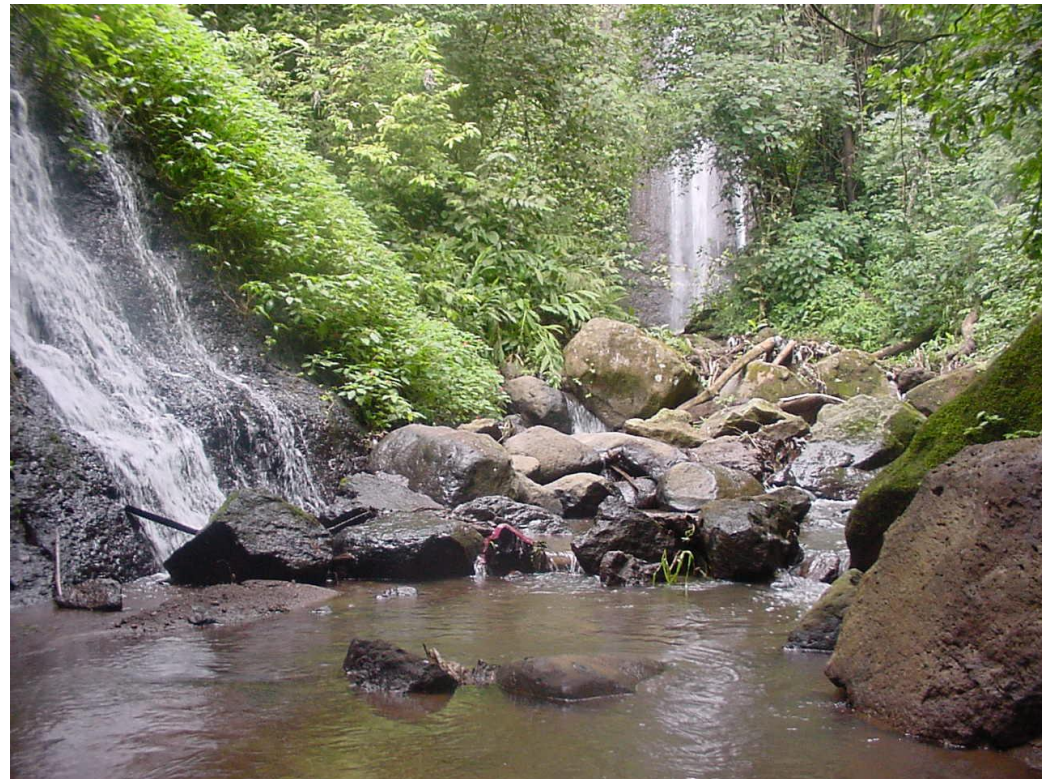




Diagnóstico Territorial: Consultas a Comunidades, Colonias y Caseríos





Índice

MODULO II: Diagnostico del municipio

Diagnostico Territorial

- Talleres Territoriales Urbanos
- Talleres Territoriales Rurales
- Prioridades Temáticas Territoriales
- Mapa de riesgo



DIAGNOSTICO DE COMUNIDADES





Zona Urbana
Comunidad Nueva Esperanza

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD DE LA COMUNIDAD POR CERCANÍA A TALUD	<ul style="list-style-type: none">Falta de nivelar y nivelar talud de tierra (terracear)	<ul style="list-style-type: none">Terracear el talud	<ul style="list-style-type: none">Elección de nueva Junta DirectivaLevantamiento de carpeta técnica
2. FALTA DE LOCAL PARA REALIZAR ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y EVENTOS SOCIALES	<ul style="list-style-type: none">No se cuenta con casa comunal	<ul style="list-style-type: none">Construir casa comunal	<ul style="list-style-type: none">Gestionar con alcaldía para el proyecto
3. EXISTE RIESGO DE QUE SE PRODUZCA EROSIÓN E INUNDACIÓN	<ul style="list-style-type: none">Falta de reparación de calle interna	<ul style="list-style-type: none">Reparación de calle interna de la comunidad	
4. INSALUBRIDAD DE LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none">Falta de educación de las personas que hacen necesidades fisiológicas en la calle.	<ul style="list-style-type: none">Ejecutar un programa de temas y medidas educativas en salud.	

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. ILEGALIDAD DEL ASENTAMIENTO DE LA COMUNIDAD E INSEGURIDAD DE LA VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta legalización de organización comunitaria. ▪ Ausencia de acompañamiento y asesoramiento por municipalidad y ONG s. ▪ No se cuenta con ayuda para la legalización del terreno y construcción de viviendas ▪ Falta de recursos económicos familiares en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Legalización de la tierra o propiedad. ▪ Legalización de la organización comunitaria. ▪ Contar con asesoramiento y acompañamiento de la municipalidad. ▪ Gestión de fondos para la construcción de viviendas (materiales y humanos) ▪ Contar con trabajo digno y seguro. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Constitución legal de la Asociación de Desarrollo Comunal. ▪ Buscar información sobre aspectos legales del terreno, ante MOP y VMT. ▪ Solicitar que se emita decreto de legalización de la calle en desuso donde vivimos
2. PERSISTENTES PROBLEMAS DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de controles del MINSAPAS a las emisiones de desechos tóxicos de la zona industrial. ▪ Poca capacidad de las canaletas de aguas lluvias que viene de la zona industrial. ▪ Ausencia de políticas de salud para la comunidad, nunca se ha contado con promotor de salud. ▪ Ausencia de tren de aseo. ▪ Falta de organización comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buscar apoyo de los medios de comunicación para denunciar la emisión de sustancias tóxicas y al MINSAPAS para solucionar el problema. ▪ Solicitar al MOP la ampliación de la capacidad de las tuberías de aguas lluvias ▪ Contar con servicio de tren de aseo. ▪ Consolidar la organización comunitaria. ▪ Solicitar un promotor de salud al MINSAPAS, para crear política y erradicación de problemas de salud. 	
3. PREVALENCIA DE INUNDACIONES EN INVIERNO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de capacidad de las tuberías de los drenajes que llevan las aguas servidas a la Quebrada El Piro. ▪ Incapacidad de las tuberías de aguas negras 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar al MOP ampliación de la capacidad de las tuberías y del pozo de aguas negras y servidas. 	

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ilegalidad del terreno en donde se asienta la comunidad. ▪ No se pueden construir viviendas dignas, por no contar con la propiedad del terreno. ▪ Terreno ubicado en zona de alto riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compra y legalización de terreno para viviendas. ▪ Elaboración de proyectos en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investigar quien vende terreno. ▪ Gestión ante instancias correspondientes: FONAVIPO, VMV y Alcaldía. ▪ Conocer Pequeña Inglaterra. ▪ Elaborar solicitud a la Alcaldía.
2. POBREZA EXTREMA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alto nivel de analfabetismo ▪ Falta de fuentes de trabajo y oportunidades de empleo en la zona. ▪ Falta de mano de obra calificada. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Montar centros de capacitación vocacional / laboral 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar capacitaciones a alcaldía y a otras instituciones.
3. INSEGURIDAD SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se cuenta con servicios básicos: agua, energía. ▪ Delincuencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecución de proyecto de electrificación. ▪ Introducción de agua potable. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar solicitud a la Alcaldía.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD SOCIAL Y HABITACIONAL.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de: legalización del terreno donde se asienta la comunidad y de vivienda digna. ▪ Delincuencia ▪ Consumo de drogas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión y compra de terreno y construcción de viviendas. ▪ Escrituración y registro catastral de terreno y viviendas. ▪ Seguridad de PNC ▪ Cierre alrededor de comunidad y portón. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cotización de terrenos. ▪ Reunión con Alcalde y Concejo Municipal. ▪ Gestionar ayuda para compra de terreno. ▪ Organizarse para solucionar el problema. ▪ Ejecución inmediata de las obras.
2. INSALUBRIDAD Y PROLIFERACIÓN DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de un sistema de aguas negras y agua potable domiciliar. ▪ Falta de medidas higiénicas y de educación ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de los servicios de agua potable y aguas negras. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar solicitud de instalación de tuberías de aguas negras.
3. POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marginación económica y social. ▪ Falta de empleo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitación laboral y taller de aprendizaje para la comunidad. ▪ Apertura de oportunidades laborales para las comunidades 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentar solicitud de capacitación e instalación de talleres, ante alcaldía e instituciones correspondientes.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL 2. (SECTOR 1 Y 2)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Amenaza de Muro de contención ▪ Casas abandonadas (falta de control) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de muro de contención. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realización de Asamblea General para elegir Junta Directiva. ▪ Organizar comités de apoyo. ▪ Gestionar y solicitar ayuda a alcaldía para ejecutar proyecto de construcción del muro. ▪ Levantar censo de casas desocupadas.
2. INSEGURIDAD SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de organización, apatía e indiferencia de la gente hacia la participación comunitaria. ▪ Falta de atención de alcaldía. ▪ Situación permanente de actos delincuenciales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retomar la organización de la comunidad. ▪ Ejecutar campañas de sensibilización. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar Asamblea General para elegir Junta Directiva. ▪ Organizar comités de apoyo
3. CONTAMINACIÓN E INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de saneamiento, educación y medidas de control del saneamiento. ▪ Se carece de sistema de aguas negras. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar acciones que reduzcan la contaminación e insalubridad y aplicar medidas de control al saneamiento. Construcción de tuberías de aguas negras 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizar comités de apoyo

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ilegalidad del terreno ▪ Viviendas temporales ▪ Amenaza por ubicación de cableado y torres de alta tensión en calle principal. ▪ Ubicación de la comunidad en zona de alto riesgo habitacional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluar la situación de riesgo existente, para viabilidad de proyectos propuestos y una posible reubicación de la comunidad. ▪ Estudio de factibilidad de obras de mitigación de riesgos. ▪ Construcción de viviendas permanentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar la evaluación del riesgo existente.
2. MAL ESTADO DE LA CALLE PRINCIPAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Características topográficas del terreno favorecen la erosión. ▪ Mala calidad del trabajo de compactación del terreno y falta de mantenimiento de vías de acceso. ▪ Amenaza de inundación y deslave en el sector de la Quebrada El Piro. ▪ Devastación del terreno por construcción de Residencial Primavera 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción y mantenimiento de vías de acceso, con calidad. ▪ Construcción de muro de contención 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización comunitaria. ▪ Dar continuidad a la gestión de: Construcción y proyectos con algunas ONG s
3. DEFICIENCIA DE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Antigüedad y falta de mantenimiento a los cables ▪ Red eléctrica es privada 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación de nueva red y transformador. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización comunitaria. ▪ Dar continuidad a la gestión

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. FALTA DE ORDENAMIENTO INTERNO DE LA COMUNIDAD.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de asesoría técnica para la administración comunitaria. ▪ Falta de solidaridad en la comunidad. ▪ Apatía e indiferencia social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover la organización y su legalización, adquiriendo la personería jurídica. ▪ Realizar campañas de sensibilización social. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración de Estatutos y reglamento interno. ▪ Revisar, aprobar y enviarlos a la Sindicatura. ▪ Presentarlos al Diario Oficial. ▪ Darlos a conocer en Asamblea General.
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de cultura y educación en higiene. ▪ Prevalencia de enfermedades ▪ Perros callejeros, son vectores de enfermedades y amenazan a la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizar Comité que vele por la Salud Comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Darlo a conocer en Asamblea General
3. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de aplicación de la Ordenanza Contravencional ▪ Falta de iluminación ▪ Presencia de maras ▪ Acceso abierto con la Comunidad San Martín 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación de Ordenanza Contravencional. ▪ Ejecución de proyecto de iluminación. ▪ Coordinación con Alcaldía y PNC. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita de proyección social de la alcaldía ▪ Solicitar mayor presencia policial ▪ Reunión de las Directivas de ambas comunidades y alcaldía.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none">▪ Acceso riesgoso por construcción de autopista y muro de retención▪ No se cuenta con iluminación	<ul style="list-style-type: none">▪ Construcción de valla de 3 metros de alto, sobre el costado poniente del muro, con su respectivo portón.▪ Iluminación del Boulevard Sur.	<ul style="list-style-type: none">▪ Elaborar solicitud de fondo de alcaldía.▪ Conformar comité de seguimiento.▪ Recoger firmas de las comunidades y colonias aledañas.
2. CARENCIA DE LOCAL PARA LAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS	<ul style="list-style-type: none">▪ No se cuenta con casa comunal	<ul style="list-style-type: none">▪ Construcción de Casa Comunal	<ul style="list-style-type: none">▪ Elaboración de solicitud para alcaldía.▪ Conformar comité de seguimiento
3. ILEGALIDAD DE PROPIEDAD	<ul style="list-style-type: none">▪ Comunidad ubicada en calle en desuso▪ Falta de títulos de propiedad	<ul style="list-style-type: none">▪ Obtención de títulos de propiedad	<ul style="list-style-type: none">▪ Elaborar solicitud a la OPAMSS, Ministerio de Obras Públicas y alcaldía municipal.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Illegalidad del terreno en que habitan ▪ Existe proyecto de construcción de la prolongación de la Calle Diego de Holguín sobre la comunidad. ▪ Hay un muro al final de la colonia que detiene el flujo de aguas servidas y lluvias. ▪ Riesgo de inundaciones y no existe, ni se puede introducir sistema de drenajes por ilegalidad de la comunidad. ▪ Acumulación de basura en chatarra ubicada en la zona verde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reubicación concertada, de acuerdo a las necesidades de la comunidad. ▪ Construcción de alcantarillado o drenajes alternativos. ▪ Retiro de chatarra de la zona verde y diseño del espacio como parque, para la recreación familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisar proyecto y en base a él tomar las medidas inmediatas ▪ Retiro de chatarra de la zona designada para parque. ▪ Solicitar fondos para la mejora de la zona verde. ▪ Reordenamiento de viviendas.
2. POBREZA EXTREMA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se tiene acceso a proyectos de desarrollo ▪ Alto nivel de desempleo y bajos salarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitación, instalación de talleres y apertura de oportunidades laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar capacitación a instituciones competentes.
3. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se cuenta con iluminación pública. ▪ La acumulación de chatarra, sirve de abrigo a delincuentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de alumbrado público. ▪ Retiro de chatarra. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar 7 lámparas ▪ Retirar la chatarra de la entrada a la comunidad.
4. LIMITANTES PARA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de recursos económicos ▪ Carencia de local para realizar reuniones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción formal de Casa Comunal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar presupuesto y solicitar materiales de construcción para la Casa Comunal.
5. DEFICIENTE COBERTURA Y CALIDAD DEL SERVICIO ELÉCTRICO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Red de tendido eléctrico no cubre a toda la comunidad. ▪ Bajo voltaje y falta transformador eléctrico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación de transformador eléctrico y ampliación de red de distribución. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar solicitud de transformador, conjuntamente con Comunidad El Rosal. ▪ Elaborar presupuesto de tendido y transformador eléctrico.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none">▪ Ilegalidad del asentamiento de la comunidad, por no poseer propiedad del terreno.▪ No hay servicios básicos a nivel domiciliario, por no contar con la propiedad del terreno.	<ul style="list-style-type: none">▪ Reubicación de la comunidad en terreno propio.▪ Construcción de viviendas propias, que cuenten con servicios básicos: agua y luz.	<ul style="list-style-type: none">▪ Buscar un terreno▪ Promover la organización de la comunidad▪ Realizar censo y consulta.
2. POBREZA	<ul style="list-style-type: none">▪ Desempleo▪ Falta de oportunidades de capacitación	<ul style="list-style-type: none">▪ Desarrollo de programas de capacitación laboral y vocacional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Elaborar censo de personas a capacitar y necesidades de capacitación.▪ Elaborar solicitud de capacitaciones a las instituciones competentes.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de agua potable. ▪ Falta de drenajes de aguas negras ▪ Falta de educación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de agua potable a través de cantareras. ▪ Introducción de red de aguas negras. ▪ Capacitación sobre salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación de Junta Directiva con alcaldía . ▪ Solicitar estudio de factibilidad de introducción de agua potable y aguas negras. ▪ Capacitar a la comunidad sobre manejo adecuado de la basura y hábitos higiénicos.
2. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ilegalidad de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reordenamiento y legalidad de comunidad. ▪ Ejecutar proyecto de viviendas dignas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinar y solicitar proyecto de construcción de viviendas, a la alcaldía y otras instituciones.
3. INSEGURIDAD SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Delincuencia ▪ Falta de lugares de recreación ▪ Niños golpeados por buses 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mayor vigilancia de PNC ▪ Crear áreas de recreación ▪ Poner 2 túmulos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinar con CAM y PNC. ▪ Solicitar a alcaldía la construcción de 2 túmulos.
4. DEFICIENTE ATENCIÓN EN SALUD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No hay clínica en la comunidad ▪ Deficiente atención médica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtener terreno para construcción de clínica ▪ Desarrollar acciones de atención médica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer gestiones ante Ministerio de Salud, alcaldía, ONG s y otras instituciones.
5. LIMITACIONES PARA REALIZAR ACTIVIDADES SOCIALES DE LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inadecuada ubicación de casa comunal ▪ Espacio reducido de casa comunal 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construir casa comunal más amplia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinar y gestionar con alcaldía y otras instituciones.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DEFICIENTE SERVICIO DE AGUA POTABLE	<ul style="list-style-type: none">▪ Deficiente gestión de proyecto de agua	<ul style="list-style-type: none">▪ Retomar el proyecto de distribución de agua.▪ Organizar la comunidad en función del proyecto del agua.	<ul style="list-style-type: none">▪ Formar Junta Directiva y hacer Asamblea con comunidad.▪ Reunirse con responsable de Alcaldía del proyecto de agua
2. ILEGALIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none">▪ No hay la propiedad de los terrenos en donde se asienta la comunidad▪ No hay interés del MOP en ceder la propiedad del terreno.	<ul style="list-style-type: none">▪ Buscar asesoría municipal y nacional para comprar terreno a precio accesible.	<ul style="list-style-type: none">▪ Coordinar con alcaldía para buscar asesoría para compra del terreno.▪ Formar Junta Directiva.
3. POBREZA	<ul style="list-style-type: none">▪ Escases de mano de obra artesanal capacitada▪ Falta de interés de aprender nuevos oficios.▪ Desempleo	<ul style="list-style-type: none">▪ Motivar a jóvenes y adultos a aprender nuevos oficios.▪ Desarrollar programa de capacitación laboral.	<ul style="list-style-type: none">▪ Hacer inventario de mano de obra de la comunidad y de necesidades de capacitación.
4. INCOMUNICACIÓN TELEFÓNICA	<ul style="list-style-type: none">▪ No se cuenta con servicio de telecomunicaciones a nivel público	<ul style="list-style-type: none">▪ Introducción de red telefónica pública.	<ul style="list-style-type: none">▪ Hacer solicitud a empresas telefónicas.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DEFICIENTES SERVICIOS BÁSICOS	<ul style="list-style-type: none">▪ No hay servicio de ANDA.▪ Se propuso un proyecto en el PIP y no se ha ejecutado.▪ No se cuenta con servicio de energía eléctrica por falta de apoyo institucional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Introducción de agua potable al menor costo.▪ Introducción de energía eléctrica.	<ul style="list-style-type: none">▪ Obtención de recursos económicos a través de: Rifas, ventas de comidas ligeras, bailes, aportes económicos de habitantes de la comunidad.▪ Solicitar estudio de introducción de energía eléctrica a CEL y alcaldía.
2. CALLE EN MAL ESTADO	<ul style="list-style-type: none">▪ Calle en mal estado genera polvo y enfermedades.▪ Zona de alto riesgo.▪ Escasa atención de alcaldía.	<ul style="list-style-type: none">▪ Cerrar calle a Comasagua, en zona de alto riesgo.▪ Solicitar a alcaldía el mantenimiento de la calle.	<ul style="list-style-type: none">▪ Solicitar a alcaldía cercar el predio de la calle.
3. SE CARECE DE LOCAL PARA REALIZAR ACTIVIDADES COMUNITARIAS	<ul style="list-style-type: none">▪ No se cuenta con casa comunal	<ul style="list-style-type: none">▪ Construcción de casa comunal	<ul style="list-style-type: none">▪ Solicitar a alcaldía el estudio de factibilidad para construcción de casa comunal.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. PREVALENCIA DE ENFERMEDADES INFANTILES	<ul style="list-style-type: none">Mucha suciedad, mal manejo de desechos sólidosAguas estancadas	<ul style="list-style-type: none">Manejo adecuado y recolección de desechos sólidos, aguas estancadas y chatarra.Campañas educativas y de limpieza.	<ul style="list-style-type: none">Campaña de limpieza, recolección y educación en manejo de desechos sólidosFormar comité de Educación y vigilancia del saneamiento del municipio.
2. INSEGURIDAD Y VIOLENCIA FAMILIAR COMUNAL	<ul style="list-style-type: none">Falta de valoresFalta de vigilanciaPresencia de pandillasMachismoConsumo de drogas y alcohol.	<ul style="list-style-type: none">Vigilancia PolicialCultivar valoresEstablecimiento de multas.	<ul style="list-style-type: none">Formar y poner en funcionamiento un comité de Educación y vigilanciaCharlas con jóvenes
3. DEFICIENTE ILUMINACIÓN NOCTURNA	<ul style="list-style-type: none">Focos quemados	<ul style="list-style-type: none">Instalación de 5 lámparas	<ul style="list-style-type: none">Donación comunal

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DEFICIENTES SERVICIOS BÁSICOS	<ul style="list-style-type: none"> Falta de agua potable. No se tiene acceso al servicio de agua potable por ilegalidad de la comunidd. Poco apoyo y desinterés de alcaldía. 	<ul style="list-style-type: none"> Obtener personería jurídica Introducción de agua potable. Más responsabilidad e interés de alcaldía. 	<ul style="list-style-type: none"> Convocar a la alcaldía y ANDA a reunión. Agilizar recaudación de fondos. Agilizar obtención de personería jurídica.
2. DIFÍCIL ACCESO A LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Calle en mal estado, Pasaje en mal estado Poco apoyo de alcaldía. 	<ul style="list-style-type: none"> Pavimentar o adoquinar calle y pasaje Más interés de alcaldía 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar presupuesto de calle y pasaje Gestionar apoyo de Alcaldía y ONG s para ejecutar el proyecto.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Contaminación, inadecuado aseo personal e incomodidad en labores cotidianas. Falta de mantenimiento a canaletas y tanques de captación de aguas negras. 	<ul style="list-style-type: none"> Educación sobre uso y manejo adecuado de agua y hábitos higiénicos Darle mantenimiento a tanques de aguas negras 	<ul style="list-style-type: none"> Sacar presupuesto de tapadera de canaleta para gestionar ante instituciones competentes.
4. INSEGURIDAD HABITAICONAL	<ul style="list-style-type: none"> Falta de mantenimiento a canaletas, produce acumulación de aguas lluvias Canaletas sin tapaderas. 	<ul style="list-style-type: none"> Darle mantenimiento a tanques y canaletas de aguas negras y lluvias Poner tapadera o plancha de cemento a las canaleta o instalar tubo de cemento. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar presupuesto y solicitar tapadera de canaleta ante instituciones competentes.

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD Y PROLIFERACIÓN DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de sistema de tuberías de aguas negras ▪ Falta de educación ambiental. ▪ Falta de servicio de tren de aseo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de tuberías de aguas negras ▪ Programa de educación ambiental ▪ Contar con servicio de tren de aseo 3 o 4 veces por semana 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asamblea para elegir nueva Junta Directiva ▪ Solicitar introducción de aguas negras y tren de aseo. ▪ Solicitar ayuda a la alcaldía.
2. INADECUADA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de organización y autoridad comunitaria ▪ Falta de colaboración y entendimiento entre los habitantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elegir nueva Junta Directiva. ▪ Promover la organización comunitaria ▪ Campaña de sensibilización y concientización para mejorar las condiciones de convivencia comunal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizar elección de nueva Junta Directiva ▪ Iniciar campaña de sensibilización y concientización.
3. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desconocimiento de Ordenanza Contravencional ▪ Drogadicción 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación de Ordenanza Contravencional ▪ Mayor presencia de PNC ▪ Mejorar control de personas ajenas a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar a conocer Ordenanza Contravencional. ▪ Coordinar y solicitar apoyo a PNC y alcaldía.
4. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ilegalidad de terreno ▪ Terreno ubicado en zona de riesgos: a orilla de río ▪ Se carece de drenajes de aguas lluvias y se producen inundaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudio de situación de riesgo para valorar viabilidad de legalización de terreno o reubicación ▪ Introducción de drenajes de aguas lluvias y pavimentación de pasaje 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar inspección de alcaldía e instituciones pertinentes.
5. DEFICIENTES SERVICIOS BÁSICOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se cuenta con alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducir alumbrado público, con instalación de 3 lámparas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer solicitud ante alcaldía

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none">▪ Compra de derecho de terreno y asentamiento es ilegal▪ Drenaje inadecuado de aguas lluvias de Colonias Monte Sión y Villas de Suiza causa inundación de viviendas	<ul style="list-style-type: none">▪ Legalizar terreno▪ Introducción de cajas y tuberías de aguas lluvias	<ul style="list-style-type: none">▪ Retomar proceso de legalización y escrituración de terreno. Recopilación de información▪ Solicitud de apoyo a OPAMSS, Vice Ministerio de Vivienda, ILP.▪ Solicitar nuevo levantamiento topográfico.
2. DEFICIENTE SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	<ul style="list-style-type: none">▪ Transformador de baja capacidad▪ Postes de madera en malas condiciones y existe riesgo de incendio y de que caigan sobre las viviendas	<ul style="list-style-type: none">▪ Instalar transformador con capacidad acorde a la demanda▪ Sustituir postes dañados por postes de cemento▪ Cambio de cables secundarios.	<ul style="list-style-type: none">▪ Hacer solicitud de cambio de postes y cables, a empresa Del Sur y alcaldía municipal.
3. CASA COMUNAL DAÑADA	<ul style="list-style-type: none">▪ Infraestructura de casa comunal dañada por los terremotos del 2001	<ul style="list-style-type: none">▪ Reconstrucción de infraestructura de casa comunal.	<ul style="list-style-type: none">▪ Solicitar apoyo a alcaldía y ONG s▪ Elaborar presupuesto
4. INSEGURIDAD VIAL	<ul style="list-style-type: none">▪ Riesgos por excesiva velocidad de los vehículos▪ Falta de señalización preventiva▪ Ubicación de escuela.	<ul style="list-style-type: none">▪ Realizar señalización vial preventiva▪ Construcción de pasarela y túmulos▪ Mayor vigilancia para aplicación de Ley de tránsito.	<ul style="list-style-type: none">▪ Elaborar presupuesto▪ Hacer solicitud ante alcaldía y Tránsito

Fuente: Taller con la comunidad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posesión ilegalidad del terreno. ▪ Proyectada ejecución de construcción de la prolongación del Boulevard Diego de Holguín. ▪ Inundación por aguas lluvias ▪ Muro dañado por terremoto amenaza caer sobre las viviendas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar propuesta de negociación y legalización del terreno. ▪ Construir muro de contención, con columnas con zapatas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informar a la comunidad ▪ Organizar Comité de Vigilancia ▪ Solicitar estudio y supervisión de la alcaldía
2. INSALUBRIDAD Y PROLIFERACIÓN DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acumulación de basura en chatarra ubicada en zonas verdes ▪ Falta de educación e higiene 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retiro de chatarra de las áreas verdes ▪ Desarrollo de programas educativos de higiene ambiental, con enfoque preventivo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar retiro de chatarra a instancias correspondientes ▪ Solicitar desarrollo de programa educativo de higiene ambiental a Ministerio de Salud y alcaldía ▪ Realizar campañas de concientización de la población
3. INSEGURIDAD SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividades delincuenciales ▪ Falta mayor control y vigilancia de PNC y CAM 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mayor vigilancia y control de PNC y CAM coordinada con la comunidad. ▪ Aplicación de Leyes y Ordenanza Contravencional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar mayor vigilancia y aplicación de leyes y Ordenanza Contravencional a PNC y CAM. ▪ Coordinar esfuerzos de la comunidad con PNC y CAM

Fuente: Taller con la comunidad



Plan Estratégico Participativo Santa Tecla



DIAGNOSTICO DE COLONIAS





PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mala ubicación de Terminal de buses 101-D Especial. ▪ Falta de patrullajes permanentes de la PNC y VMT. ▪ Iluminación deficiente en la colonia. ▪ Mal estado de la zona verde y casa comunal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Miniterminal y Retiro de terminal de buses 101-D de la zona habitacional de la colonia. ▪ Mayor presencia policial y del VMT. ▪ Mejoramiento del alumbrado público de la colonia. ▪ Cercado Perimetral, iluminación, ornamentación, vigilancia y aseo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reunión con VMT, PNC, Alcaldía y Comunidad. ▪ Inspección del alumbrado público, de parte de Ing. Municipal y comunidad. ▪ Elaboración de diseño por la comunidad.
2. DETERIORO AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proliferación de urbanizaciones de manera desordenada. ▪ Falta de aplicación de la Ley del Medio Ambiente. ▪ Tala de árboles y saqueo indiscriminado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento y reforestación de zona verde ▪ Decretar la zona de reserva ecológica. ▪ Control de urbanizaciones ▪ Aplicar la Ley del Medio Ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reunirse con el representante legal de la finca y conocer nombre del propietario. ▪ Hacer consulta popular sobre reserva ecológica. ▪ Conocer la Ley del Medio Ambiente.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de educación de la población en el manejo de desechos. ▪ Proliferación de vectores. ▪ Depósito de desechos en vehículos abandonados y predios baldíos. ▪ Estiércol de animales domésticos, dispuestos en áreas públicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecutar programa de manejo adecuado de los desechos sólidos. ▪ Aplicación de Ley Contravencional ▪ Retiro de vehículos abandonados. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fumigación intra domiciliar. ▪ Diseñar un programa sobre manejo adecuado de los desechos sólidos. ▪ Inspección de catastro para el retiro de vehículos abandonados. ▪ Elaborar censo de perros y gatos de la colonial

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. ABANDONO DE ZONA VERDE Y RECREATIVA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta organización comunitaria y coordinación con la alcaldía. ▪ Falta de mantenimiento permanente de la zona verde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenimiento permanente de la zona verde en coordinación con la Alcaldía. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formular el proyecto. ▪ Gestión de fondos
2. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación de terminal de buses en la colonia. ▪ Falta de medidas higiénicas de la comunidad. ▪ Falta de recolección de basura de manera permanente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retiro inmediato de la terminal de la 101-C de la colonia y construcción de miniterminal. ▪ Implementación de programas de salud y saneamiento ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Campaña de limpieza. ▪ Seguimiento y gestión de nueva terminal de buses: alcaldía, comunidad y VMT.
3. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No hay presencia policial al interior de la Colonia. ▪ Venta y consumo de drogas y presencia de pandillas. ▪ Deficiente iluminación pública. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ampliación de alumbrado público ▪ Control de venta y consumo de drogas y presencia de pandillas. ▪ Presencia policial y aplicación de leyes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar mayor presencia policial y ampliación del alumbrado público.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. ABANDONO DE ZONA VERDE AL NORTE DE LA COLONIA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de asistencia de la alcaldía y de la comunidad. ▪ No hay capacidad, de parte de los habitantes de la colonia, para dar mantenimiento a la zona verde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Engramado de parque. ▪ Mejoramiento y mantenimiento de zona verde norte por parte de la comunidad, con apoyo de la Alcaldía. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Que alcaldía intervenga coordinando con la colonia.
2. DEFICIENTE ALUMBRADO PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No hay mantenimiento a la red de alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento de alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar el mejoramiento del alumbrado público a DEL SUR y alcaldía.
3. AUSENCIA DE AGUA EN AMBAS ZONAS VERDES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No hay presencia de la alcaldía. ▪ No hay suficiente capacidad de la colonia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reinstalación de agua en zonas verdes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinar colonia y alcaldía para la búsqueda conjunta de solución del problema del agua
4. CONTAMINACION AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zona de libre tránsito de personas ▪ No existe control, ni aplicación de Ordenanza Contravencional ▪ Botaderos de basura en calle vecina a la colonia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Control de la zona y eliminación de basureros por parte de la alcaldía involucrando a la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinar con alcaldía para la búsqueda conjunta de solución al problema de la basura.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Falta de mantenimiento del alumbrado público en calles y avenidas de la colonia. Alto índice delincriminal y no hay presencia de PNC. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliación del servicio de alumbrado público en calles A, B, C, D (16 cuadras). Reparación y mantenimiento permanente de lámparas. Patrullajes permanentes de PNC y CAM y aplicación de Ordenanza Contravencional. 	<ul style="list-style-type: none"> Inspección para realizar presupuesto de los proyectos. Sacar censo de lámparas en mal estado
2. INSEGURIDAD DE ESPACIO RECREATIVO (ZONA VERDE)	<ul style="list-style-type: none"> Donación de la zona verde por la AMNSS (1987) al MINED sin consulta ciudadana. Falta de iluminación en la zona verde y deterioro ambiental a futuro por tala de árboles y construcción. Falta de equipamiento: juegos recreativos y deportivos. 	<ul style="list-style-type: none"> Devolución de la zona verde a la comunidad por MINED, a través de la AMNSS por incumplimiento de cláusulas. Instalación de alumbrado en la zona verde y evitar la tala de árboles. Instalación de juegos recreativos y deportivos. Remodelación de: canchas: fútbol, basketbol, glorietas y gradas. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar consulta vecinal y de información sobre los proyectos a realizar. Actividades para recaudar fondos. Sacar inventario de necesidades de equipamiento en zona verde.
3. INSEGURIDAD PEATONAL	<ul style="list-style-type: none"> Calles y Avenidas en mal estado (baches) por falta de mantenimiento generan riesgo. Abusos de microbuseros en su recorrido de ruta, ya que se desvían por calles internas. Alto riesgo de accidentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento de red vial: recarpeteo y mantenimiento de calles y avenidas, de forma permanente. Aplicar reglamento de tránsito y Ordenanza Contravencional. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a la alcaldía el presupuesto de recarpeteo

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DIFÍCIL CONVIVENCIA Y RECREACION	<ul style="list-style-type: none">▪ Poca participación de vecinos en organización.▪ Falta de confianza en Junta Directiva y algunos vecinos desconocen que existe Junta Directiva▪ Escasa comunicación entre vecinos y con la alcaldía.	<ul style="list-style-type: none">▪ Reestructurar Junta Directiva▪ Mejorar la coordinación con los distintos departamentos de la alcaldía.▪ Desarrollar actividades recreativas y deportivas: torneo infanto juvenil, juegos mecánicos infantiles.	<ul style="list-style-type: none">▪ Hacer asamblea informativa con la comunidad.▪ Impulsar reuniones de vecinos por cada senda.
2. DETERIORO DE ZONA VERDE	<ul style="list-style-type: none">▪ Poca cooperación y participación de los vecinos en el mantenimiento de la zona verde.	<ul style="list-style-type: none">▪ Cercado, engramado e iluminación de cancha de fútbol.▪ Mejorar el ornato de zona verde.▪ Mejorar coordinación con alcaldía.	<ul style="list-style-type: none">▪ Elaborar presupuesto.▪ Formar comité de deportes.
3. DETERIORO DE SEÑALIZACION	<ul style="list-style-type: none">▪ Poco interés de Vice Ministerio de Transporte, alcaldía y comunidad.	<ul style="list-style-type: none">▪ Señalizar sendas y calles principales.	<ul style="list-style-type: none">▪ Hacer solicitud a Vice Ministerio y alcaldía.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA Y PATRIMONIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de: trabajos de mitigación de riesgos, educación en prevención de riesgos e inestabilidad del terreno afectado. ▪ Falta de plan de emergencia. ▪ Epoca lluviosa, aumenta la probabilidad de deslizamientos sobre la colonia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realización de trabajos de mitigación de riesgos en terreno afectado ▪ Limpieza efectiva de tragantes. ▪ Monitoreo permanente de la cordillera. Creacion de comité de emergencia, señalización de vías de escape 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inspección de terreno. ▪ Gestión de fondos externos ▪ Realización de actividades
2. DEFICIENTE ALUMBRADO PUBLICO.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No hay mantenimiento a la red de alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento de alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar el mejoramiento del alumbrado público a DEL SUR y a la alcaldía municipal. ▪ Inspección para realizar presupuesto del proyecto. ▪ Sacar censo de lámparas en mal estado.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de educación de la población para el buen manejo de los desechos. ▪ Proliferación de vectores. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecutar programa de manejo adecuado de los desechos sólidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar programa de manejo adecuado de los desechos sólidos.
4. DEFICIENTE ESTRUCTURA FISICA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de recursos materiales y monetarios. ▪ Mínimo apoyo por parte de los miembros de la comunidad. ▪ Incomodidad para el desarrollo de actividades comunitarias por local reducido. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar a la alcaldía, la ampliación de la estructura física para el desarrollo de actividades comunitarias. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar a la alcaldía la ampliación de la estructura física.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA Y PATRIMONIAL	<ul style="list-style-type: none">▪ Proximidad a la comunidad El Paraíso▪ Falta de muro perimetral y condiciones de seguridad en la residencial.▪ Falta de información confiable sobre estado de los trabajos de mitigación, debido a impase entre los responsables de los trabajos.	<ul style="list-style-type: none">▪ Ampliación y mejoramiento del alumbrado público▪ Construcción de muro perimetral.▪ Realización de trabajos de mitigación a corto plazo.▪ Mayor presencia policial.▪ Mayor coordinación entre vecinos y entre éstos y autoridades de seguridad pública.	<ul style="list-style-type: none">▪ Gestión de fondos.▪ Localización de actividades.▪ Elaborar presupuesto▪ Divulgación de actividades
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none">▪ Acumulación de basura y generación de vectores.▪ Falta de limpieza en piscina, tragantes y predios baldíos.	<ul style="list-style-type: none">▪ Realizar saneamiento básico a través de campaña de erradicación de basureros, fumigación, limpieza de piscina, predios baldíos y tragantes	<ul style="list-style-type: none">▪ Solicitar programa de manejo adecuado de los desechos sólidos y vectores.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de iluminación de zona verde ▪ Ausencia de participación ciudadana ▪ Ausencia de PNC ▪ Mal estado de zonas recreativas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento de iluminación pública. ▪ Mejoramiento de zonas verdes y recreativas: Instalación de lámparas, introducción de agua, cambio de juegos recreativos, reforestación, ornamentación, construcción de pista de bicicletas. ▪ Mejoramiento de las condiciones de seguridad de la Residencial: cercado perimetral, contratación de vigilancia privada, realizar patrullajes de PNC con mayor frecuencia. ▪ Promoción de actividades con la comunidad. ▪ Patrullajes de la PNC 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación de lámparas ▪ Mesa temática con los involucrados. ▪ Reunión con responsables de vigilancia. ▪ Poda de árboles. ▪ Campaña de arborización con frutales. ▪ Solicitar patrullajes de PNC
2. DESORDEN VIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parqueo de buses y microbuses en la calle principal ▪ Abandono de Vehículos particulares en la colonia ▪ Deterioro de calles de acceso 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento de red vial: recarpeteo de las vías de acceso ▪ Retiro de buses y microbuses de la colonia. ▪ Hablar con los propietarios para el retiro de los vehículos abandonados. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reunión con los dueños de los vehículos abandonados. ▪ Reunión con el Vice Ministerio de Transporte
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acumulación de basura y generación de vectores. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar saneamiento básico: campaña de erradicación de basureros, fumigación, limpieza de piscina, predios baldíos y tragantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar programa de manejo adecuado de los desechos sólidos y vectores.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DIFICULTADES PARA REALIZAR ACTIVIDADES RECREATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de agua en los parques. ▪ Desinterés de la comunidad para el mantenimiento de parques. ▪ Déficit de juegos recreativos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento y equipamiento de zonas verdes y recreativas: que constructora instale 3 chorros en cada parque (3 parques) ▪ Instalación de juegos y contar con un plan de mantenimiento de los mismos. ▪ Crear mecanismos de participación comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Censar población infantil. ▪ Realizar asamblea de niños. ▪ Identificación de necesidades. ▪ Cotizar precios de materiales y hacer presupuesto. ▪ Que Junta Directiva formule y ejecute plan de mantenimiento de juegos.
2. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Procesos de construcción y legalización de la residencial inconclusos. ▪ Actividades ilícitas (en la 14 Av. Norte). ▪ Poca vigilancia de PNC ▪ Deficiente alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Junta Directiva, comunidad y alcaldía que presionen a constructora y OPAMSS para que asuman responsabilidad de legalización de la residencial. ▪ Más vigilancia de PNC en la residencial. ▪ Mejorar alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar asamblea informativa de las reuniones sostenidas con la alcaldía. ▪ Que la comisión de seguimiento a la problemática.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Depósito de basuras en lugares no permitidos. ▪ Tragantes tapados con desechos de la construcción. ▪ Proliferación de vectores (ratones, cucarachas, otros) ▪ Falta de fumigaciones periódicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollar programa educativo para el manejo adecuado de los desechos sólidos e incremento de la recolección de basuras. ▪ Realizar fumigaciones periódicas. ▪ Que constructora recoja desechos de la construcción y destape tragantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar fumigaciones a proyección social y salud pública. ▪ Hacer programa de campañas de: fumigaciones, abatización, limpieza y eliminación de criaderos de zancudos.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DETERIORO DE AREAS VERDES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de áreas recreativas. ▪ Falta de iluminación y mantenimiento permanente de áreas verdes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenimiento y remodelación de áreas verdes y recreativas: creación de áreas recreativas, iluminación en zona verde, formulación y ejecución de plan de mantenimiento de zonas verdes. ▪ Implementación de políticas ambientales y educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar actividades para mantenimiento de zona verde. ▪ Formulación y ejecución de plan de mantenimiento de zonas verdes con la comunidad.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tránsito de sujetos sospechosos y ebrios ▪ Falta de organización y solidaridad entre vecinos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de un portón sobre la 1a. Av. Sur. y reforzamiento de muro interior. ▪ Promover: la organización, comunicación y sensibilización entre vecinos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Legalizar la Junta Directiva. ▪ Formar Comités de apoyo.
3. DIFÍCIL ACCESO A LA RESIDENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estacionamiento de vehículos pesados en áreas o días no aptos, por falta de conciencia de propietarios de vehículos. ▪ Falta de aplicación de leyes de tránsito y ordenanza municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Delimitar y señalar áreas de estacionamiento ▪ Elaborar y difundir reglamento interno de la colonia. ▪ Denunciar y exigir la aplicación de las leyes de tránsito terrestre y ordenanza municipal 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asamblea comunitaria para elaboración de reglamento. ▪ Elaborar denuncia y solicitar la delimitación, señalización de las áreas de estacionamiento y la aplicación de leyes al Vice Ministerio de Transporte.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inundaciones por obstrucción de tuberías obsoletas y falta de mantenimiento a las mismas ▪ Riesgos de que ocurran accidentes ▪ Probabilidad de que ocurra deslave en la zona en la que se ubica la colonia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambio de tuberías C ▪ Construcción de gaviones y muro de contención. ▪ Realizar obras de mitigación: construcción de gaviones, muro de contención y cambio de drenajes. ▪ Construcción de sapitos, túmulos y señalización 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar áreas dañadas ▪ Solicitar limpieza de tuberías. ▪ Aplicación de Ordenanza Contravencional. ▪ Campaña de limpieza de ripio. ▪ Gestionar el proyecto de tuberías para incorporarlo al presupuesto del 2003
2. DEFICIENTE SERVICIO DE AGUA POTABLE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proliferación de colonias que demandan el servicio de agua. ▪ Limitada capacidad de servicio debido a: desvío y fuga de agua, diámetro de tubería reducido. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación de nueva tubería con la capacidad requerida. ▪ Volver al antiguo sistema de provisión del servicio. ▪ Establecer mecanismos de control al desvío y fuga de agua. ▪ Establecer un horario permanente de servicio de agua. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar servicios ante ANDA
3. DEFICIENTE SERVICIO DE TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Unidades obsoletas. ▪ Limitado horario y recorrido del servicio de transporte. ▪ Alto costo del transporte. ▪ Inseguridad del peatón 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporar nuevas rutas (microbuses) y unidades de transporte. ▪ Ampliación de horario de servicio y volver al recorrido antiguo. ▪ Construcción de túmulos y señalización. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentar propuestas de solución al VMT y a empresarios de la ruta 1 LL
5. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deficiente servicio de tren de aseo genera acumulación de la basura. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contar con servicio de tren de aseo diario. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar el servicio de tren de aseo diario. ▪ Campaña de concientización con los habitantes sobre disposición de basura

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DESORDEN DEL TRAFICO VEHÍCULAR	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de estacionamientos o parqueos. ▪ Falta de señalización vial y ordenamiento. ▪ Falta de aplicación de leyes de tránsito 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Señalización vial, ordenamiento del tráfico vehicular y de parqueo ▪ Aplicación eficaz de las leyes de tránsito. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer solicitud al VMT ▪ Recolección de firmas para solicitar la construcción de túmulos.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ubicación de prostíbulos en la zona. ▪ Falta de iluminación. ▪ Consumo de alcohol y drogas ▪ Inundaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordenamiento y regulación de prostíbulos y venta de bebidas alcohólicas. ▪ Mejoramiento y ampliación del alumbrado público ▪ Mayor presencia policial PNC-CAM ▪ Obras de mitigación de inundaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer solicitudes a alcaldía y PNC ▪ Realizar actividades para obtención de fondos.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de limpieza de tragantes. ▪ Falta de medidas higiénicas ▪ Falta de educación ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollar programa de mejoramiento de la salud comunitaria y el saneamiento básico: concientización en salud, limpieza de tragantes y otros. ▪ Creación de políticas de gestión ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar apoyo para elaborar programa de manejo adecuado de los desechos sólidos y vectores.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. LIMITACIONES PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usurpación por comerciantes ▪ Piscina dañada por el terremoto. ▪ Zonas verdes y equipamiento inservible 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recuperación, construcción y mejoramiento de zonas verdes ▪ Aplicar la ordenanza municipal, ▪ Restauración de equipamiento social: reparación de piscina y casa comunal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reunión con comerciantes y alcaldía, contando con documentación que demuestre la usurpación y violación a reglamentos. ▪ Concluir estudios técnicos. ▪ Fortalecimiento de la organización comunitaria
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Algunas zonas no cuentan con alumbrado público. ▪ Falta de cerca perimetral. ▪ Bodega de gas propano pone en riesgo a los habitantes de la residencial. ▪ Zona de riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ampliación de alumbrado público. ▪ Construcción de cerca perimetral. ▪ Retiro de bodega de gas propano de la zona residencial, aplicando el reglamento de uso de suelo y calificación del lugar ▪ Realización de obras de mitigación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación de 7 lámparas recientemente donadas.
3. DESORDEN DEL TRAFICO VEHICULAR	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incumplimiento de normas de tránsito. ▪ Mantenimiento, reparación y parqueo de vehículos en la vía pública. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación de Reglamento de Tránsito. ▪ Diálogo y negociaciones entre empresarios transportistas y representantes municipales. ▪ Aplicar el reglamento de uso del suelo y calificación del lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diálogo y negociación con transportistas y representantes municipales para lograr el ordenamiento de la residencial.
4. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contaminación por ruido y gases tóxicos producidos por buses y microbuses. ▪ Planta de drenaje de aguas negras dañada. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación de leyes: municipales, del Medio Ambiente y de tránsito. ▪ Reparación y mantenimiento de planta de aguas negras con ANDA. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento a la Gestión con ANDA ▪ Hacer solicitud de eliminación o control de fuentes de contaminación, ante las instituciones respectivas.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. LIMITACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de mantenimiento y ampliación de zonas verdes. ▪ Falta integración vecinal. ▪ Faltan políticas: culturales, sociales y recreativas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenimiento y ampliación de la zona verde. ▪ Formulación y ejecución de políticas y programa de actividades culturales, sociales y recreativas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contratar a idóneos para hacer diseño de la ampliación de la zona verde. ▪ Elaborar plan de mantenimiento ▪ Asignación de un Jardinero. ▪ Conformación de Comités de apoyo. ▪ Realizar convivios, fiestas, partidos deportivos, etc. para recaudar fondos. ▪ Realizar asamblea informativa para los vecinos. ▪ Solicitar recursos ante instituciones de gobierno, ONG's y otros.
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta limpieza de tragantes. ▪ Estancamiento de agua en los baches. ▪ Proliferación de vectores. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saneamiento Básico: ▪ Mantener los tragantes limpios. ▪ Erradicación de vectores y baches. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar programa de manejo adecuado de desechos sólidos ▪ Organización de la comunidad para la erradicación de vectores y baches
3. TRAFICO INSEGURO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mal estado y falta de mantenimiento a vías de acceso de la colonia. ▪ Riesgo de que ocurran accidentes peatonales y vehiculares. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reparar y dar mantenimiento a las vías de acceso. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar la reparación y mantenimiento de vías de acceso a las instancias pertinentes: VMT y alcaldía. ▪ Recolección de firmas para el proyecto.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. LIMITACIONES PARA LA RECREACIÓN DE LOS HABITANTES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deterioro de zonas verdes y espacios recreativos por falta de mantenimiento. ▪ Usurpación y robo del patrimonio del parque y zona verde. ▪ Poca participación de la comunidad para solucionar el problema. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rescatar, remodelar y restaurar el parque y zona verde, y rehabilitación de casa comunal. ▪ Construcción de instalaciones deportivas. ▪ Promover una mayor organización y participación de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ornamentar la zona verde. ▪ Solicitar el desalojo de usurpadores ▪ Difusión del PEP en la comunidad, con Junta Directiva, Promoción Social y Alcaldía.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presencia de pandillas. ▪ Uso de aceras para ventas, talleres, etc. pone en riesgo a los peatones. ▪ Ocupación de calles y pasajes por buseros. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer un puesto de la PNC y CAM. ▪ Formular y ejecutar plan de ordenamiento de la residencial. ▪ Aplicación de Ley y Ordenanza contravencional por parte de PNC y Alcaldía. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar a PNC y CAM vigilancia del parque. ▪ Hacer carta a Catastro Municipal solicitando retiro de ventas permanentes.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ventas en aceras generan desperdicios en la vía pública. ▪ Empleados de buses y microbuses realizan funciones fisiológicas en la vía pública. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación de Ordenanza contravencional, sanciones y multas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicar la ordenanza. ▪ Solicitar al VMT y PNC la reubicación de puntos de buses o terminales. ▪ Sugerir a empresarios de buses y microbuses, terreno para ubicar sus unidades de transporte, y alcaldía que exija a buseros el alquiler de servicios sanitarios móviles para sus empleados.

Fuente: Talleres de diagnóstico y validación con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mala práctica forestal ▪ Deterioro y destrucción del muro. ▪ Falta de compactación de suelos. ▪ Ubicación de colonia en zona de alto riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de muro de contención y ejecución de obras de mitigación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Convocar a reunión a las Juntas Directivas de las Colonias: Europa, Alpes Suizos I y Nuevo Amanecer. ▪ Solicitar estudio técnico y elaboración de carpetas técnicas.
2. DETERIORO DEL PARQUE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No hay apoyo de administración ▪ Carece de servicios básicos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rescate de zona verde y defender la administración del parque. ▪ Diseño y mantenimiento participativo del parque. ▪ Instalación de los servicios básicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reunión de habitantes de la colonia para defender la administración del parque.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de canaleta para evacuación de aguas servidas. ▪ Desperdicios de molino se vierten a la vía pública. ▪ Estancamiento de aguas servidas y malos olores. ▪ Mal manejo de los desechos sólidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de sistema de aguas servidas y lluvias. ▪ Desarrollo de programa de educación ambiental ▪ Aplicación de normativas ambientales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer solicitud a alcaldía para elaboración de estudio y carpeta técnica de proyecto. ▪ Solicitar programa de educación ambiental y manejo adecuado de los desechos sólidos y vectores.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL Y PEATONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fragilidad e inestabilidad de la Cordillera del Bálsamo por: ▪ Existencia de grietas y fisuras profundas. ▪ Deforestación de zona del deslave. ▪ Pendiente muy pronunciada. ▪ Debilitamiento del pico del talud de la montaña. 	<p>Ejecutar las siguientes obras de mitigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Devastar la montaña respetando análisis técnico, garantizando una pendiente estable, no permitir obras de terracería y solucionar comodato del área para parque. ▪ Reforestación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acelerar y consolidar proceso de gestión.
2. DETERIORO SISTEMA DE DRENAJE DE AGUAS LLUVIAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de drenaje perdido y/o obstruido. ▪ Existencia de otra urbanización al pie de la montaña ▪ Desbordamiento de aguas lluvias 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconstruir, rehabilitar y proteger el sistema de drenajes. ▪ Aplicación de la veda a las urbanizaciones por la fragilidad del área. ▪ Aplicación de Ordenanza Contravencional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ADESCO presenta solicitud de proyecto de sistema de drenajes.
3. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Predios baldíos o aparentemente abandonados convertidos en focos de infección y de actividades no apropiadas para la convivencia social armónica. ▪ Falta de cordones y cunetas generan erosión y empozan agua. ▪ Generación de focos de vectores. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconstrucción de red vial: recunetear y recordonear las calles. ▪ Cercado, mejora de drenajes de terrenos y eliminación de focos de contaminación. ▪ Mejorar la vigilancia de la PNC en la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar a alcaldía el estudio y carpeta técnica del proyecto. ▪ propietarios o a instituciones correspondientes el cercado de terrenos.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. ESCASOS ESPACIOS PARA ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de medios de recreación y deportivos. ▪ Sub-utilización de la zona verde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento e iluminación de zonas verdes y creación de complejo deportivo y recreativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer solicitud a la Alcaldía. ▪ Gestionar diseño topográfico. ▪ Convocar a asamblea a los habitantes de la colonia.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de obras de mitigación de riesgos. ▪ Apertura del Boulevard Sur (atrás de Ardenas). ▪ Falta de vigilancia PNC. ▪ Falta de iluminación. ▪ Falta control de venta de cerveza ▪ Contaminación ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar obras de mitigación riesgos. ▪ Mayor presencia policial. ▪ Proyecto de iluminación de la zona. ▪ Aplicación de Ordenanza Contravencional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestionar con Alcaldía. ▪ Convocar asamblea a la colonia.
3. CONTAMINACION AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disposición de líquidos contaminantes al descubierto. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo de programa de educación ambiental. ▪ Aplicación de normativas ambientales. ▪ Dar tratamiento adecuado a los líquidos contaminantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar programa de educación ambiental y manejo adecuado de los desechos líquidos y aguas servidas.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none">▪ Nueva construcción de Guadalupe y Pinares.▪ Tuberías con poca capacidad para un buen drenaje de las aguas.▪ Tragantes obstruidos con basura domiciliar y de talleres.▪ Inundación de calles y viviendas en invierno.	<ul style="list-style-type: none">▪ Subir el nivel de inclinación de la 16 avenida Sur.▪ Mejorar el sistema de alcantarillado, en base a estudio hidrológico y topográfico de la zona.▪ Buen manejo de desechos sólidos domiciliar y de talleres, para evitar obstrucción de tragantes.	<ul style="list-style-type: none">▪ Reforzamiento de túmulos y canaletas de la 2° Y 4° avenida Sur, antes del invierno▪ Organizar a la comunidad▪ Promover buen manejo de desechos sólidos y limpieza de tragantes
2. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none">▪ Quema de plásticos en fábrica de vasos▪ Talleres producen ruido y desechos▪ No se tiene horario fijo de recolección de basura.	<ul style="list-style-type: none">▪ Supervisar y regular el funcionamiento y manejo de desechos que generan: talleres, fábricas y tiendas.▪ Establecer y respetar horario de recolección de basura.	<ul style="list-style-type: none">▪ Solicitar a Saneamiento Ambiental que divulgue y respete el horario de recolección de basura.
3. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none">▪ Obstrucción de calles y aceras al usarlas como estacionamiento público y talleres, ponen en riesgo al peatón.▪ Zona de paso de delincuentes (maras y otros)▪ Deficiente iluminación.	<ul style="list-style-type: none">▪ Regular y supervisar el uso de las calles y aceras.▪ Solicitar mayor vigilancia de PNC▪ Mejoramiento de alumbrado público.	<ul style="list-style-type: none">▪ Solicitar mayor vigilancia de PNC

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DETERIORO Y DIFÍCIL ACCESO A CASA CLUB	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo al asistir a las actividades recreativas y no se cuenta con un plan de reconstrucción y política de administración de la Casa Club. La casa club tiene difícil acceso y no se utiliza. 	<ul style="list-style-type: none"> Organización comunitaria para el mejoramiento y equipamiento de áreas verdes/recreativas. Reestructurar Junta Directiva y definir la política administrativa y de promoción de la participación de los habitantes en las actividades sociales y recreativas de la casa club. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar el Comité pro rescate de la casa club. Habilitar una cancha de BKB y fútbol rápido. Promover en la comunidad los servicios de piscina y picnic de la casa club.
2. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Falta de aplicación de una política legislativa y municipal, que regule la construcción y deforestación en la zona. Falta de educación en la prevención y mitigación de desastres. Zona de potencial peligro: Vulnerabilidad y amenaza de que ocurran derrumbes, deslaves e inundaciones. Insuficientes colectores de aguas lluvias en 2ª, 4ª Avenidas Sur y 8ª 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar actividades de mitigación de riesgos. Hacer cumplir las leyes reglas y normas existentes y crear nuevas disposiciones, las cuales deben hacerse cumplir por las organizaciones e instituciones a quienes les compete. Introducción de sistema de aguas lluvias acorde a las necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Que el COEN y el CEM hagan publicaciones de materiales sobre mitigación de desastres Solicitud de introducción de sistema de aguas lluvias acorde a las necesidades.
3. DIFÍCIL ACCESO VEHICULAR A LA RESIDENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Obstrucción por muro de tierra y ripio de 5 mts. de alto por 200 mts. de largo, en la calle 4ª final Sur. Estrechez de la calle en un tramo de 200 mts. de largo y 3 mts. de ancho. 	<ul style="list-style-type: none"> Terracear muro de 200 metros de largo y 3 metros de ancho. Mejorar el acceso vehicular en la calle 4a.final sur. 	<ul style="list-style-type: none"> Darle seguimiento a la solicitud del terracedo en la alcaldía. Solicitar limpieza de tragantes a la Alcaldía.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muro dañado ▪ Zona recreativa y área verde en mal estado ▪ Falta iluminación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconstruir muro. ▪ Rehabilitación, mantenimiento sistemático e iluminación de zona recreativa y área verde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar propuesta y costo de diseño. ▪ Comunicación por escrito a la comunidad. ▪ Inspección por parte de la alcaldía.
2. PROLIFERACIÓN DE VENTAS AMBULANTES EN ACERAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desempleo. ▪ Demanda de los productos que venden. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecutar Plan de Ordenamiento de Ventas: mejorar la infraestructura y reubicación de las ventas. ▪ Ordenamiento vial y peatonal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inspección y solicitar un tipo de chalet apropiado. ▪ Reunión con las vendedoras. ▪ Nombrar un representante legal de la comunidad.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mal manejo de los desechos sólidos por parte de ventas de comida, panadería. ▪ Vehículos abandonados y parqueo de buses por la noche. ▪ Antena instalada en zona habitacional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecutar programa de manejo de alimentos y desechos sólidos con los propietarios. ▪ Inspección y retiro de vehículos abandonados. ▪ Retirar antena de la colonia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inspección a los vehículos y buses ▪ Aplicación de la Ordenanza Contravencional de la alcaldía.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. CALLE EN MALAS CONDICIONES AL FINAL DE LA 3ª AVENIDA SUR, ENTRE 8ª Y 1ª CALLE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de: pavimento, señalización y drenajes, al final de la 3a. Av. Sur, entre 8a. y 1a. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento de red vial: ▪ Pavimentar 50 metros lineales de calles. ▪ Señalizar red vial con anticipación, indicando que la calle tiene tope y poner una barda de contención. ▪ Construcción de drenajes con la capacidad necesaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Convocar a reunión con los vecinos y recolectar firmas. ▪ Enviar carta, hacer rótulos. ▪ Contactarse y coordinar con el promotor social.
2. INSALUBRIDAD E INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 cantinas sobre la 8ª Calle Oriente. ▪ Se bota basura en la Quebrada El Piro. ▪ Escasa iluminación pública en la 1ª Calle Poniente y final 3ª Avenida Melvin J. ▪ Puente muy estrecho y sin acera para el peatón, carece de señalización e iluminación. ▪ Juventud en riesgo ▪ Vulnerabilidad ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de bóveda. ▪ Ampliación de puente y proveerlo de: aceras a ambos lados, iluminación y señalización anticipada. ▪ Regular, cerrar las cantinas ubicadas en cercanía de centros educativos y religiosos. ▪ Saneamiento básico: realizar una mayor vigilancia y señalizar e informar a los habitantes sobre la prohibición de botar basura. ▪ Realizar actividades educativas con la comunidad. ▪ Ampliar iluminación pública. ▪ Ejecutar obras de mitigación de riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Convocar a reunión con los vecinos y solicitar firmas ▪ Enviar carta, hacer rótulos. ▪ Contactarse y coordinar con el promotor social de la alcaldía ▪ Conformar un comité pro mejoramiento de la colonia ▪ Solicitar a la alcaldía la ejecución de obras de mitigación de riesgos.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. LIMITACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> Falta de lugares para recreación 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con lugar para realizar actividades recreativas. Mejoramiento de mini parques. Construcción de bóveda y cancha multiusos. 	<ul style="list-style-type: none"> Buscar alternativas de lugar
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Presencia de maras. Falta de alumbrado público. Falta vigilancia y no se tiene confianza en instituciones de seguridad: PNC 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor presencia/ vigilancia de PNC. Introducción de alumbrado público. Formulación y ejecución del Plan de seguridad. Desarrollar programa de seguridad ciudadana: instalando talleres vocacionales, impartiendo charlas educativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Sacar listado de necesidad de lámparas. Buscar acercamiento con PNC e instituciones pertinentes.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Mala recolección de la basura, cada 2 días. Inadecuada ubicación de contenedores. Poca participación de la gente 	<ul style="list-style-type: none"> Recolección diaria de basura y reubicación de contenedores. Programa educativo para el manejo adecuado de la basura. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar Programa Educativo para el Manejo Adecuado de la Basura.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de muro de protección en los límites de la colonia. ▪ Falta iluminación pública. ▪ Falta aplicación de Ordenanza Contravencional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de muro de protección. ▪ Introducir la iluminación pública. ▪ Aplicar Ordenanza Contravencional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Levantamiento de carpeta técnica. ▪ Solicitud de proyecto a alcaldía. ▪ Campaña de motivación a la comunidad. ▪ Convocar y realizar la Asamblea General.
2. INSALUBRIDAD Y CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de educación sobre hábitos higiénicos y proliferación de enfermedades. ▪ El agua de lavadoras y otras se vierten a las canaletas ▪ La pulpa del café es lanzada a los cafetales, generando proliferación de moscas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitar y educar en el manejo adecuado de los desechos sólidos y aguas residuales. ▪ Programar campañas de limpieza permanentes ▪ Uso adecuado de la pulpa como abono, cubierta con tierra para que no genere moscas y mal olor. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar campañas de limpieza y fumigación ▪ Realizar campañas de concientización a través de hojas volantes, perifoneo y comunicación con propietarios de fincas. ▪ Conformación y activación de Comité de Emergencia Local.
3. LIMITACIONES PARA LA REALIZACION DE ACTIVIDADES SOCIALES Y RECREATIVAS.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de espacios para actividades sociales y recreativas de la comunidad. ▪ Falta de transparencia de directivos (anteriores) no promueve la participación. ▪ Desorganización y desorden social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de casa comunal o Alquiler de Casa. ▪ Pedir en donación o comodato el predio contiguo a la colonia para construcción de casa comunal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar o gestionar ayuda a la alcaldía, ONG s, Empresa Privada. ▪ Elaboración de diseños de proyecto. ▪ Reunión con dueños de la finca para solicitarles terreno, en donación o comodato el predio contiguo a la colonia para construcción de casa comunal.

Fuente: Talleres de diagnóstico y validación con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Causada por fallas geológicas. ▪ Falta de construcción de obras de protección en la zona afectada ▪ Deterioro de viviendas y calles por hundimiento causado por los terremotos. ▪ Existe filtración de agua a través de grietas causadas por los terremotos ▪ Amenaza de derrumbe. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de obras de Mitigación de riesgos y de protección: bóveda de 100 mts. de largo por 10 metros de ancho por 3 metros de alto, cierre de grietas. ▪ Evitar sobrecarga del terreno. ▪ Construcción de casas, tomando en cuenta estudios existentes, con un máximo de 2 plantas y control del tránsito de vehículos pesados en la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar actividades para la recaudación de fondos para la construcción de obras. ▪ Hacer contactos y gestión con empresas y fábricas de la zona. ▪ Elaborar informe y darlo a conocer a la comunidad.
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Por falta de mantenimiento de las calles, se acumulan polvo, aguas negras y servidas. ▪ Falta de monitoreo y control por parte de las instituciones responsables: ANDA, MSPAS, MOP. ▪ Falta de tratamiento de las aguas negras y residuales. ▪ Problemas de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recarpeteo y mantenimiento de las calles, por parte de instituciones responsables. ▪ Introducción de sistema de aguas negras y servidas ▪ Atención a problemas de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar ante Alcaldía y MOP y demás instituciones el recarpeteo de las calles. ▪ Realizar coordinación con ANDA, MSPAS y Alcaldía para buscar una alternativa a los problemas de salud.
3. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Insuficiente alumbrado público. ▪ Falta de organización consolidada. ▪ Presencia de antisociales, que se esconden en chatarra de taller mecánico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ampliación del alumbrado público ubicando lámparas en lugares oscuros. ▪ Promover la organización comunitaria ▪ Cerrar el taller, retiro de chatarra ▪ Incremento de vigilancia de PNC 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar los puntos estratégicos en donde ubicar las lámparas. ▪ Convocar a Asamblea general para concienciar a vecinos sobre la importancia y necesidad de la organización.
4. INSEGURIDAD DE ZONA VERDE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de seguimiento a la investigación iniciada para establecer los límites de las zonas verdes. ▪ Compra y venta de lotes por personas ajenas a la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtener el plano de la colonia, realizar inspección y establecer la situación legal de la zona verde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar inspección de la zona verde. ▪ Coordinar con el ingeniero de la construcción, sobre la legalización de los lotes y obtener los plano de la colonia para delimitar zona verde.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mal manejo de la basura, por parte de los habitantes. ▪ Estancamiento de agua en Calle Quezaltepec. ▪ Bombas de tratamiento de aguas residuales se encuentran dañadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ejecutar programa educativo para el manejo adecuado de la basura. ▪ Pavimentar Calle Quezaltepec. ▪ Reparación y mantenimiento de bomba de tratamiento de aguas residuales, que se encuentra dañada. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer convocatoria a las instituciones para crear comité integrado por Ministerio de Salud, Alcaldía MINED y comunidad. ▪ Realizar un censo de los beneficiarios directos e indirectos, de la pavimentación de la calle. ▪ Solicitar reparación de la bomba de tratamiento de aguas residuales.
2. JUVENTUD EN ALTO RIESGO DELINCUENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desintegración familiar. ▪ Venta indiscriminada de drogas y alcohol a los jóvenes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rescate y mejoramiento de zonas verdes y centros recreativos, para la práctica de actividades recreativas. ▪ Desarrollar programas dirigidos a la juventud y la familia. ▪ Control estricto a los establecimientos que comercian bebidas alcohólicas y drogas. ▪ Aplicación de Ordenanza Contravencional y leyes respectivas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluar el estado de las zonas verdes. ▪ Realizar censo de población juvenil a través de un comité de jóvenes. ▪ Promover la denuncia de establecimientos y personas que venden drogas y bebidas embriagantes a los jóvenes.
3. DETERIORO DE RED VIAL Y GRADAS EN LOS PASAJES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desorden vehicular ▪ Uso de material de mala calidad para la construcción y falta de mantenimiento de las principales calles y gradas. ▪ Apatía de los habitantes para involucrarse en los problemas de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pavimentación de calle Quezaltepec ▪ Darle mantenimiento a las principales calles y gradas. ▪ Elaborar plan de ordenamiento vehicular en la colonia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización comunitaria: Organizar Comités de apoyo en los pasajes, avenidas y calles

Fuente: Taller, FECHA.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none">▪ Proximidad a la Comunidad Las Margaritas.▪ Falta de iluminación pública.▪ Falta de muro perimetral.	<ul style="list-style-type: none">▪ Construcción de muro perimetral (colindancias)▪ Ampliación de alumbrado público.	<ul style="list-style-type: none">▪ Buscar personería jurídica de la organización comunitaria.▪ Realizar gestiones y actividades para recaudar fondos.▪ Formar Comité de vigilancia ciudadana y coordinar con PNC

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presencia de venta de licores y drogas. ▪ Falta de vigilancia pública (PNC) ▪ Presencia de maras y altos niveles delincuenciales. ▪ Accidentes continuos y atropellos ▪ Deficiente alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Control y supervisión de ventas de bebidas alcoholicas, drogas y cumplimiento de Ordenanza Contravencional. ▪ Ejecutar programa de diálogo, rehabilitación y reinserción social de maras. ▪ Convocar y hacer contrato de servicio privado de seguridad. ▪ Reordenamiento urbano y señalización. ▪ Mejoramiento de alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación con PNC, CAM y Unidad Contravencional. ▪ Ordenamiento de ventas ambulantes para evitar venta de drogas. ▪ Zonificación de áreas delincuenciales. ▪ Iniciar proceso de diálogo con jóvenes de maras
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deficiente servicio de recolección de basura. ▪ Botadero a cielo abierto (Quebrada El Espino, Monte Tabor). ▪ Falta de espacio adecuado para ubicación de vendedores ambulantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover el pago de la mora con el servicio de recolección de basura. ▪ Creación de una cooperativa comunitaria para el servicio de recolección de basura. ▪ Eliminar botadero de basura de Quebrada El Espino, Monte Tabor. ▪ Reubicación de ventas ambulantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Campaña de concientización para el pago de mora de recolección de basura. ▪ Coordinar con vecinos y alcaldía para eliminar botadero de basura a cielo abierto. ▪ Coordinación con vendedores, alcaldía y comunidad para la reubicación de ventas.
3. LIMITACIONES PARA REALIZAR ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DEPORTIVAS.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de organización de la comunidad. ▪ Falta de mantenimiento de las zonas recreativas y deportivas. ▪ Falta de promoción de actividades recreativas y deportivas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reconstruir y mantener en buenas condiciones las zonas recreativas y deportivas ▪ Realizar actividades para la promoción de la práctica de actividades recreativas y deportivas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover la participación de la comunidad. ▪ Elaboración de programa de actividades recreativas y deportivas.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. CONSUMO DE DROGAS EN RESIDENCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Escaso control de padres sobre sus hijos consumidores de drogas. Pocos incentivos hacia los jóvenes a nivel deportivo, educativo, cultural y recreativo 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de Programa de Desarrollo Integral Juvenil. Control de ventas de drogas. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear la comisión preventiva y capacitarla. Agilizar la instalación de agua y luz en el parque. Elaborar programa integral de desarrollo juvenil. Establecer relación con instituciones de ayuda para la ejecución de un programa de desarrollo integral juvenil
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Poco interés en desarrollar actividades para prevenir actos delincuenciales. Falta de mecanismos de coordinación ágiles entre vigilancia privada, comunidad, CAM y PNC Existe riesgo de realizar actividades recreativas nocturnas en el parque principal. Limitaciones para la aplicación de Ordenanza Contravencional por: desconocimiento de facultades y competencias de la Alcaldía, desconocimiento de la Ordenanza misma y su mecanismo de aplicación. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar campañas de prevención contra la delincuencia, en forma coordinada entre Comunidad, Alcaldía y PNC. Divulgación de Ordenanza Contravencional. Crear mecanismo de coordinación entre vigilancia privada, comunidad, CAM y PNC 	<ul style="list-style-type: none"> Buscar asesoría técnica y jurídica. Establecer coordinaciones para campañas de prevención contra la delincuencia, con Alcaldía y PNC. Conformar Comisión Preventiva Contra la Delincuencia. Fotocopiar Ordenanza Contravencional para su divulgación
3. PÉRDIDA DE CALIDAD DE ZONAS VERDES	<ul style="list-style-type: none"> Falta de mantenimiento de zonas verdes Carecen de servicios de agua y luz 	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento de zonas verdes e instalación de agua y luz. Mantenimiento de pozos de filtración 	<ul style="list-style-type: none"> Agilizar la instalación de agua y luz en el parque. Elaborar plan de mantenimiento de las zonas verdes.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DETERIORO DE ESPACIOS RECREATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> No se le da mantenimiento a espacios recreativos: juegos mecánicos dañados, no se cuenta con iluminación, presencia de basuras. 	<ul style="list-style-type: none"> Rehabilitar y dar mantenimiento a espacios recreativos y zonas verdes 	<ul style="list-style-type: none"> Reestructuración de Nueva Junta Directiva de la Colonia en Asamblea. Solicitar estudio técnico para optar a la mejor propuesta.
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Usurpación de zona verde. Mala disposición de basuras de comunidad vecina en un predio de la colonia y proliferación de vectores. Carencia de drenajes en comunidad vecina provoca inundaciones. Mala disposición de heces de perros en vía pública. 	<ul style="list-style-type: none"> Reubicación de comunidad que usurpa la zona verde. Eliminar definitivamente el basurero ubicado en un predio de la Colonia. Construcción de drenajes en comunidad vecina. Sensibilizar a propietarios de perros para que asuman responsabilidad de disposición de heces. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar reubicación de comunidad ubicada en zona verde Solicitar a la alcaldía la eliminación de basurero. Realizar campaña de sensibilización con vecinos propietarios de perros para una buena disposición de sus desechos.
3. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Poca iluminación Actos delincuenciales. Presencia de vehículos abandonados por PNC (chatarra). Poca señalización y control de velocidad de vehículos. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar cobertura de alumbrado público. Retiro de chatarra de vehículos abandonados. Incrementar patrullaje preventivo de PNC. Mejorar la señalización vial: identificación de áreas de velocidad restringida. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar inspección para verificar la necesidad de cobertura de alumbrado público y ubicar zonas que requieren señalización vial y control de velocidad.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ubicación de Terminal de buses de Ruta 42C y 1 LL microbús en la colonia y no cuenta con servicios necesarios. ▪ No se aplica Ley General de Transporte ▪ Falta de educación ambiental de los habitantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Mini Terminal de buses y microbuses fuera del área habitacional. ▪ Que se aplique Ley General de Transporte, antes y durante la aprobación de unidades de transporte. ▪ Desarrollar programas de educación ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formar comisión conformada por: Comunidad, Alcaldía, Vice Ministerio de Transporte, PNC, Transportistas y Medio Ambiente ▪ Solicitar 3 túmulos en la Avenida "A". ▪ Realizar censo de beneficiarios.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actos delincuenciales. ▪ Deficiente iluminación. ▪ Falta de lugares para recreación y capacitación vocacional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar patrullajes efectivos y eficientes por parte de la PNC. ▪ Mejorar la iluminación pública. ▪ Construcción de parque y canchas de básquetbol y fútbol rápido. ▪ Desarrollo de programas recreativos, deportivos, artísticos y culturales. ▪ Desarrollar programa de educación sobre relaciones humanas y de capacitación vocacional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar censo y ubicación de lugares con deficiente iluminación. ▪ Reunión con comunidad, alcaldía y PNC ▪ Elaborar programas. ▪ Elaborar censo de personas que requieren capacitación.

Fuente: Taller con la Colonia



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Iluminación deficiente ▪ Patrullaje poco efectivo por parte de la PNC. ▪ No contar con un área recreativa propia. ▪ Falta de señalización vial. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejorar la iluminación pública. ▪ Mejorar el patrullaje de la PNC. ▪ Recuperar y mejorar el área recreativa ▪ Realizar la señalización vial 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recuperar el área recreativa. ▪ Sensibilizar a la población sobre la necesidad de contar con el área recreativa. ▪ Promover actividades ▪ Reunión con comunidad, Alcaldía y Ministerio de Educación.
2. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ubicación de Terminal de buses de las rutas 42B y 42ª, en la colonia. ▪ Mal estado de las vías de acceso. ▪ Utilización de la escuela para realizar vigiliass con mucha frecuencia, alto volumen y en horario inadecuado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Mini Terminales y eliminación de terminal de buses de la urbanización. ▪ Reparación y mejoramiento de vías de acceso. ▪ Realizar actividades religiosas en la escuela sólo en horario hábil y de forma que no afecte el bienestar de los vecinos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestionar la eliminación de la terminal de buses. ▪ Gestionar la reparación y el mantenimiento de las vías de acceso. ▪ Reunión con el Ministerio de Educación.
3. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de educación sobre el manejo adecuado de los desechos sólidos y deficiente servicio de recolección de basura ▪ Falta de depósitos de basura en toda la colonia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejorar el sistema de servicio de recolección de basura. ▪ Desarrollar programas de educación sobre el manejo sanitario de los desechos sólidos y los contenedores de basura ▪ Ubicación de basureros públicos en la colonia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fumigación y abatisación

Fuente: Taller, 1 de Abril de 2002.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calle abierta y en abandono. ▪ Falta de un área recreativa. ▪ Deficiente iluminación en calles principales ▪ Falta de patrullaje efectivo de la PNC. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cierre de la calle temporalmente ▪ Construcción y equipamiento de la zona recreativa. ▪ Mejorar la iluminación pública de las calles principales. ▪ Mejorar patrullajes de la PNC. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desalojo de ripio de la zona verde. ▪ Cercado de la calle temporalmente. ▪ Inspección de la alcaldía. ▪ Solicitar a la alcaldía la pala mecánica para Terracear la zona verde. ▪ Reunión con la alcaldía, comunidad y PNC.
2. TRÁFICO VEHICULAR LENTO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tráfico lento provocado por túmulos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retirar los túmulos 	
3. DESORDEN DEL COMERCIO INFORMAL EN LOS ALREDEDORES DE LA RESIDENCIAL.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proliferación de ventas ambulantes, falta de vigilancia y control del comercio informal por parte de las instituciones responsables. ▪ Evasión fiscal por parte de los vendedores. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inspección y supervisión por parte de la Alcaldía y la PNC. ▪ Ordenamiento del comercio informal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reunión con los administradores de los centros educativos. ▪ Reunión con Alcaldía, comunidad y PNC. ▪ Abrir un proceso de investigación
4. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El personal de limpieza del centro comercial Plaza Merliot tira la basura en la zona verde. ▪ Ubicación de los contenedores de Plaza Merliot en cercanía a la residencial. ▪ Falta de mantenimiento de zona verde. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saneamiento básico y mantenimiento sistemático de la zona verde ▪ Aplicación de Ordenanzas municipales. ▪ Reubicación de contenedores de Plaza Merliot. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reunión con el Administrador de Plaza Merliot. ▪ Limpieza sistemática de la zona verde. ▪ Fumigación en las residencias.

Fuente: Taller, 21 de Marzo del 2002.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INUNDACIÓN	<ul style="list-style-type: none">▪ Exceso de lluvias.▪ Falta de drenajes y colector de aguas lluvias en la zona.	<ul style="list-style-type: none">▪ Construcción de drenajes y colector de aguas lluvias.▪ Realizar obras de mitigación de riesgos en la zona.	<ul style="list-style-type: none">▪ Instalación de diques móviles.▪ Conformación de Comités de emergencia local.▪ Realizar actividades para recaudación de fondos para el proyecto.▪ Realizar gestiones ante empresa privada.▪ Buscar legalización de Junta Directiva.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none">▪ Falta de iluminación en la colonia.▪ Poca presencia de PNC.	<ul style="list-style-type: none">▪ Mejorar el sistema de iluminación▪ Patrullajes constantes de la PNC.	<ul style="list-style-type: none">▪ Solicitar la iluminación de la residencial.
3. ZONA VERDE SIN MANTENIMIENTO	<ul style="list-style-type: none">▪ Falta iluminación en zona de parque.▪ Falta de mantenimiento y subutilización de zona verde.	<ul style="list-style-type: none">▪ Mejorar la iluminación en zona de parque.▪ Rehabilitar cancha de baloncesto.▪ Realizar obras de mejoramiento y ornato con nuevas especies de plantas.	<ul style="list-style-type: none">▪ Solicitar instalación de más luminarias.

Fuente: Talleres de diagnóstico y de validación



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estancamiento de aguas negras ▪ Uso de casas abandonadas como letrinas públicas ▪ Falta de limpieza de tragantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tratamiento de agua negras ▪ Cierre de acceso a propiedades abandonadas. ▪ Mantenimiento constantes de drenajes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar campañas de limpieza. ▪ Legalizar Junta Directiva. ▪ Diseño de proyecto ▪ Promover actividades para mejorar la relación dentro de la comunidad.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de alumbrado público ▪ Proximidad a comunidad San Rafael. ▪ Falta de patrullajes de la PNC. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento de alumbrado público ▪ Construcción de muro de colindancia a la comunidad ▪ Patrullajes constantes de la PNC 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reuniones con la PNC y el CAM. ▪ Solicitar la reparación de lámparas quemadas.
3- ABANDO DE ZONA VERDE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de mantenimiento de zona verde ▪ Falta de interés de algunos vecinos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajos de recuperación de zona verde y construcción de una mini cancha. ▪ Lograr mayor participación ciudadana. 	<p>Promover la participación de los vecinos.</p>

Fuente: Taller de diagnóstico y validación con la Residencial.



Plan Estratégico Participativo Santa Tecla



DIAGNOSTICO CANTONAL





PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DIFÍCIL ACCESO Y AISLAMIENTO DEL CASERÍO	<ul style="list-style-type: none">Exceso de lluvias daña los caminos, aumenta el nivel del río y se carece de puente peatonal.Falta de coordinación de las 3 Alcaldías de la zona para la construcción del puente peatonal.Falta de recursos para ejecutar el proyecto.Calles en pésimas condiciones por falta de mantenimiento.	<ul style="list-style-type: none">Construcción del puente peatonal sobre el Río Chilama.Ampliación y mejoramiento de la calle desde El Cantón El Jote de Zaragoza, hacia el Caserío Los Corinto.	<ul style="list-style-type: none">Organización del Comité para la ejecución del proyecto.Seguimiento a la gestión iniciada.Realización de asambleas motivacionales.Iniciar gestión ante MOP-FOVIAL
2. LIMITACIONES A LA RECREACIÓN Y PRACTICA DEL DEPORTE	<ul style="list-style-type: none">Falta de espacio para actos culturales y religiosos.Canchas en malas condiciones por falta de mantenimiento.	<ul style="list-style-type: none">Construcción y mantenimiento de centro de recreación, cultura y deportes.	<ul style="list-style-type: none">Solicitar el estudio técnico y elaborar proyecto la construcción y mantenimiento del centro.
3. INACCESIBILIDAD A CENTROS EDUCATIVOS	<ul style="list-style-type: none">Larga distancia a centros educativos más cercanos, es de difícil recorrido y de mucho riesgo para los menores.No se cuenta con medios de transporte.	<ul style="list-style-type: none">Construcción de centro educativo en el Cantón	<ul style="list-style-type: none">Solicitar estudio y carpeta del proyectoSolicitar la construcción del centro educativo ante MINED o Educo

Fuente: Taller de consulta del 2002.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DIFÍCIL ACCESO A LOS CASERIOS	<ul style="list-style-type: none">Desinterés y falta de mantenimiento de las calles, por parte de autoridades competentes y comunidad.Alto costo del transporte.Falta de coordinación y comunicación para la gestión entre los habitantes	<ul style="list-style-type: none">Mejoramiento y mantenimiento de calle, desde el Cantón San Rafael (Municipio de La Libertad hacia el Cantón Los Pajales)Organizar a la comunidad para la gestión ante las autoridades.	<ul style="list-style-type: none">Asamblea general del Cantón y socializar el avance de los proyectos con la comunidad.Reunirse con los diferentes comités y Junta Directiva.Convocar a referentes de la iglesia, escuela y propietarios de terrenos y cooperativas.
2. SE CARECE DE ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS	<ul style="list-style-type: none">No se cuenta con agua potableLa clínica no cuenta con el equipo necesario para su funcionamientoPor la lejanía del centro escolar los niños se exponen a peligros y a enfermedades.No se cuenta con energía eléctrica.	<ul style="list-style-type: none">Introducción de agua potable al Mango y El Nance.Equipamiento completo de clínica de salud y capacitación a promotores voluntarios.Construcción y equipamiento de un Centro Escolar.Ampliar la cobertura del servicio de energía eléctrica hasta los Caseríos El Nance y Los Mangos.	<ul style="list-style-type: none">Solicitar estudio y ampliación del servicio de agua a la Alcaldíala introducción de los servicios a las instancias pertinentes.Solicitar equipamiento al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
3. DESEMPLEO	<ul style="list-style-type: none">No se tiene mano de obra capacitada.	<ul style="list-style-type: none">Instalación de talleres vocacionales	<ul style="list-style-type: none">Solicitar a alcaldía y otras instituciones.Elaborar censo y diagnóstico de necesidades de capacitación.

Fuente: Taller con el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DETERIORO DE LA ECONOMIA FAMILIAR.	<ul style="list-style-type: none"> Alto costo del agua Escasos ingresos familiares. Poca calificación de mano de obra no permite acceder a trabajo estable. 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción del agua potable al Cantón. Capacitación vocacional, laboral y apertura de fuentes de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizarse para gestionar y ejecutar el proyecto. Realización de actividades para recaudar dinero Hacer solicitud de ayuda a la Alcaldía
2. INCREMENTO DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES Y RESPIRATORIAS	<ul style="list-style-type: none"> Alto costo de servicios médicos. No se da tratamiento adecuado a la basura. Escasos hábitos higiénicos. Se consume agua contaminada. 	<ul style="list-style-type: none"> Formar el Comité de Salud, equipar y poner en funcionamiento la clínica comunal del Cantón. Diseñar y ejecutar programa educativo para el manejo adecuado de basura y agua. 	<ul style="list-style-type: none"> Formar y capacitar el Comité de Salud. Solicitar equipamiento de la clínica al MINSAP y ONG s Coordinar con Unidad de Medio Ambiente de la alcaldía.
3. DIFÍCIL ACCESO AL CANTON	<ul style="list-style-type: none"> Mal estado de una parte de la calle principal y escasa asignación de recursos para el mantenimiento de la misma. Poco interés de la comunidad e instituciones a quienes corresponde 	<ul style="list-style-type: none"> Adoquinado de la calle interna del Cantón. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar a la comunidad para resolver el mal estado de la calle y definir aporte de la comunidad Elaborar carpeta técnica del proyecto Hacer gestión ante alcaldía y FISDL.
4. INSEGURIDAD CIUDADANDA	<ul style="list-style-type: none"> Delincuencia 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor presencia de PNC Mejorar alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer gestión ante PNC y alcaldía
5. DIFICIL INTEGRACIÓN FAMILIAR Y LIMITADAS ACTIVIDADES RECREATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> No se realizan actividades que promuevan los valores intrafamiliares No existen espacios recreativos 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer programas para la integración familiar Crear espacios para la recreación familiar 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar y gestionar con instituciones que promueven la integración y recreación familiar.

Fuente: Taller el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD Y PROLIFERACIÓN DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> Falta de agua potable, obliga a comprar agua de dudosa calidad. Falta de educación y medidas higiénicas. Calle en mal estado genera polvo 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de agua potable Campañas de concientización sobre la práctica de medidas higiénicas Adoquinado de calles desde la calle principal a los caseríos. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizarse para gestionar, recaudar fondos y ejecutar el proyecto. Hacer solicitud de ayuda a la Alcaldía
2. INSEGURIDAD DE HABITANTES	<ul style="list-style-type: none"> Falta de alumbrado público. Falta de comunicación con la PNC 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliación de alumbrado público. Patrullajes permanentes de la PNC 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a la alcaldía la instalación de lámparas Solicitar a PNC mayor presencia policial en la zona.
3. POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> Falta de empleo Falta de medios y programas de formación para el empleo 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar capacitación laboral / vocacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer solicitud a la alcaldía y otras instituciones.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. PROLIFERACIÓN DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> Escasez de agua Mala higiene personal. Desinterés de autoridades competentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de agua potable al Caserío El Combo. Construir tanque de almacenamiento de agua 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Asamblea General informativa. Solicitar a Alcaldía el El Tanque. Identificar el lugar adecuado para construir el tanque Solicitar suministro de agua con pipa de manera permanente.
2. INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de robos y asaltos. Falta presencia de PNC y CAM. 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar un puesto de la PNC 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar solicitud de puesto policial ante PNC
3. BAJOS NIVELES ECONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> Falta de empleo, ya que viven del café y no existe diversificación agrícola. No se pueden enviar a los hijos a la escuela y la falta de escolaridad no permite un mejor nivel de ingresos y la escuela no cuenta con terreno propio. Falta de motivación y recursos económicos 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de Centro Educativo en terreno que existe en El Combo. Capacitación laboral para los caseríos El combo, Los peñate y los Alfaro 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer censo de necesidades de capacitación Buscar locales adecuados para realizar capacitación
4. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Hacinamiento habitacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de viviendas dignas en Caserío La Papaya, según censo. Reubicación y Construcción de 15 viviendas. 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer estudio de factibilidad de viviendas Elaborar proyectos para gestión
5. DIFICIL ACCESO A LOS CASERIOS	<ul style="list-style-type: none"> Mal estado de la calle y alto costo del transporte 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de calle desde la Calle a Comasagua hasta los caseríos La Papaya y El Combo. 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer solicitud a la alcaldía e instituciones competentes.

Fuente: Taller el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. HACINAMIENTO E INCOMODIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de viviendas e intemperie. ▪ Falta de recursos económicos. ▪ Poco entusiasmo de la comunidad e interés del Estado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de 55 viviendas dignas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizar Comité ▪ Sacar censo de damnificados y ordenar documentos. ▪ Hacer gestiones ante instituciones del estado y privadas.
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Escasez de agua, porque las fuentes se secaron por los terremotos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de agua potable. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar estudio y carpeta técnica de introducción de agua potable.
3. INCOMUNICACION Y DAÑOS ECONÓMICOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se pueden sacar las cosechas. ▪ No hay transporte colectivo ▪ Calles en mal estado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejorar el estado de las calles. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar maquinaria para reparación y mantenimiento de calles.
4. INSEGURIDAD PARA ESCOLARES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asisten a escuela alejada de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de Centro Escolar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar estudio y carpeta técnica de construcción ante MINED

Fuente: Taller el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Falta de agua potable, por lo que se abastecen de agua lluvia, que es escasa. Deficiente asistencia médica. 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de agua potable y construcción de tanque de captación 	<ul style="list-style-type: none"> Convocar a asamblea informativa a comunidad. Actualización de censo poblacional. Solicitar factibilidad a ANDA. y estudio técnico a ingeniería municipal.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Personas atropelladas constantemente debido a calle angosta sin espacio para el peatón. Ubicación de paradas de buses en zonas inadecuadas. Excesiva velocidad de automovilistas Oscuridad en las calles. Poca presencia policial. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de túmulos y ubicación adecuada de paradas. Introducción de alumbrado público. Construcción de pasarela 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar estudio técnico a ingeniería municipal. Instalación de puesto policial permanente Solicitar construcción de pasarela.
3. INCOMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Deterioro de calles principal y vecinales dificultan el acceso peatonal y vehicular No se cuenta con comunicación telefónica 	<ul style="list-style-type: none"> Fraguado y pavimentado de calle principal y adoquinado de calles vecinales Solicitar instalación de teléfonos públicos 	<ul style="list-style-type: none"> Hace solicitudes ante alcaldía e instituciones competentes.
4. DEFICIENTE DESARROLLO ESCOLAR	<ul style="list-style-type: none"> Falta de equipamiento en centro escolar en las áreas de: Centro de Cómputo y Biblioteca. Limitada infraestructura de Centro de Bienestar Infantil. 	<ul style="list-style-type: none"> Equipamiento de Centro de Cómputo con 15 computadoras Equipamiento de Biblioteca Ampliación de infraestructura de Centro de Bienestar Infantil 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer solicitud ante MINED, FISDL y alcaldía
5. DIFICULTADES PARA EL ENTIERRO DE FALLECIDOS.	<ul style="list-style-type: none"> No existe cementerio público 	<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de terreno para cementerio 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar donación de terreno a familia Guirola.

Fuente: Taller con el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DIFÍCIL ACCESO AL CASERÍO	Deterioro de calle vecinal.	Mejorar y darle mantenimiento a calle principal.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Asamblea General informativa de la priorización de proyectos en el PEP. Organizar Junta Directiva en el Caserío y Comité de Seguimiento del Proyecto de la calle.
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Falta de fuentes de agua y tanque de captación. No hay comité de salud en el caserío. Deficiente servicio de salud y pocas iniciativas de los habitantes con respecto al problema. 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de agua potable y tanque de captación con capacidad de abastecer a todo el caserío. Formar Comité de Salud y capacitarlo 	<ul style="list-style-type: none"> Formar Comité que gestione y dé seguimiento a la construcción del Tanque para agua Lograr que el Caserío tenga representación en la Junta Directiva Central.
3. INSEGURIDAD CIUDADANA	No se cuenta con servicio de electricidad en todo el caserío	<ul style="list-style-type: none"> Introducción energía eléctrica domiciliar y alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> Dar seguimiento al proyecto de introducción de energía eléctrica, que ya está avanzado.
4. INASISTENCIA ESCOLAR	<ul style="list-style-type: none"> Falta de incentivos, recursos y motivación para que las familias manden sus hijos a la escuela 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar programa de motivación a la asistencia escolar a través de Comité de Padres Realizar diagnóstico de la inasistencia escolar, para la toma de medidas de solución. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear Comité de Padres que Motiven la asistencia escolar. Planificar el diagnóstico
5. POCAS OPORTUNIDADES DE EMPLEO	<ul style="list-style-type: none"> Carecen de tierras propias para cultivar. Poca diversificación agrícola y bajo precio del café Pocas fuentes de empleo Bajo grado escolar 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar proyectos de diversificación agrícola. Capacitación laboral /vocacional. Alfabetización de adultos 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar asociación de productores de la zona y mesa de agricultura Diagnóstico de interés para capacitarse Censo de analfabetas.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Escasez de agua 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de tanque de captación de aguas lluvias. 	<ul style="list-style-type: none"> Promover la organización y Legalización de la Directiva del Caserío. Gestionar el terreno para el Tanque. Realizar censo de población en el Caserío.
2. DIFÍCIL ACCESO AL CASERIO	<ul style="list-style-type: none"> Mal estado de la calle 	<ul style="list-style-type: none"> Émpedrado y fraguado de calle que conduce del centro del Cantón al Caserío San Agustín Dinamitar un tramo de calle, de piedras grandes y fraguar el siguiente tramo. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar Comité de calle Solicitar inspección, elaboración y gestión de carpeta técnica
3. ALTO RIESGO HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Ubicación de las casas en zona de alto riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de muro de contención. Reubicar las casas en una zona segura. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar inspección
4. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Existen actos de delincuencia Oscuridad de la zona 	<ul style="list-style-type: none"> Que PNC realice patrullajes. Introducción de alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar introducción de alumbrado público Coordinar con PNC

Fuente: Taller con el Caserío



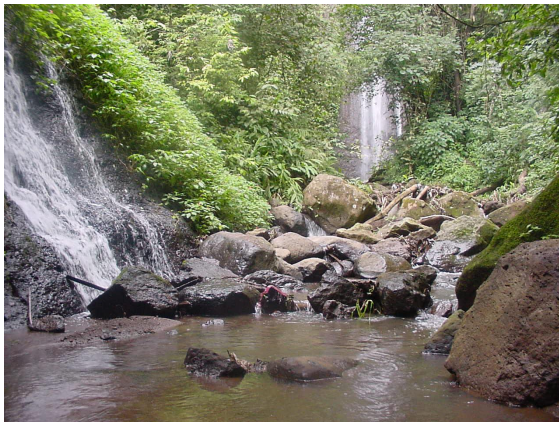
PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Calles en mal estado, con polvo, charcos y aislamiento de la población. Las calles no cuentan con sistema de drenajes, y el mantenimiento es deficiente. Falta de agua potable y servicios sanitarios 	<ul style="list-style-type: none"> Pavimentación de calle con sistema de drenajes. Mantenimiento de calle por parte de comunidad. Construcción de tanque de captación Construcción de letrinas 	<ul style="list-style-type: none"> Poda de árboles sobre la calle. Construir desagües provisionales. Recolectar materiales como piedras. Inspección y elaboración de carpeta técnica Gestión
2. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con terrenos propios Habitando en viviendas temporales por terremotos Falta de energía eléctrica domiciliar y pública. 	<ul style="list-style-type: none"> Compra de terreno Construcción de viviendas permanentes Introducción de energía eléctrica domiciliar y pública. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar Comité de Seguimiento Solicitar inspección, elaboración de carpeta técnica y gestión.

Fuente: Taller con el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. PREVALENCIA DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> Falta de agua potable 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de tanque de captación de agua para abastecer a todo el caserío. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión para estudio de factibilidad y donación de terreno
2. DIFICIL ACCESO AL CASERÍO	<ul style="list-style-type: none"> Calles y pasajes en mal estado 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de muro para ampliación de calle Empedrado y fraguado de calle principal Adoquinado de calles y pasajes Mantenimiento de calles 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar Comité de Seguimiento Solicitar inspección y elaboración de capeta técnica y gestión
3. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Casas en mal estado o destruidas por terremotos 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de 12 viviendas permanentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Censo de familias afectadas
4. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Delincuencia Zonas sin iluminación 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor presencia de PNC Introducción de energía eléctrica domiciliar y alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar inspección y elaboración de capeta técnica y gestión
5. DIFICIL ACCESO A RECREACION Y DEPORTES	<ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con espacios para la recreación y el deporte 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de cancha de basketball con malla e iluminación 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar inspección y elaboración de capeta técnica

Fuente: Taller con el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DESEMPLEO	<ul style="list-style-type: none"> Falta de capacitación técnica. Caída de los precios del café, cierra trabajos en caficultura. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción y funcionamiento de talleres de capacitación. Diversificación de cultivos y fomento de la avicultura. 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar necesidades y tipo de capacitación.
2. DIFÍCIL ACCESO AL CASERÍO	<ul style="list-style-type: none"> Falta de mantenimiento a la calle Falta de participación de transportistas y comunidad y de responsabilidad del Ministerio de Obras Públicas. Deficiente servicio de transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de calle entre Zaragoza y Caserío San Antonio. Incrementar unidades de transporte colectivo 	<ul style="list-style-type: none"> Reunión con Obras Públicas y Vice Ministerio de Transporte Revisión de tarifas de transporte.
3. DEFICIENTE CALIDAD Y COBERTURA DE EDUCACION	<ul style="list-style-type: none"> Inasistencia escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de terreno, construcción y equipamiento de centro educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Reunión con Centro Educativo, Alcaldía y MINED. Realizar sondeo sobre la desmotivación a asistir a la escuela. Representante del Caserío: Roberto Rosales.

Fuente: Taller con el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INACCESIBILIDAD AL CASERIO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mal estado de la calle por falta de mantenimiento. ▪ Falta de organización comunitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenimiento constante de la calle, utilizando maquinaria. ▪ Participación ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conformar Comité de la calle. ▪ Realizar Gestión. ▪ Involucrar a propietarios de terrenos.
2. POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de tierras para cultivo. ▪ Falta de capacitación sobre cultivos alternativos ▪ Falta de empleo en el sector. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar diversificación de cultivos y huertos caseros con apoyo del Ministerio de Agricultura y Ganadería. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar cultivos de huertos caseros. ▪ Solicitar capacitación de cultivos alternativos. ▪ Conformación de cooperativas.
3. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asaltos diarios. ▪ Ausencia de PNC ▪ Falta de iluminación pública. ▪ Consumo de drogas y alcohol 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de iluminación pública. ▪ Establecer puesto de PNC y que ejerza mayor control. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conformar comité de vecinos. ▪ Promover la denuncia pública. ▪ Cuido de lámparas



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. PREVALENCIA DE ENFERMEDADES GASTROINTESTINALES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de agua potable. ▪ Nacimiento de agua se encuentra en terreno privado, no se cuenta con fuente propia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de agua potable. ▪ Construcción de tanque y compra de bomba para la ampliación de red existente. ▪ Potabilización del agua. ▪ Buscar cceso al nacimiento de agua que se encuentra en terreno privado. ▪ Construcción de clínica comunal. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudio técnico de acceso al nacimiento de agua en terreno privado. ▪ Coordinar con Proyección Social y Junta Directiva de Desarrollo Comunal para el Desarrollo del Cantón y el Caserío. ▪ Realizar reunión informativa sobre el trabajo que se realizará con la comunidad y formar comités ▪ Negociar con dueña del nacimiento de agua
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presencia de delincuentes en la zona. ▪ Falta de energía eléctrica y alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación de puesto de PNC. ▪ Ampliación de electrificación y del alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinar con Proyección Social y Junta Directiva para Gestionar introducción de energía con DELSUR ▪ Realizar reunión informativa sobre el trabajo que se realizará con la comunidad y formar comités
3. DEFICIENTE SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mal servicio de transporte en horario y cobertura. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducir nueva línea de buses. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buscar contactos con empresarios de buses
4. DETERIORO ECONOMOMICO DE LAS FAMILAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alto costo de la vida afecta para la compra de agua. ▪ Falta de cooperativa para financiamiento. ▪ Falta de tierras para cultivos. ▪ Falta de fuentes de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Creación de banco comunal municipal. ▪ Compra, donación o préstamos para compra de tierra. ▪ Instalación de talleres vocacionales, ▪ Crear fuentes de trabajo (maquilas, autom.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinar con instituciones locales nacionales y ONG s. ▪ Hacer estudio socioeconómico del sector ▪ Solicitar capacitación vocacional.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deficiente acceso al agua. ▪ Falta de medidas higiénicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de agua potable. ▪ Construcción de tanque de captación ▪ Desarrollar programas de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formar comité de agua ▪ Coordinar acciones con Proyección Social. ▪ Realizar actividades para recaudar fondos. ▪ Negociación
2. POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desempleo ▪ Desnutrición ▪ Marginación social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diversificación de cultivos ▪ Ejecución de Proyecto de Economía Campesina. ▪ Establecer política alimentaria, y ▪ Fortalecimiento de la organización 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar fondos a instituciones. ▪ Construir política alimentaria.
3. INSEGURIDAD JURÍDICA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de registro de propiedad y de procesos de escrituración. ▪ Falta de voluntad política del Gobierno Central 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Legalización de la tierra de la Cooperativa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar audiencia con Diputados ▪ Solicitar asesoría jurídica a la alcaldía municipal.

Fuente: Taller con el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> Falta de vivienda digna Carecen de propiedad de la tierra Bajos ingresos familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> Créditos para compra de terreno y construcción de viviendas dignas. 	<ul style="list-style-type: none"> Organización comunal Gestionar fondos para proyectos Elaborar censo de necesidades de vivienda Elaborar plan de trabajo
2. POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> Bajos ingresos familiares. Falta de educación escolar en los pobladores limita opciones laborales. Falta de formación laboral. Falta de transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de talleres de capacitación vocacional/ laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer solicitud a la alcaldía y otras instituciones
3. LIMITADO ACCESO A LA EDUCACION	<ul style="list-style-type: none"> Cobertura escolar sólo hasta 6º grado 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliación de la capacidad educativa en infraestructura y nivel educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer censo del nivel de cobertura y población en edad escolar. Solicitar al MINED o Educo la ejecución del proyecto.
4. INSALUBRIDAD Y PREVALENCIA DE ENFERMEDEADES	<ul style="list-style-type: none"> Escasas fuentes de agua y las existentes son privadas. Insuficiente volumen de agua. 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de agua potable. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar estudio y carpeta de introducción del agua potable a la alcaldía. Solicitar introducción del servicio ante FISDL y ONG s

Fuente: Taller con el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. NO SE CUENTA CON LOCAL PARA ACTIVIDADES COMUNITARIAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carencia de casa comunal. ▪ Insuficientes espacios recreativos ▪ Poco aprovechamiento de los espacios existentes en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de casa comunal. ▪ Habilitar para espacio recreativo el área de la iglesia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Localizar y cotizar terreno para casa comunal ▪ Gestionar fondos para el proyecto de la casa comunal y para alimento de operarios ▪ Convocar a Asamblea informativa a la comunidad ▪ Hacer solicitud a la alcaldía.
2. INSEGURIDAD LABORAL Y PRODUCTIVA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de interés y apoyo cooperativo del GOES e institucioens afines. ▪ Falta de visión de nuevas alternativas productivas ▪ No se tiene acceso al crédito 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de educación y organización comunal en función del proyecto de economía de patio o economía campesina ▪ Programa de diversificación comercial y agrícola. ▪ Obtención de créditos a largo plazo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnóstico socioeconómico y selección de participantes en los programas ▪ Solicitar apoyo al proyecto de diversificación agrícola ante instituciones pertinentes. ▪ Solicitar ante instituciones financieras la obtención de créditos.
3. INSEGURIDAD DE LOS HABITANTES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de control y existencia de expendios no autorizados 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación de ordenanza contravencional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar a la alcaldía la aplicación de la Ordenanza Contravencional.
4. DEFICIENCIAS EDUCATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apatía de población a participar en programas de educación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar diagnóstico sobre causas de la apatía ante la educación, en base al cual ejecutar campaña de motivación e incentivos para que la comunidad participe en programas educativos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer Diagnóstico del nivel escolar existente en los habitantes y cantidad de población en edad escolar. ▪ Hace solicitud ante MINED o Educo.
5. INSALUBRIDAD Y PREVALENCIA DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deficiente acceso al agua ▪ Falta de medidas higiénicas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de agua potable ▪ Educación para manejo adecuado de agua y basuras 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hace solicitud a Del Sur conectar el sistema eléctrico de la bomba de agua.

Fuente: Taller con el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. CONTAMINACIÓN E INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nacimientos y ríos cantaminados ▪ Escasez de agua para consumo humano ▪ Dificil acceso a servicios de salud y muchos niños estan enfermos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de agua potable. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consolidación de comité de salud ▪ Actualizar censo poblacional ▪ Identificar fuentes de agua ▪ Solicitar estudio técnico a ingeniería municipal.
2. DIFICIL ACCESO AL CASERIO Y PARA EL TRANSPORTE DE PRODUCCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calle en mal estado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento de calle de acceso 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar a la alcaldía el mejoramiento de la calle

Fuente: Taller con el Caserío



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. CARENCIA DE SERVICIOS BÁSICOS E INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carencia de agua potable ▪ No existe manejo adecuado de los desechos sólidos ▪ No se cuenta con energía eléctrica. ▪ No se tiene unidad de salud cerca y poca cobertura del promotor de salud 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de agua potable desde el nacimiento cercano al caserío. ▪ Introducción del servicio de recolección de basura y reciclaje. ▪ Introducción de energía eléctrica. ▪ Capacitación del Comité de Salud e instalación de Botiquín. ▪ Capacitación en medicina preventiva y nutrición. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informar del proyecto al caserío. ▪ Hablar con el dueño del nacimiento de agua. ▪ Sensibilizar a la población y mejorar convocatoria a eventos comunitarios. ▪ Formar Directiva Central y Comité funcional
2. BAJO NIVEL EDUCATIVO Y POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Baja capacidad económica. ▪ Existencia de niños trabajadores ▪ Mucho desempleo ▪ Poca cobertura del sistema educativo y las escuelas más accesibles económicamente se encuentran alejadas del caserío ▪ Carencia de energía eléctrica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de Asistencia Técnica Agrícola. ▪ Desarrollar Programa de alfabetización ▪ Diversificación de capacitaciones técnicas y talleres: obra de banco, etc. ▪ Programas para que los niños trabajadores puedan ir a estudiar ▪ Tener biblioteca pública. ▪ Introducción del servicio de energía eléctrica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinar con instituciones que brindan asistencia técnica agrícola y capacitaciones técnico vocacionales. ▪ Solicitar a MINED o Educo e instituciones pertinentes programas de alfabetización y biblioteca pública ▪ Hacer censo de población infantil que trabaja ▪ Elaborar proyecto y solicitud de proyecto de introducción de energía eléctrica.
3. INCOMUNICACION CON ALCALDIA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se carece de servicio de teléfono. ▪ Descoordinación entre la alcaldía y pobladores del caserío. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación directa con alcaldía a través de Proyección Social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer los contactos con la alcaldía, mejorando comunicación directa



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificultades para el desarrollo económico y social del caserío ▪ Falta de energía eléctrica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de energía eléctrica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reunión para evaluar el estado de los proyectos.
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de agua potable. ▪ Falta de educación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción de agua potable. ▪ Capacitación en salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar capacitación en salud a las instituciones correspondientes
3. DIFÍCIL ACCESO AL CASERIO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sólo existe una vereda de acceso y en malas condiciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fraguado o adoquinado de la calle de acceso al caserío Los Borja. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar carpeta técnica y solicitud de fondos.
4. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Delincuencia en el camino a la escuela 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer puesto y patrullaje de la PNC ▪ Solicitar baja al pasaje de buses. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar a PNC mayor presencia policial.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DESEMPLEO	<ul style="list-style-type: none"> Abandono de la caficultura. Carencia de tierra y de capacitación técnica. 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación técnica vocacional Huertos caseros 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar censo de necesidades de capacitación Organización
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Callejones en mal estado Viviendas inseguras Iluminación pública deficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> Adoquinado de callejones Construir viviendas dignas. Mejorar el alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar censo de necesidades de vivienda Organización
3. BAJO NIVEL EDUCATIVO	<ul style="list-style-type: none"> Deficiente cobertura y calidad de educación Desempleo Desnutrición 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar cobertura y mejorar la calidad de la educación. Capacitación técnica vocacional 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer censo del nivel de cobertura y población en edad escolar Gestión ante el MINED o Educo.

Representantes del Caserío:

- Nelson Pineda y
- José Luis López



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. BAJA ATENCION A PROBLEMAS DE SALUD	<ul style="list-style-type: none">No hay clínica, ni medicinas.No hay atención medica sistemática	<ul style="list-style-type: none">Construcción y equipamiento de clínica	<ul style="list-style-type: none">Reunión con encargada de salud , alcaldía y comunidad
2. ESCASEZ DE AGUA	<ul style="list-style-type: none">Por agotamiento de nacimiento, no se cubre la demandaDeforestaciónSequías	<ul style="list-style-type: none">Reforestar y proteger fuente de aguaHacer estudio de factibilidad.	<ul style="list-style-type: none">Coordinar con instituciones que trabajan con medio ambiente
3. BAJO NIVEL DE EDUCACION	<ul style="list-style-type: none">Asistencia irregular de docente.C.D.C no cumple con su labor.No se desarrollan los programas de estudiosDesempleo y no hay alternativas de empleo	<ul style="list-style-type: none">Reunión con Directiva y C.D. C.Establecer programa de becas.	<ul style="list-style-type: none">Hacer censo del nivel de cobertura y población en edad escolarIdentificar beneficiarios del plan de becasSolicitar becas escolares a MINED e instituciones privadas.
4. POCA ATENCIÓN A LA NIÑEZ	<ul style="list-style-type: none">Por trabajar los padres tiene que dejar solos a los niñosNiños cuidando a niños	<ul style="list-style-type: none">Construcción y equipamiento de Centro de Desarrollo Infantil (CDI)Crear espacios adecuados para la recreación familiar	<ul style="list-style-type: none">Elaborar carpeta técnica del proyecto
5. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none">Falta de alumbrado públicoFalta de vigilancia policial	<ul style="list-style-type: none">Completar iluminación pública. (Completar 16 lámparas)Establecer puesto policial.	<ul style="list-style-type: none">Hacer trámites y gestión ante municipalidad y PNC



Plan Estratégico Participativo Santa Tecla



Módulo II: Diagnóstico del Municipio Diagnóstico Territorial

Zona Rural

CANTON VICTORIA, Caseríos Los Hernández y Miramar

PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. PREVALENCIA DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con servicio de agua potable, ni tanque de captación de agua Contaminación del agua Ausencia de programas infraestructura de salud No se cuenta con servicios sanitarios 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción, mantenimiento de tanque de captación y potabilización de agua lluvia en Santa Celia y Los Hernández. Construcción de letrinas Construcción de Clínica de Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> Asamblea informativa con la comunidad y promover su organización Dar tratamiento al agua Solicitar estudio técnico y preparar condiciones del predio en el cual se construirá el tanque. Dar seguimiento al proyecto. Solicitar programas de salud ante MSAPAS e instituciones gubernamentales y no gubernamentales
2. INSEGURIDAD CIUDADANA, HABITACIONAL Y SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Alto índice delincriminal No se cuenta con alumbrado público y energía eléctrica domiciliar Falta de patrullajes policiales Viviendas destruidas por terremotos. Baja cobertura educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer un puesto de la PNC. Introducción de energía domiciliar y alumbrado público de Las Flores a Miramar. Construcción de viviendas permanentes Ampliación de cobertura educativa en nivel escolar e infraestructura. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar patrullaje de PNC Hacer estudio y carpeta técnica del proyecto de conexión eléctrica desde el Caserío San Agustín a Los Hernández Elaboración de censos de familias damnificadas. Solicitud de terrenos a dueños de fincas Santa Celia, Bonanza y Miramar.
3. DIFÍCIL ACCESO AL CASERIO	<ul style="list-style-type: none"> Mal estado y falta de mantenimiento a las principales vías de acceso Alto costo de transporte para traslado de personas y cosechas. 	<ul style="list-style-type: none"> Adoquinado o pavimentado de pasajes de acceso al caserío. Empedrado y fraguado de 7 tramos en pendientes de calle 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer estudio y carpeta técnica del proyecto de empedrado y fraguado de calle y pasajes. Solicitar financiamiento para ejecución del proyecto
4. BAJA CAPACIDAD PRODUCTIVA Y DE COMERCIALIZACION AGRÍCOLA	<ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con tierras propias para cultivar No se cuenta con acceso a créditos agrícolas. No hay diversificación agrícola 	<ul style="list-style-type: none"> Uso de 5 manzanas de tierras de Hospital San Rafael y UES. Asistencia técnica y créditos para comercialización de producción Formar Asociación de Productores agrícolas. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar permiso para uso de tierras para cultivo a Hosp. San Rafael y UES, a través de la Municipalidad. Coordinar con instituciones que brindan asistencia técnica y crediticia.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. ACCESO AL CASERIO EN MALAS CONDICIONES	<ul style="list-style-type: none"> Deterioro de vías de acceso por falta de drenajes de aguas lluvias en pasajes y calle Falta de mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Empedrado y fraguado de la calle de acceso al caserío. Adoquinado de dos pasajes Construcción de canaletas y dos muros de contención 	<ul style="list-style-type: none"> Convocar a Asamblea y asumir compromisos. Solicitar a Concejo Municipal el estudio y elaboración de carpeta técnica. Hace gestiones ante instituciones competentes. Solicitar maquinaria para el mantenimiento de calles.
2. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Falta agua potable. Proliferación de enfermedades 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de tanque para captación, almacenamiento y distribución de agua potable. Construcción de clínica. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar a Concejo Municipal estudio y elaboración de carpeta técnica. Formar Comité para compra de terreno para clínica.
3. INSEGURIDAD CIUDADANA Y HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Delincuencia: asaltos a la población No se cuenta con alumbrado público Viviendas destruidas por terremotos. 	<ul style="list-style-type: none"> Patrullajes permanentes de PNC. Introducción de iluminación pública. Construcción de viviendas permanentes 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar patrullajes permanentes de la PNC. Solicitar a Concejo Municipal estudio y elaboración de carpeta técnica Gestión para proyecto de viviendas
4. POBLACION CON POCAS OPORTUNIDADES DE RECREACIÓN Y EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> No hay casa comunal Falta cobertura educativa No se cuenta con inventario de zona verde, ni cancha de futbol. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de Casa Comunal Adquirir 3 lotes para cancha de futbol 	<ul style="list-style-type: none"> Formar comité para compra de terreno de casa comunal y cancha Obtener información sobre zonas verdes y solicitar al Concejo Municipal compra de planos del CNR, del Caserío Natividad



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. BAJA CAPACIDAD DE PRODUCCION Y COMERCIALIZACION AGRICOLA	<ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con diversificación de la producción. Monocultivo de café con salarios bajos No se cuenta con tierras propias para cultivar. No se cuenta con créditos, ni con asistencia técnica agrícola 	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento de talleres de capacitación laboral/ vocacional Formar asociación de productores agrícolas Establecer programa de créditos agrícolas productivos. Asistencia técnica para comercialización de los productos. 	<ul style="list-style-type: none"> Censo de productores y selección de áreas de cultivos Asamblea de productores Promover la organización Gestión de Créditos Coordinar con diversas instituciones.
2. PREVALENCIA DE ENFERMEDADES GASTROINTES-TINALES	<ul style="list-style-type: none"> Falta de agua potable. Falta de servicios médicos. Falta de saneamiento en las Zonas 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de agua potable o construcción de tanque de captación con capacidad de abastecer el caserío. Construcción y equipamiento de centro de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar estudio de factibilidad y elaboración de carpeta técnica. Solicitar fondos Acordar aportes de la comunidad Gestión de terreno.
3. DEFICIENTE COMUNICACIÓN VEHICULAR Y PEATONAL	<ul style="list-style-type: none"> Calle estrecha y se erosiona en invierno Inundaciones por rebalse de tragantes. de la Colonia Quezaltepec 	<ul style="list-style-type: none"> Pavimentación de carretera. Empedrado y fraguado de 90 metros de calle principal y adoquinado de 3 pasajes. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar estudio y elaboración de carpeta técnica. Solicitar la gestión de fondos para la ejecución del proyecto.
4. INSEGURIDAD SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Escasa cobertura de educación en el Cantón. Se carece de alumbrado público. Viviendas destruidas por terremoto. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de nuevo centro educativo Construir cancha de futbol. Introducción de alumbrado público Construcción de viviendas permanentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar donación de terreno a dueño de Finca Victoria Solicitar instalación de lámparas Gestión de fondos.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD Y DEFORESTACION	<ul style="list-style-type: none"> Falta de agua potable. Poca organización del caserío Poco interés de autoridades competentes Tala de árboles Escaso caudal de agua 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de nuevo tanque de captación de agua en terreno municipal. Distribuir el agua por bombeo, de los tanques al Cantón Abastecer con pipas Reforestación. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar al Caserío en Junta directiva y Comités e Informar en Asamblea General Gestionar ante instituciones. Elaborar presupuesto Limpiar ojo de agua. Visitar a Sra. Mercedes Melara y solicitar su traslado de vivienda. Hablar con Sr. Francisco Martínez para extender el horario de entrega de agua. Siembra de árboles.
2. DIFICULTADES DE COMUNICACIÓN Y PARA EL TRANSPORTE DE PRODUCCION	<ul style="list-style-type: none"> Alto costo de transporte y pérdida de tiempo. Calle en mal estado Poca organización y poco interés de autoridades. Difícil transporte de enfermos. 	<ul style="list-style-type: none"> Fraguado de la calle desde la calle al Boquerón hasta el Caserío Ojo de Agua. Construcción de muro de contención 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar al Caserío en Junta Directiva y Comités Elaborar presupuesto de calle Gestionar ante instituciones competentes Los vecinos iniciarán trabajos en la calle.
3. HACINAMIENTO E INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Falta de viviendas y recursos económicos Inseguridad para realizar actividades nocturnas Falta de organización e interés de los vecinos 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de viviendas. 	<ul style="list-style-type: none"> Reactivar proceso de reconstrucción Organizar al Caserío en Junta Directiva y Comités Gestionar fondos para el proyecto.
4. POBREZA	<ul style="list-style-type: none"> Desempleo Falta de capacitación para acceder a empleos bien remunerados 	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento de Centro de capacitación laboral/ vocacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Sacar censo de personas a capacitar y necesidades de capacitación. Identificar local para realizar capacitaciones
5. INASISTENCIA ESCOLAR	<ul style="list-style-type: none"> Niños corren peligro Poca cobertura escolar Poco interés por estudiar 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar cobertura de educación Incentivar el interés por el estudio 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer censo de niños en edad escolar Realizar asamblea con padres para incentivar el estudio en sus niños.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DIFICIL ACCESO AL CASERIO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calle principal y pasajes en mal estado ▪ Tránsito peatonal y vehicular inseguros. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pavimentado de 3 kilómetros de calle desde la entrada del caserío, hasta el Boquerón. ▪ Adoquinado de pasajes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conformar Junta Directiva o Comité ▪ Solicitar estudio y elaboración de carpeta técnica respaldada por firmas ▪ Gestión del proyecto
2. DIFICIL ACCESO AL AGUA POTABLE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No hay agua potable, ni tanque, ni cantareras. ▪ En verano hay sequía, ▪ No suben pipas de agua hasta el Cantón.a 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Construcción de tanque de captación de agua y 5 cantareras con capacidad de abastecer a todo el caserío. ▪ Distribución por bombeo, desde el tanque de ojo de agua El Pino, a cantareras de Caserío La Cascajera. ▪ Abastecer con pipas a precio razonable. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudio y elaboración de carpeta técnica de la construcción de tanque de captación de agua y distribución por bombeo desde el tanque de ojo de agua El Pino al Caserío. ▪ Conformar Junta Directiva y Comité de agua. ▪ Solicitar pipa a la alcaldía en verano. ▪ Campañas de Potabilización del agua. ▪ Realizar campañas de limpieza y Potabilización de agua.
3. INSALUBRIDAD E INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se recolecta la basura, generándose promontorios. ▪ No se cuenta con centro de salud, ni atención con promotor(a). ▪ No existe promoción en salud preventiva. ▪ Habitando viviendas provisionales, por los terremotos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adquisición de terreno, construcción y equipamiento para centro de salud. ▪ Realizar campañas de salud preventiva. ▪ Mejorar la recolección y tratamiento de desechos. ▪ Construcción de viviendas permanentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitación de la población en salud ▪ Acondicionar espacio para capacitación. ▪ Gestión de terreno, construcción, equipamiento para centro de salud. ▪ Solicitar servicio de recolección de desechos. ▪ Gestión de proyecto de viviendas permanentes.
4. DESEMPLEO Y BAJA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACION AGRÍCOLA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de capacitación laboral. ▪ Falta de créditos agrícolas y asistencia técnica ▪ No hay diversificación agrícola t reducción de jornada en caficultura. ▪ No se cuenta con tierras para cultivar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funcionamiento de talleres de capacitación laboral. ▪ Asistencia técnica y créditos para comercializar los productos. ▪ Formar asociación de productores agrícolas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solicitar capacitaciones a instituciones competentes. ▪ Coordinar con otras instituciones de asistencia técnica y crediticia. ▪ Censo de productores ▪ Asamblea de productores.
5. BAJO NIVEL EDUCATIVO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poco desarrollo de programas de estudio ▪ Poca cobertura educativa ▪ Poco interés por estudiar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer programa de becas. ▪ Ampliar cobertura de educación ▪ Incentivar el interés por el estudio. ▪ Establecer programas de alfabetización de adultos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer censo del nivel de cobertura y población en edad escolar. ▪ Identificar beneficiarios para becas y solicitarlas al MINED y otras instituciones. ▪ Realizar asamblea con padres de familia.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. FRECUENTES ACCIDENTES DOMICILIARES Y ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> Pocos ingresos económicos No se cuenta con energía eléctrica Desmotivación y falta de seguimiento al proyecto de introducción de energía eléctrica. Uso inadecuado de gas y velas 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de energía eléctrica domiciliar y alumbrado público. Capacitación sobre prevención de accidentes domiciliarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Recopilación de datos y elaboración de carpeta Solicitar a la alcaldía la gestión del proyecto y darle seguimiento. Coordinar jornadas de prevención de accidentes y uso adecuado de velas y gas. Coordinar e informar a todos los involucrados.
2. ESCASEZ DE AGUA	<ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con tanques de captación de agua potable. Deforestación. Falta de recursos económicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de tanques de captación con capacidad de abastecer a todo el Caserío. Distribución por bombeo del tanque de Ojo de Agua El Pino a cantareras del Caserío El Cimborro. Abastecer con pipas a precio razonable. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudio y elaboración de carpeta técnica de la construcción de tanque de captación de agua y distribución por bombeo del tanque de Ojo de Agua El Pino al Caserío. Conformar Junta Directiva y Comité de Agua Solicitar pipa a la alcaldía en verano.
3. DIFÍCIL ACCESO HACIA LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Calle en mal estado. Poca participación de los usuarios. Falta de apoyo institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Apertura y fraguado de calle de acceso al Caserío. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar estudio y elaboración de carpeta técnica. Gestión de fondos para el proyecto. Organizar el aporte comunitario.





PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DESABASTECIMIENTO DE AGUA	<ul style="list-style-type: none"> Sólo existe una fuente de agua y tanques están dañados por terremotos, en fuente de agua El Pino. Fuente de agua a 2 kilómetros de distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción tanque de captación con capacidad de abastecer a todo el Caserío. Abastecimiento de agua potable. Construcción de pozo. 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la organización local. Hablar con los propietarios de fincas y el párroco. Abastecer de agua con pipas. Solicitar estudio y elaboración de carpeta técnica de perforación de pozo.
2. DIFÍCIL ACCESO A LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Calle en mal estado Falta de recursos económicos 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer cunetas, empedrado y fraguado de la calle principal. Adoquinado de pasajes. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar estudio y elaboración de carpeta técnica. Gestión de fondos para el proyecto. Organizar el aporte comunitario. Solicitar apoyo con los propietarios de fincas y el párroco.
3. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de habitar casas provisionales (debido a terremotos) Falta alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de 56 casas permanentes. Introducción de alumbrado público. 	<ul style="list-style-type: none"> Reactivar proceso de reconstrucción Organizar al Caserío en Junta Directiva y Comités. Gestión de fondos para los proyectos. Solicitar introducción de alumbrado público.
4. DIFICULTADES PARA REALIZAR ACTIVIDADES RELIGIOSAS Y RECREATIVAS	<ul style="list-style-type: none"> No hay casa comunal. Iglesia destruida por terremotos 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de casa comunal Reconstrucción de Iglesia. 	<ul style="list-style-type: none"> Formación de Comité de reconstrucción.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INCREMENTO DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> Falta de agua potable Compra de agua a alto costo Escasas fuentes de agua Insalubridad 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de agua potable Construcción de tanques de captación. Campañas de aseo 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar el Comité Solicitar estudio y elaboración de carpeta técnica. Reuniones de seguimiento al proyecto. Campañas de limpieza. Abastecimiento de agua en pipas.
2. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Falta de vivienda permanente Poca cobertura de alumbrado público. No existe clínica comunal Casa Comunal deteriorada. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de viviendas permanentes Ampliar cobertura de alumbrado público. Construcción de clínica comunal. Mejorar casa comunal Construcción de muro de contención 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar la construcción de viviendas permanentes. Solicitar ampliación de alumbrado público. Gestión de terreno y construcción de clínica. Gestión de fondos para reparación de casa comunal y muro de contención.
3. DIFÍCIL ACCESO Y COMUNICACIÓN CON EL CASERIO	<ul style="list-style-type: none"> Mal estado de las vías de acceso Deficiente red pública de telefonía No existen tuberías de aguas lluvias 	<ul style="list-style-type: none"> Empedrado y fraguado de calle de acceso al Caserío y adoquinado de pasajes. Introducción de telefonía pública. Instalación de tuberías de aguas lluvias. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar el estudio y elaboración de carpeta técnica. Gestión de fondos para el proyecto, incluyendo aporte comunitario. Hacer solicitud a empresas telefónicas.
4. DESEMPLEO Y BAJA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN AGRÍCOLA.	<ul style="list-style-type: none"> Falta de capacitación laboral. Falta de créditos y asistencia técnica agrícola. No hay diversificación de producción agrícola y reducción de jornada en caficultura. No se cuenta con tierras para cultivar 	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento de talleres de capacitación laboral Asistencia técnica y créditos para comercializar los productos. Formar Asociación de productores agrícolas. Alfabetización de adultos. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar capacitaciones a instituciones competentes. Coordinar con otras instituciones de asistencia técnica y crediticia. Censo de productores. Asamblea de productores.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSEGURIDAD HABITACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Deficiente servicio de energía eléctrica domiciliar y pública. Habitando viviendas provisionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Cambio completo de red eléctrica. Proyecto de alumbrado público. Construcción de viviendas permanentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar estudio y elaboración de carpeta técnica. Cambio de transformador y cables Gestión de fondos para los proyectos.
2. MALAS CONDICIONES DE ACCESO AL CASERIO	<ul style="list-style-type: none"> No hay paso peatonal La calle no cuenta con desagües, ni pavimento 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliación, fraguado, concreteado, cuneteado y mitigación de riesgos de calle principal (al Boquerón). Adoquinado de pasajes. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de fondos para el proyecto. Solicitar apoyo económico a empresarios. Iniciar acciones de mitigación de riesgos sobre calle al Boquerón.
3. MAL ABASTECIMIENTO DE AGUA	<ul style="list-style-type: none"> No hay nacimientos de agua, tanques de captación, ni servicio de agua a nivel domiciliar. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de tanques de captación de agua comunales y clorarla. Dar mantenimiento al sistema de agua. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar la construcción de tanques de captación Organizarse Inspección del agua
4. DESEMPLEO Y BAJA CAPACIDAD DE PRODUCCION Y COMERCIALIZACION AGRICOLA.	<ul style="list-style-type: none"> Producción deficiente Falta capacitación laboral Faltan créditos agrícolas y asistencia técnica No hay diversificación agrícola y reducción de jornada en caficultura. No hay tierras para cultivo. 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres de capacitación laboral Formar asociación de productores agrícolas del norte. Contar con asistencia técnica agrícola y créditos para comercializar los productos 	<ul style="list-style-type: none"> Asamblea de productores para formar asociación de productores agrícolas del norte. Solicitar capacitaciones. Coordinar con instituciones de asistencia técnica y crediticia. Realizar censo de productores.
5. BAJA COBERTURA EDUCATIVA	<ul style="list-style-type: none"> Oferta educativa existente no satisface la demanda. Deficiente infraestructura educativa y escaso personal docente. 	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar y mejorar la cobertura educativa, la infraestructura y recursos humanos. 	<ul style="list-style-type: none"> Obtención de terreno para construcción de aulas para bachillerato. Solicitar personal docente.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. INSALUBRIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Mal diseño de la calle No se cuenta con sistema de aguas servidas y negras. 	<ul style="list-style-type: none"> Fraguado de 200 metros de calle con drenajes 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar estudio del proyecto Hacer consulta con pobladores y alcaldías de Nuevo Cuscatlán y Santa Tecla, para conocer situación jurídica del límite municipal.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> Presencia de delincuentes en la zona. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor vigilancia de PNC 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer solicitud a PNC y CAM.
3. CONTAMINACION DEL RIO	<ul style="list-style-type: none"> Se canalizan aguas servidas y negras hacia el río por falta de drenaje. 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con sistema de aguas servidas y negras. 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer solicitud a la alcaldía de estudio y carpeta técnica.
4. DEFICIENTE MANTENIMIENTO Y USO DE CASA COMUNAL	<ul style="list-style-type: none"> Deficiente administración de la Junta Directiva 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer un plan de mantenimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar a la comunidad y hacer gestión de fondos y materiales.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DIFÍCIL PASO PEATONAL DE ADULTOS Y NIÑOS EN CARRETERA PRINCIPAL	<ul style="list-style-type: none"> Aislamiento del Cantón Inseguridad por falta de señalización vial No hay paso peatonal seguro y mala ubicación de parada de buses 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar señalización vial y reubicación de parada de buses Construcción de pasarela 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar y Gestionar ante Alcaldía, solicitar visita del Sr. Alcalde a las comunidades del Cantón. Presupuesto y diseño de pasarela Coordinar esfuerzos de Junta Directiva del Cantón y Alcaldía Municipal.
2. INSEGURIDAD PEATONAL Y VEHICULAR.	<ul style="list-style-type: none"> Mal estado de la calle y cunetas, por falta de mantenimiento en la vía principal Tránsito de vehículos de carga pesada. 	<ul style="list-style-type: none"> Fraguado de 200 mts. de la calle con drenajes. Colocar una pluma en la calle de acceso a la colonia 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar diseño y presupuesto Solicitud al FISDL .
3. LIMITADO ACOMPAÑAMIENTO DEL PROMOTOR SOCIAL DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE NSS.	<ul style="list-style-type: none"> Recarga de trabajo en un solo promotor para varios cantones. Inadecuada política administrativa de distribución del promotor. 	<ul style="list-style-type: none"> Asignación de más personal para el trabajo social. Mejorar las políticas de distribución del trabajo del promotor social. 	<ul style="list-style-type: none"> Concentrar al promotor en un máximo de tres cantones. Enviar una carta a Gerencia de Proyección Social, solicitando promotor
4. DEFICIENTE SERVICIO ELECTRICO	<ul style="list-style-type: none"> Sobrecarga de la red eléctrica por exceso de demanda y baja capacidad del transformador. 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar transformador de mayor capacidad y ampliar la cobertura de la red. 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer estudio técnico del sistema eléctrico. Hacer gestión ante la alcaldía y Del Sur
5. BAJO NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN ENTRE DIRECTIVA COMUNAL Y EL CANTON	<ul style="list-style-type: none"> Apatía y desinterés de la población a participar en las actividades de organización del Cantón. 	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar programas de motivación y participación ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de propuesta a la alcaldía. Coordinación con otras instituciones.
6. CONTAMINACION DEL RIO	<ul style="list-style-type: none"> Aguas negras y servidas son canalizadas hacia el río por falta de drenaje. 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con sistema de drenaje de aguas servidas y negras. 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer solicitud a la alcaldía, para elaboración del estudio y carpeta técnica.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. PREVALENCIA DE PROBLEMAS DE SALUD Y DEFICIENTE ATENCION MEDICA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calle deteriorada (polvo y charcos) ▪ No se cuenta con alcantarillado o fosas sépticas para aguas lluvias, servidas y negras de Monte Verde y Santa Cruz, por lo que se lanzan a las calles y al Río San Antonio. ▪ No se cuenta con local propio para atención de salud, brindándose el servicio con incomodidad en casa particular. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer 350 mts. de encementado de calle (4 mts. de ancho) ▪ Introducción de fosas sépticas en el Caserío Santa Cruz ▪ Construcción de local para atención de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar actividades para recolección de fondos. ▪ Coordinar con Directiva Central y realizar asamblea informativa ▪ Conformar Comité de calle y salud.
2. INSEGURIDAD CIUDADANA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No se cuenta con adecuado patrullaje policial ▪ Insuficiente alumbrado público ▪ Después del puente hay presencia de delincuentes ▪ Presencia de maras en cercanía de la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación de puesto de la PNC e incremento de patrullajes. ▪ Ampliación de alumbrado público en el caserío 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer solicitud ante PNC
3. DÉBIL ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Existencia de Directiva paralela a la Directiva Central. ▪ Ausencia de liderazgo de la Directiva Central ▪ Falta definición limítrofe municipal oficial y poca presencia municipal ha desmotivado la participación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elección de nueva Junta Directiva Central (en Agosto del 2001 terminó el período anterior) ▪ Contar con definición limítrofe municipal oficial, para delimitar responsabilidad municipal con las necesidades del caserío. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación y ejecución de asamblea general.
4. DEFICIENTE MANTENIMIENTO Y USO DE LA CASA COMUNAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Casa comunal no está al servicio de la comunidad, se cobra por su uso, quedando a criterio de Directivos a quien se le concede el Alquiler. ▪ Falta de comunicación de Directiva Central hacia los diferentes caseríos. ▪ No se cuenta con local propio de la clínica comunitaria, brindándose atención en casa particular, con las consiguientes incomodidades. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar reglamento de uso y mantenimiento de la casa comunal entre los distintos caseríos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar propuesta de reglamento de uso y mantenimiento de casa comunal y aprobación por la asamblea.



PROBLEMAS	CAUSAS	SOLUCIONES	ACCIONES INMEDIATAS
1. DIFÍCIL Y ESCASO ABASTECIMIENTO DE AGUA	<ul style="list-style-type: none"> Se obtiene agua de un sitio solitario y alejado de las casas. Vertiente se seca y es escasa y de dudosa calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de agua potable. Construir tanque de captación y bombeo de agua a un lugar más próximo a la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Asamblea General para elegir nueva Junta Directiva Solicitar ante alcaldía un estudio técnico y elaboración de presupuesto. Identificar vertientes de agua. Elaborar censo de familias beneficiarias
2. VIVIENDAS DAÑADAS	<ul style="list-style-type: none"> Terremoto La ayuda de emergencia se concentró en una sola persona y fue desviada a otros fines Hubo falta de seguimiento de parte de Alcaldía y comunidad a las peticiones de ayuda. 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción y reparación de viviendas dañadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Nueva Junta Directiva que se encargue de trámites, censo de familias perjudicadas e inventario de daños. Solicitar a Alcaldía proyecto de construcción y reparación de viviendas.
3. NIÑOS JUEGAN EN LA CALLE CORRIENDO RIESGOS DE SUFRIR ACCIDENTES	<ul style="list-style-type: none"> No hay zona recreativa para los niños Vehículos pasan a gran velocidad 	<ul style="list-style-type: none"> Donación o comodato de un terreno de la cooperativa y construcción de zona recreativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar ante Cooperativa la donación o comodato de un terreno Gestionar ante la alcaldía la construcción de zona recreativa.
4. INASISTENCIA ESCOLAR	<ul style="list-style-type: none"> Escuela ubicada a larga distancia de la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Buscar y contratar servicio de transporte escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> Buscar empresarios que den el servicio.
5. INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Calles oscuras por la noche 	<ul style="list-style-type: none"> Introducción de alumbrado público 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer solicitud de carpeta técnica y estudio de introducción de alumbrado a Alcaldía y empresa DEL SUR.
6. PREVALENCIA DE ENFERMEDADES	<ul style="list-style-type: none"> Proliferan focos de infección 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y eliminar focos de infección. 	<ul style="list-style-type: none"> Organizar la comunidad para ejecutar programas de limpieza.



COMUNIDADES

1. Legalización de viviendas.
2. Seguridad Ciudadana y peatonal
3. Agua, salud y saneamiento básico
4. Energía eléctrica.
5. Infraestructura
6. Economía local

CANTONES

1. Vivienda permanente
2. Seguridad Ciudadana
3. Agua, salud y saneamiento básico
4. Infraestructura de la red vial
5. Educación y recreación
6. Economía Local

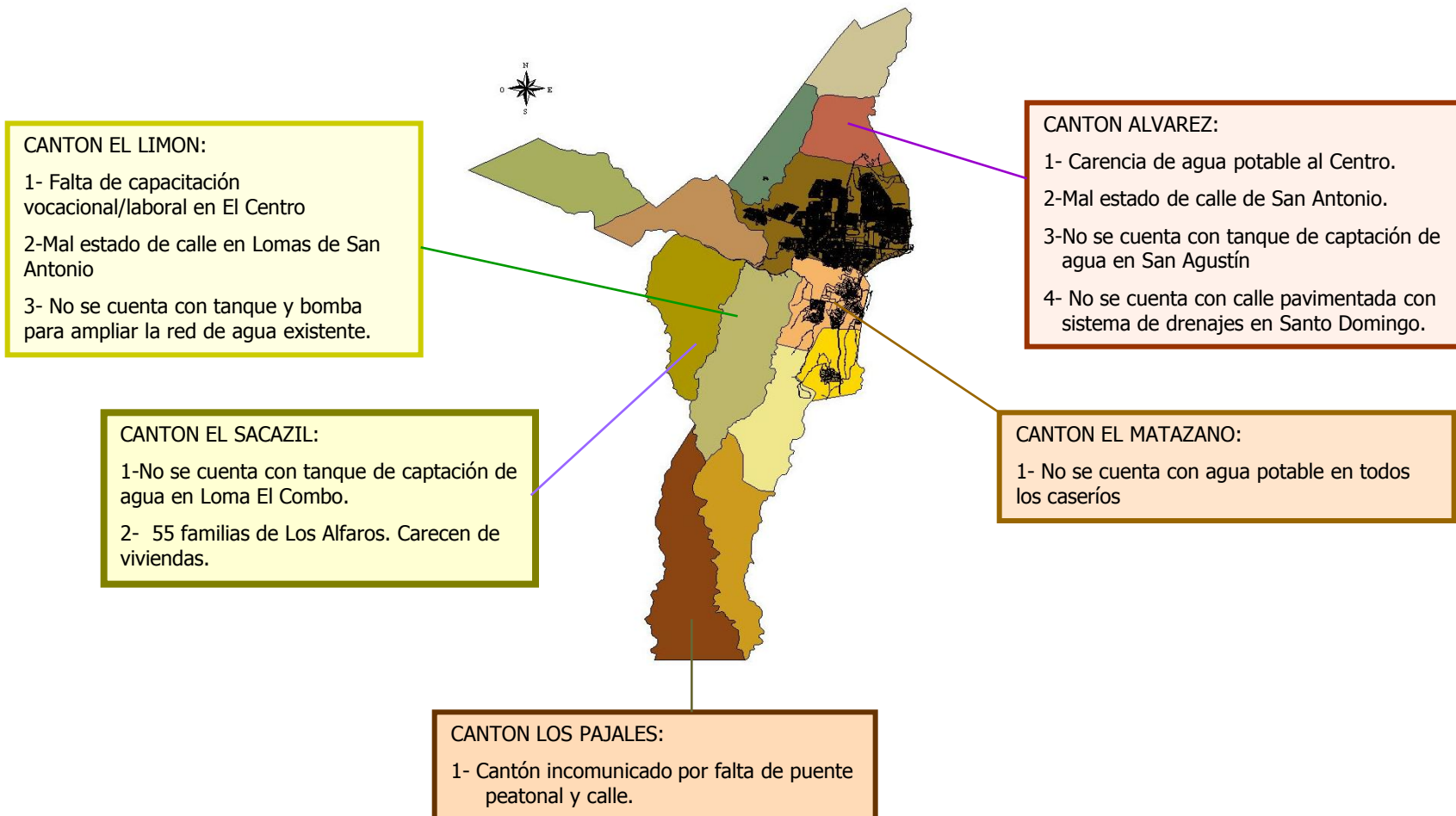
COLONIAS

1. Medio ambiente
2. Seguridad ciudadana
3. Ordenamiento Territorial
4. Agua y energía eléctrica
5. Infraestructura
6. Ordenamiento comercial





Prioridades de Problemas Territoriales





Prioridades de Problemas Territoriales

CANTON VICTORIA:

- 1- Se carece de tanque de captación de agua en Los Hernández
- 2- 1200 metros de la calle de acceso al caserío Natividad. En mal estado.
- 3- No se cuenta con créditos productivos en Las Flores.



CANTON EL PROGRESO:

- 1- Mal estado de tanques de captación de agua en Ojo de Agua.
- 2- Mal estado de 2 kms. de calle de acceso a La Cascajera
- 3- No se cuenta con servicio de energía eléctrica en El Simborro.
- 4- No se cuenta con servicio de agua potable en todos los caseríos.
- 5- No se cuenta con tanques de captación de agua en El Pacayal
- 6- Mal estado de calle de acceso al Centro.

CANTON LAS GRANADILLAS:

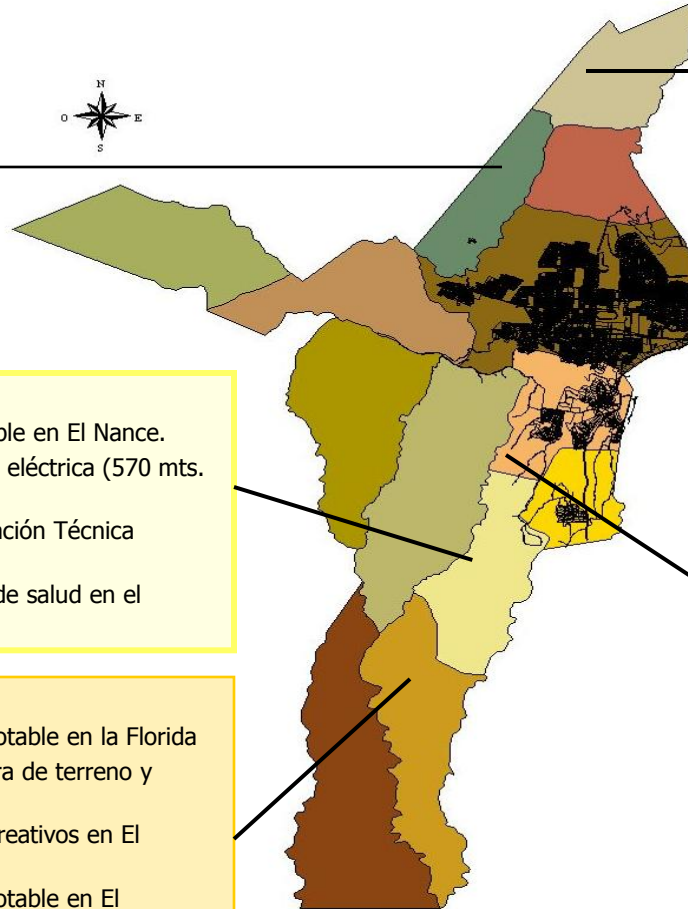
- 1- No se cuenta con servicio agua potable en El Nance.
- 2- No se cuenta con servicio de energía eléctrica (570 mts. Lineales)
- 3- No se cuenta con servicio de Capacitación Técnica vocacional en Los Pineda.
- 4- No se cuenta con servicio de clínica de salud en el Centro

CANTON EL TRIUNFO:

- 1- No se cuenta con servicio de agua potable en la Florida
- 2- No se cuenta con réditos para compra de terreno y construcción de vivienda en Sacatintal.
- 3- No se cuenta con casa comunal y recreativos en El Centro
- 4- No se cuenta con servicio de agua potable en El Balsamar

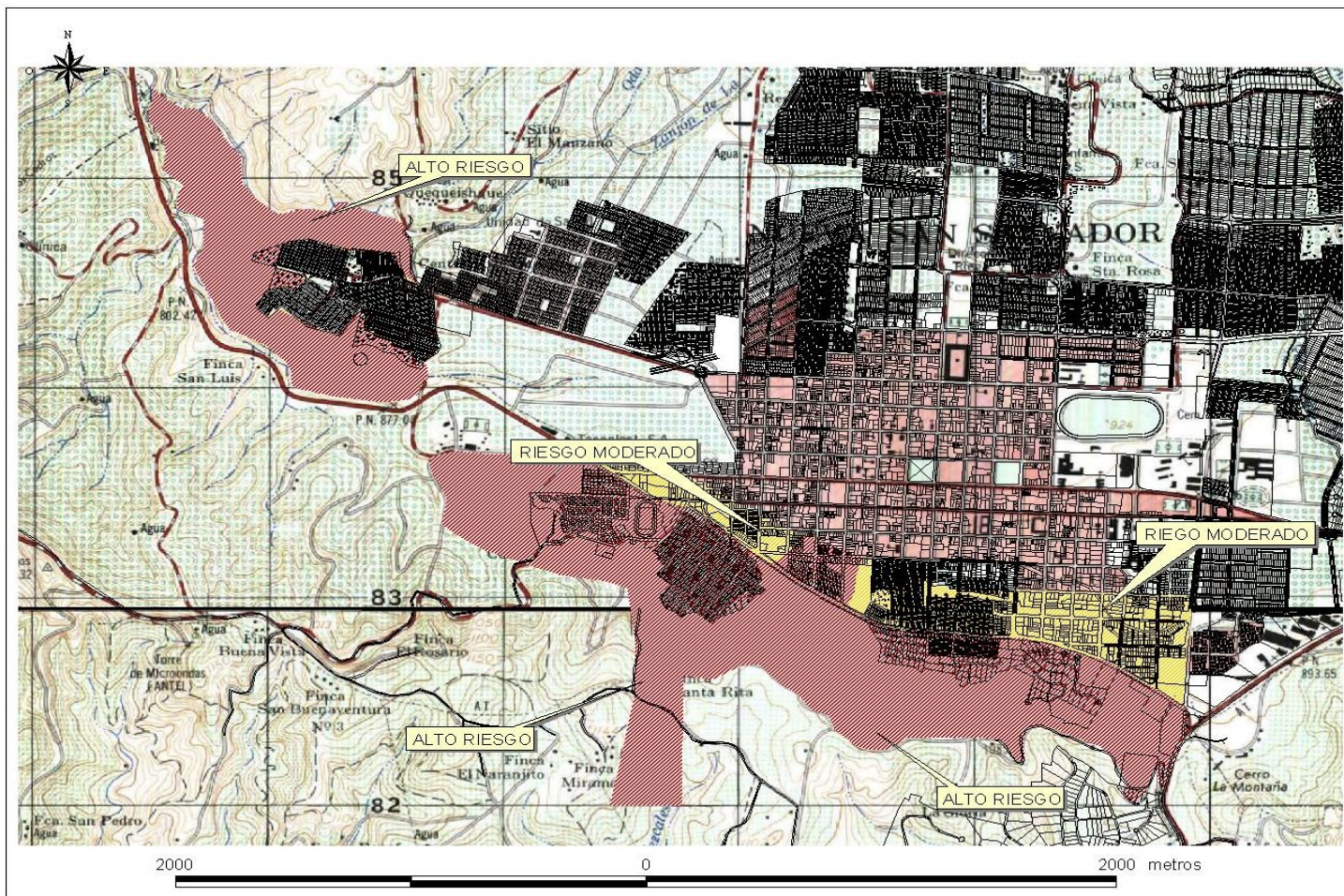
CANTON AYAGUALO:

- 1- Mal estado de 200 metros de calle sin drenajes en Monte Verde 2
- 2- Riesgo de accidentes por falta de pasarela en Monte Verde 1
- 3- Mal estado de calle de 350 mts. De largo y 4 mts. De ancho. En Santa Cruz
- 4- No se cuenta con tanque de captación y bombeo de agua a un lugar próximo a la Com. La Mascota





Mapa de Riesgo



ZONIFICACION DE RIESGO POR GEOLOGOS DEL MUNDO



ALCALDIA MUNICIPAL DE
SANTA TECLA

--- Parcelario de Santa
Tecla

ZONIFICACION DE RIESGO POR GEOLOGOS

- Zona de Alto Riesgo
- Zona de Riesgo Moderado

Cuadrante de Santa
Tecla
Cuadrante de Zaragoza

FUENTE:

UNIDAD DE SISTEMAS MUNICIPAL DE
INFORMACION GEOGRAFICO.

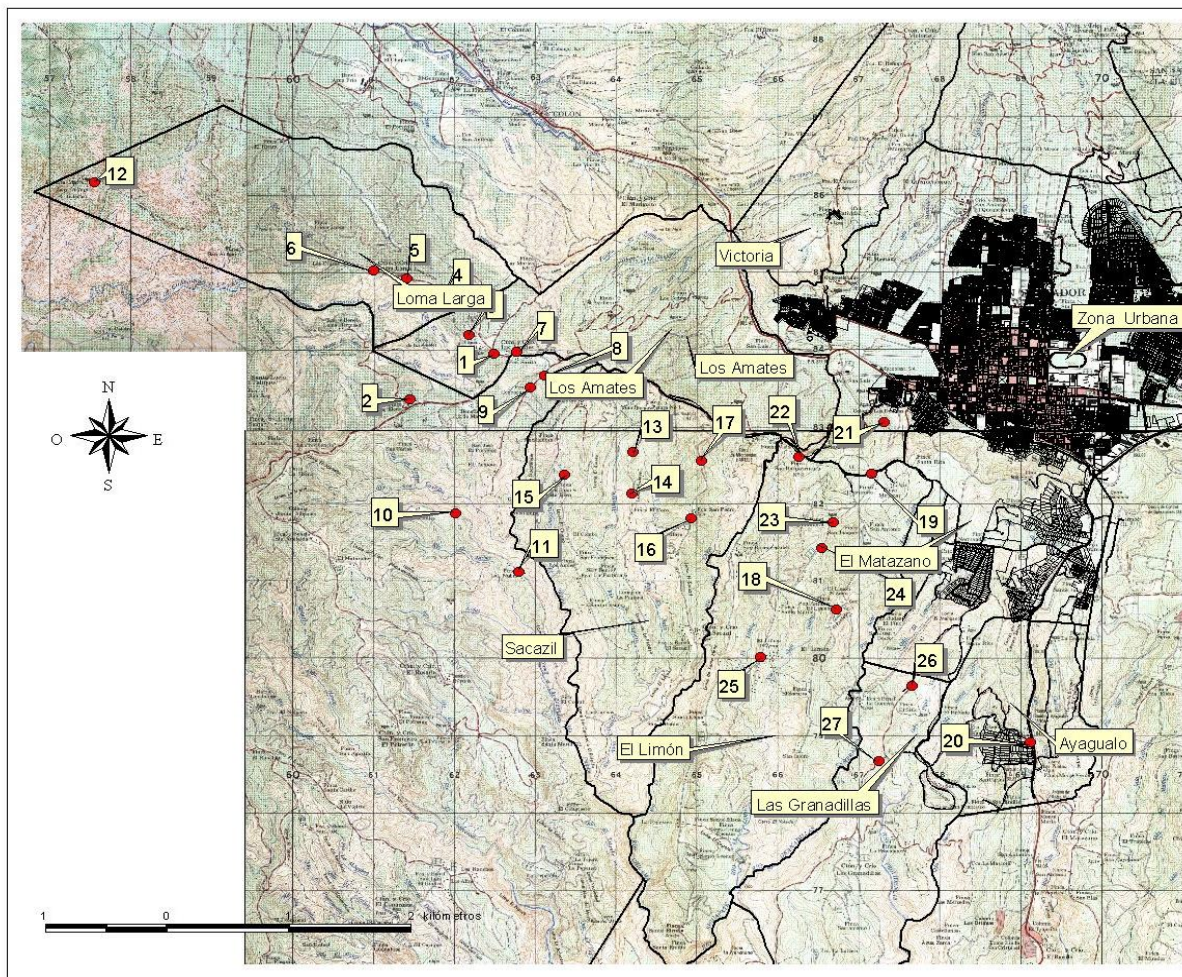
COORDENAS GEOGRAFICAS UTM

ELABORADO POR: JOSE ALBERTO
ORTEGA





Mapa de Puntos de Inestabilidad Gravitatoria



PUNTOS DE INESTABILIDAD GRAVITATORIA Y FALLAS GEOLOGICAS

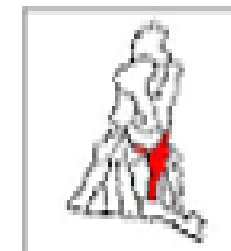


ALCALDIA MUNICIPAL
DE SANTA TECLA

- Puntos con inestabilidad o Ravitatorias
- Parcelario de Nueva San Salvador

DIVISION POLITICA MUNICIPAL

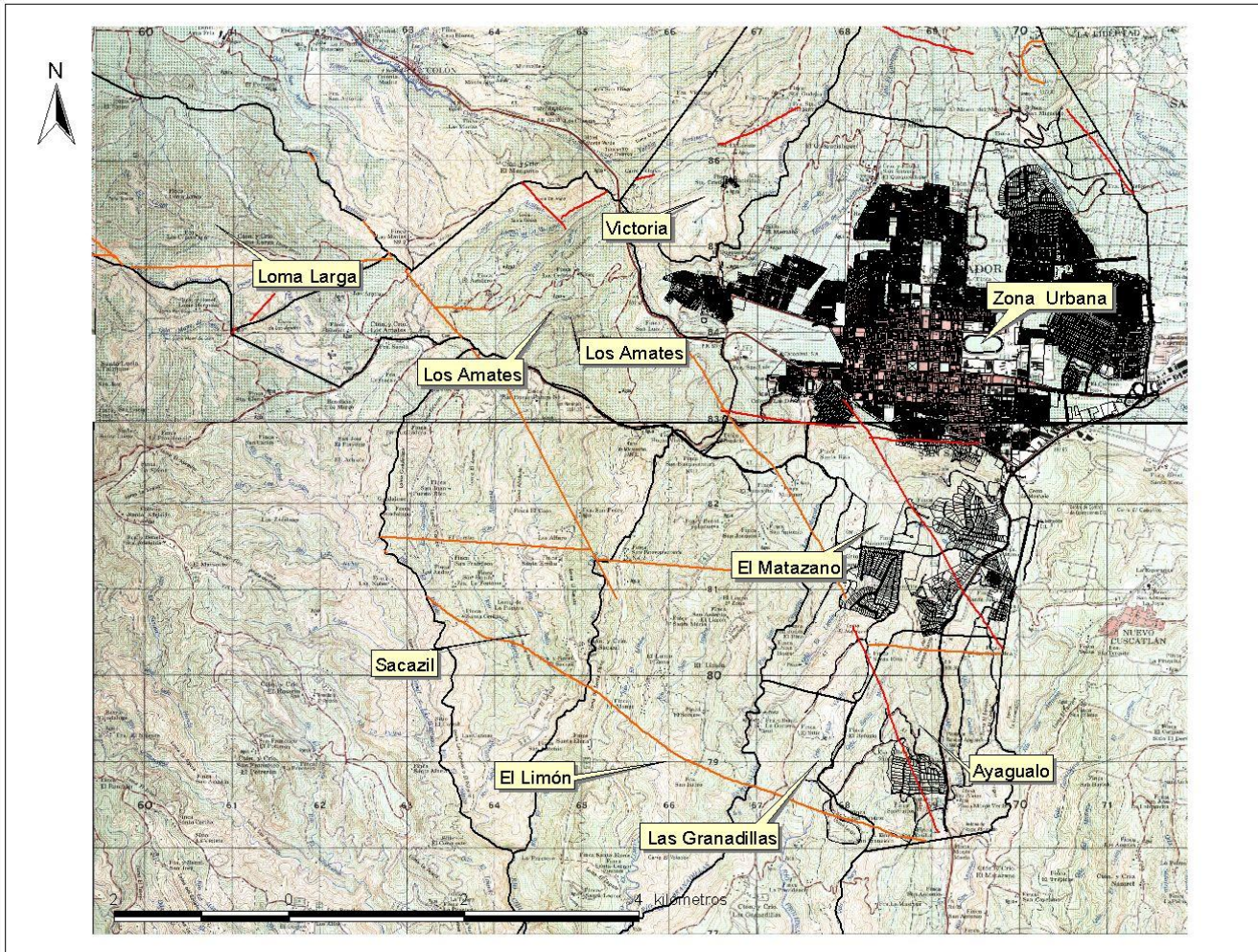
- Alvarez
- Ayagualo
- El Limón
- El Matazano
- El Progreso
- El Triunfo
- Las Granadillas
- Loma Larga
- Los Amates
- Los Pajales
- Sacazil
- Victoria
- Zona Urbana



FUENTE:
Informe de Geólogos del Mundo.
Dibujo: Sistema de Información
Geográfica: AMST



Fallas Geológicas



FALLAS GEOLOGICAS



ALCALDIA DE SANTA TECLA

FALLAS MUNICIPALES

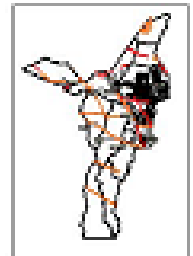
--- FALLASUB

--- FALLAVI

--- PARCELARIO DE SANTA TECLA

DIVISION POLITICA MUNICIPAL

Alvarez
Ayagualo
El Limon
El Matazano
El Progreso
El Triunfo
Las Granadillas
Loma Larga
Los Amates
Los Pajales
Sacazil
Victoria
Zona Urbana



FUENTE:

UNIDAD DE SISTEMA MUNICIPAL
DE INFORMACION GEOGRAFICA