apoyo: Dirección de Innovación y Tecnología	Presentación de proyecto para aprobación	implementación	implementación	implementación
Pago de Tributos en línea	Automatización del trámite	Digitalización	Plataforma Digital en Funcionamiento	Acceso en Plataforma Digital	Cementerios Unidades de apoyo: Dirección de Innovación y Tecnología	Presentación de proyecto para aprobación	implementación	implementación	implementación
Simplificación de Acceso a Documentos Laborales para ex empleados	Transformación del trámite. Disminución de Tiempo de Respuesta. Simplificación de Pasos y Requisitos.	Reingeniería del trámite. Reducción de requisitos. Disminución del Coste Administrativo. Simplificación del trámite.	Tramitación directa ante DTH. Solicitud simple. Respuesta Directa en un único plazo	Desaparición de solicitudes ARCO para trámites de expediente laboral, constancia de tiempo de servicio, copias de planillas, informes a INPEP o a AFPs	Unidad Responsable Direccion de Talento Humano Unidades de Apoyo: Dirección General/Gerencia Legal/Mejora Regulatoria/Planificación	X	Presentación de proyecto para aprobación	implementación	implementación

HENRY ESMILDO FLORES CERÓN
ALCALDE MUNICIPAL



SELLO