



## **FORMAS DE ACCEDER A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Con el objetivo de mejorar el contacto con la ciudadanía y conocer de una manera más cercana y exclusiva sus “denuncias, quejas y sugerencias” se crea este espacio donde su mensaje es enviado directamente al director/a o encargado/a de las diferentes áreas municipales para darles respuesta de manera más rápida.

A este sistema se puede acceder por medio de:

1. Web institucional: [www.santatecladigital.gob.sv](http://www.santatecladigital.gob.sv) a través del sistema de Quejas y Denuncias

También otros mecanismos con que cuenta la municipalidad para contactarse con la ciudadanía es:

2. Facebook institucional por medio de Alcaldía Municipal Santa Tecla
3. Correo de Unidad de Acceso a la Información Pública [acceso.informacion@amst.gob.sv](mailto:acceso.informacion@amst.gob.sv)