

**DIRECCION GENERAL
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN**



**ALCALDÍA DE
SANTA TECLA**

**EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL
(POA) ENE-DIC 2021**

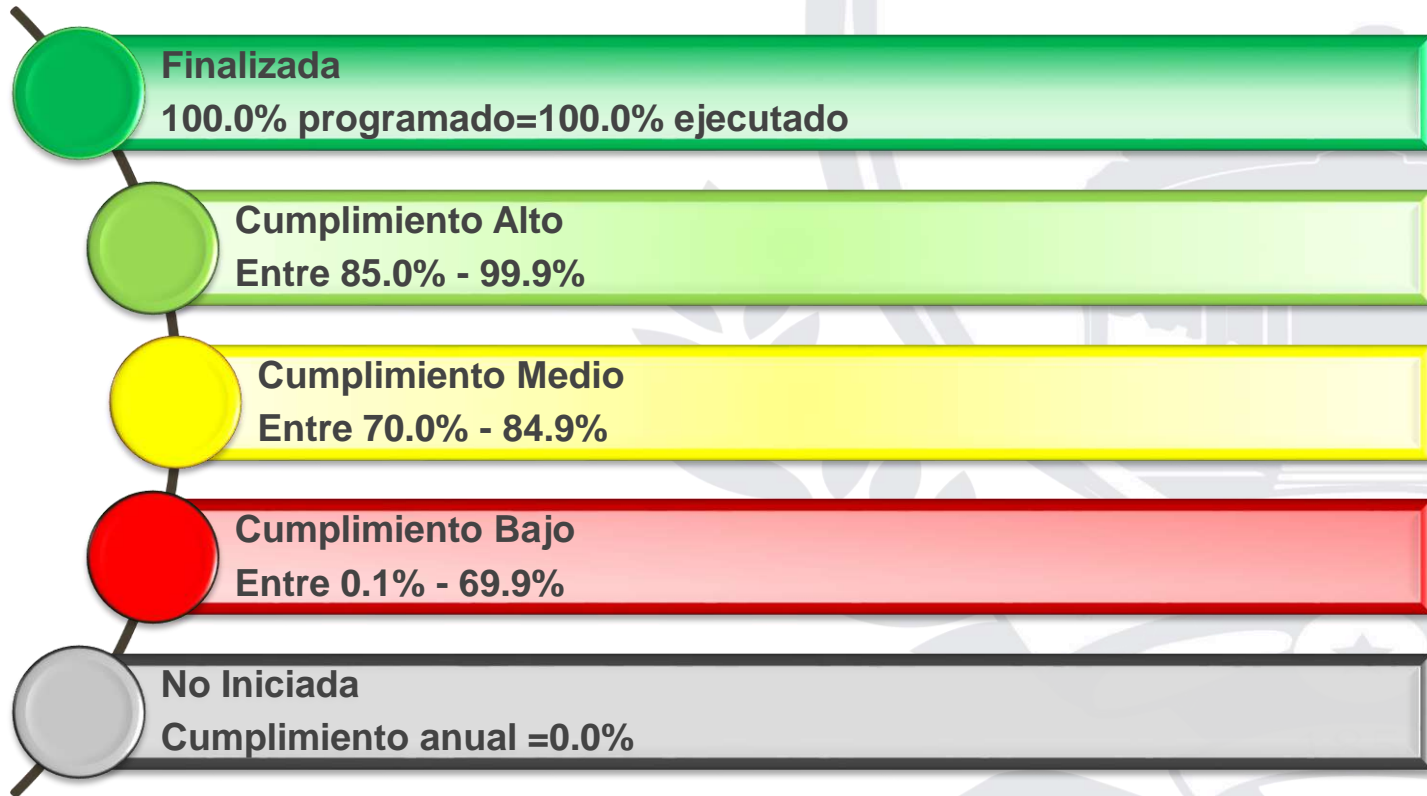
Santa Tecla, Enero 2022

DISTRIBUCIÓN DE METAS POR NIVEL DE DIRECCIÓN

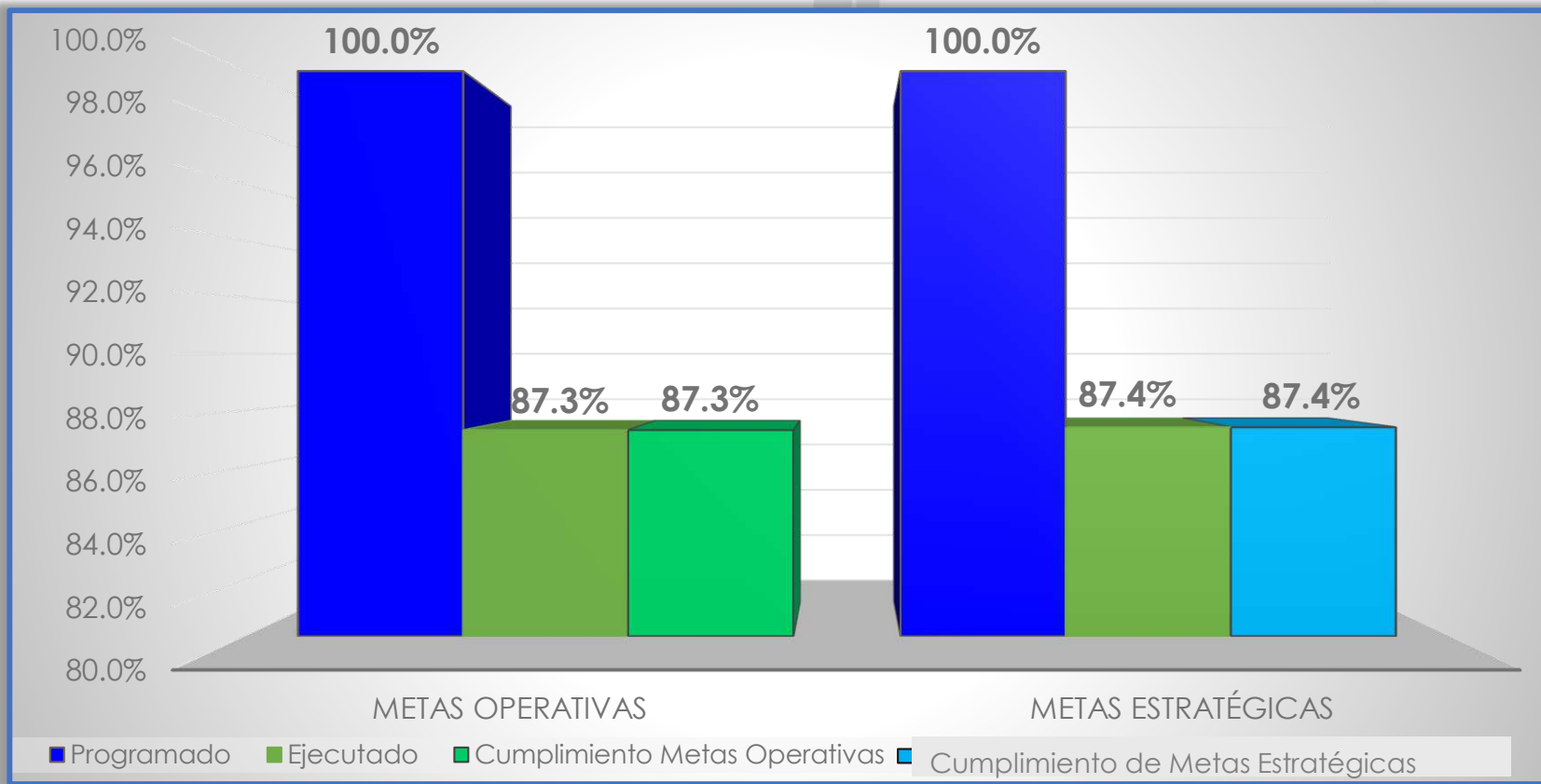
NIVEL DE DIRECCIÓN	METAS ESTRATÉGICAS	METAS OPERATIVAS	TOTAL
CONCEJO MUNICIPAL	4	30	34
ALCALDE MUNICIPAL	2	86	88
DIRECCIÓN GENERAL	2	119	121
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DISTRITALES		54	54
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL	2	34	36
DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES		16	16
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	6	31	37
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO		14	14
TOTAL	16	384	400



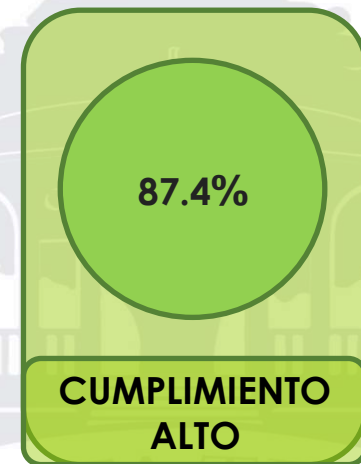
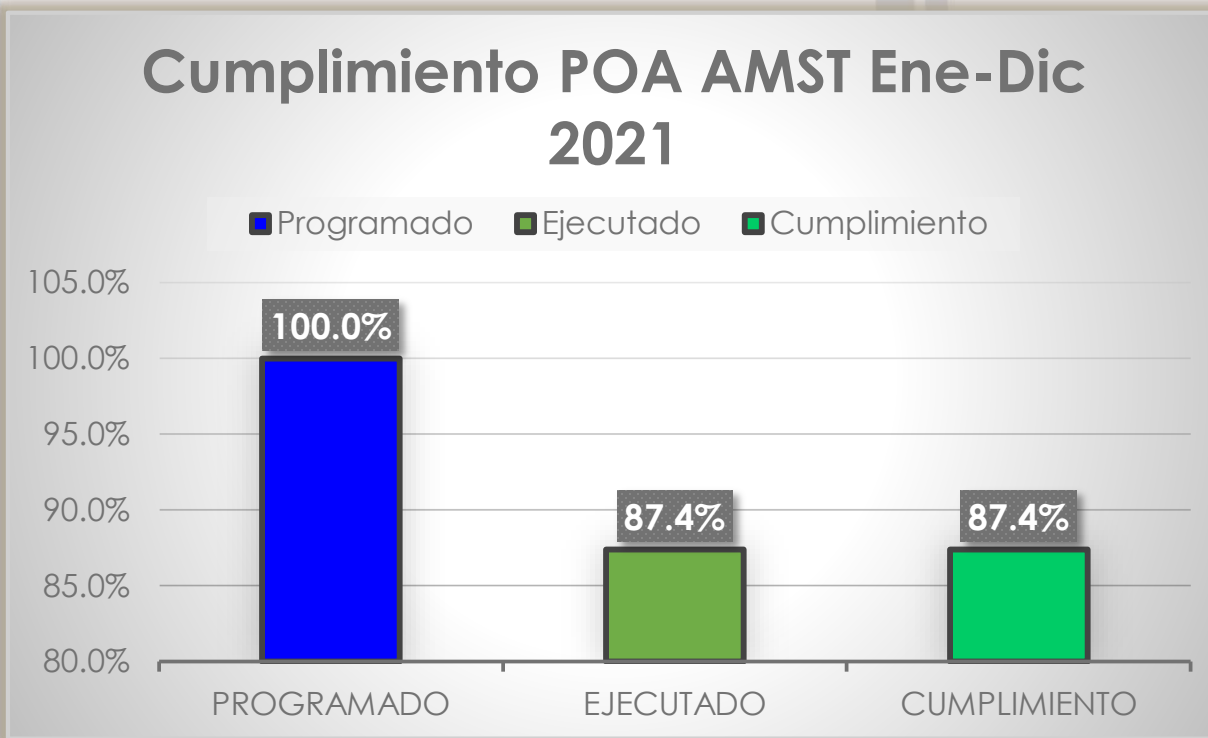
CRITERIOS DE EVALUACIÓN



CUMPLIMIENTO POR TIPO DE META



CUMPLIMIENTO POA AMST ENE - DIC 2021



CUMPLIMIENTO Y ESTADO DE METAS POR NIVEL DE DIRECCIÓN

NIVEL DE DIRECCIÓN	% PROGRAMADO	% EJECUTADO	CUMPLIMIENTO	ESTADO
Concejo Municipal	100.0%	84.4%	84.4%	CUMPLIMIENTO MEDIO
Alcalde Municipal	100.0%	82.9%	82.9%	CUMPLIMIENTO MEDIO
Dirección General	100.0%	91.6%	91.6%	CUMPLIMIENTO ALTO
Dirección de Servicios Distritales	100.0%	86.1%	86.1%	CUMPLIMIENTO ALTO
Dirección de Desarrollo Territorial	100.0%	82.2%	82.2%	CUMPLIMIENTO MEDIO
Dirección de Servicios Municipales	100.0%	89.8%	89.8%	CUMPLIMIENTO ALTO
Dirección de Desarrollo Social	100.0%	91.1%	91.1%	CUMPLIMIENTO ALTO
Dirección de Talento Humano	100.0%	91.5%	91.5%	CUMPLIMIENTO ALTO



CUMPLIMIENTO ENE-DIC 2021 POR UNIDAD ORGANIZATIVA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA											
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021											
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS/ UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO		CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL	PROGRAMADO	REALIZADO					
UNIDADES QUE DEPENDEN DEL CONCEJO MUNICIPAL					100.0%	84.4%					
1	SINDICATURA	0	3	3	100.0%	98.9%	98.9%	Alto		84.4%	
2	SECRETARIA MUNICIPAL	0	3	3	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
3	UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	0	8	8	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
4	INSTITUTO MUNICIPAL TECLENO DEL TURISMO Y LA CULTURA (IMTECU)	2	6	8	100.0%	72.6%	72.6%	Medio			
5	INSTITUTO MUNICIPAL TECLENO DE LOS DEPORTES Y RECREACION (ITD)	1	5	6	100.0%	98.3%	98.3%	Alto			
6	INSTITUTO MUNICIPAL TECLENO DE LA JUVENTUD (ITJ)	1	5	6	100.0%	50.2%	50.2%	Bajo			
UNIDADES QUE DEPENDEN DEL ALCALDE					100.0%	82.9%					
7	DIRECCIÓN DEL CUERPO DE AGENTES MUNICIPALES DE SANTA TECLA (CAMST)	0	9	9	100.0%	95.1%	95.1%	Alto		82.9%	
8	UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN DE RIESGOS	0	8	8	100.0%	87.9%	87.9%	Alto			
9	UNIDAD CONTRAVENCIONAL	0	6	6	100.0%	65.1%	65.1%	Bajo			
10	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	0	5	5	100.0%	66.7%	66.7%	Bajo			
11	DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0	8	8	100.0%	93.8%	93.8%	Alto			
12	DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	0	3	3	100.0%	0.0%	0.0%	No Iniciada			
13	UNIDAD DE PROTOCOLO	0	4	4	100.0%	72.2%	72.2%	Medio			
14	DEPARTAMENTO DE AUDIVISUALES Y DISEÑO	0	3	3	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
15	DEPARTAMENTO DE REDES Y PRENSA	0	9	9	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
16	DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES DEPORTIVAS	0	5	5	100.0%	73.3%	73.3%	Medio			
17	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	0	3	3	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
18	UNIDAD DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	0	3	3	100.0%	83.3%	83.3%	Medio			
19	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y SOPORTE	0	5	5	100.0%	42.7%	42.7%	Bajo			
20	DEPARTAMENTO DE SISTEMAS	0	5	5	100.0%	96.6%	96.6%	Alto			
21	DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	0	4	4	100.0%	90.0%	90.0%	Alto			
22	DEPARTAMENTO DE CENTRO DE FORMACIÓN LABORAL (CFL)	2	6	8	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			

CUMPLIMIENTO ENE-DIC 2021 POR UNIDAD ORGANIZATIVA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA											
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021											
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS/ UNIDADES	N° DE METAS			CUMPLIMIENTO		CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL	PROGRAMADO	REALIZADO					
UNIDADES QUE DEPENDE DE LA DIRECCION GENERAL					100.0%	91.6%					
23	UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)	0	5	5	100.0%	99.6%	99.6%	Alto			
24	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)	0	4	4	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
25	DEPARTAMENTO DE TESORERÍA	0	4	4	100.0%	96.4%	96.4%	Alto			
26	DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO	0	5	5	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
27	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	0	7	7	100.0%	89.5%	89.5%	Alto			
28	SUB-DIRECCIÓN DE GESTIÓN TRIBUTARIA	0	2	2	100.0%	92.7%	92.7%	Alto			
29	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN E INSPECTORIA MUNICIPAL	0	5	5	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
30	DEPARTAMENTO DE REGISTRO TRIBUTARIO	0	7	7	100.0%	95.0%	95.0%	Alto			
31	DEPARTAMENTO DE CATASTRO	1	13	14	100.0%	94.4%	94.4%	Alto			
32	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LA CARTERA	0	8	8	100.0%	81.2%	81.2%	Medio			
33	SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	0	3	3	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
34	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO (UGDA)	0	5	5	100.0%	72.0%	72.0%	Medio		91.6%	
35	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE BIENES	0	4	4	100.0%	85.5%	85.5%	Alto			
36	DEPARTAMENTO DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR (REF)	0	9	9	100.0%	97.6%	97.6%	Alto			
37	DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE Y TALLERES	0	4	4	100.0%	90.9%	90.9%	Alto			
38	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	0	4	4	100.0%	99.1%	99.1%	Alto			
39	GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	0	1	1	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
40	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN	0	6	6	100.0%	99.2%	99.2%	Alto			
41	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD	0	3	3	100.0%	57.7%	57.7%	Bajo			
42	GERENCIA DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN (GCI)	0	2	2	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
43	UNIDAD DE COOPERACIÓN	0	4	4	100.0%	71.3%	71.3%	Medio			
44	UNIDAD DE ESTRATEGIA E INVERSIÓN	1	7	8	100.0%	92.6%	92.6%	Alto			
45	UNIDAD DE DONACIONES DE COOPERACIÓN EXTERNA	0	1	1	100.0%	34.8%	34.8%	Bajo			
46	GERENCIA LEGAL	0	6	6	100.0%	97.2%	97.2%	Alto			

CUMPLIMIENTO ENE-DIC 2021 POR UNIDAD ORGANIZATIVA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA											
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021											
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS/ UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO		CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCIÓN	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL	PROGRAMADO	REALIZADO					
UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE SERVICIOS DISTRITALES					100.0%	86.1%					
47	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DISTRITALES	0	3	3	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
48	UNIDAD TÉCNICA Y SUPERVISIÓN	0	5	5	100.0%	87.2%	87.2%	Alto			
49	UNIDAD DE PEQUEÑAS OBRAS	0	3	3	100.0%	95.2%	95.2%	Alto			
50	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	0	6	6	100.0%	92.4%	92.4%	Alto			
51	DELEGACIÓN DISTRITAL I	0	9	9	100.0%	81.3%	81.3%	Medio		86.1%	
52	DELEGACIÓN DISTRITAL II	0	9	9	100.0%	81.7%	81.7%	Medio			
53	DELEGACIÓN DISTRITAL III	0	9	9	100.0%	81.8%	81.8%	Medio			
54	DELEGACIÓN DISTRITAL IV	0	9	9	100.0%	85.5%	85.5%	Alto			
55	DELEGACIÓN DISTRITAL V	0	1	1	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			

CUMPLIMIENTO ENE-DIC 2021 POR UNIDAD ORGANIZATIVA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA											
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021											
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS/ UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO		CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEM AFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCIÓN	SEM AFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL	PROGRAMADO	REALIZADO					
UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE DESARROLLO TERRITORIAL				100.0%	82.2%						
56	DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL	0	5	5	100.0%	93.0%	93.0%	Alto		82.2%	
57	DEPTO. DE ORDENAMIENTO Y PLAN. TERRITORIAL	0	7	7	100.0%	86.0%	86.0%	Alto			
58	DEPARTAMENTO DE PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA	0	7	7	100.0%	82.3%	82.3%	Medio			
59	DEPARTAMENTO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMATICO	0	11	11	100.0%	72.7%	72.7%	Medio			
60	DEPARTAMENTO MANTENIMIENTO VIAL	2	4	6	100.0%	85.9%	85.9%	Alto			
UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE SERVICIOS MUNICIPALES				100.0%	89.8%						
61	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	0	3	3	100.0%	91.7%	91.7%	Alto		89.8%	
62	GERENCIA DE MERCADOS Y TERMINALES	0	6	6	100.0%	83.8%	83.8%	Medio			
63	GERENCIA DE CEMENTERIOS	0	7	7	100.0%	96.5%	96.5%	Alto			

CUMPLIMIENTO ENE-DIC 2021 POR UNIDAD ORGANIZATIVA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA											
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE AÑO 2021											
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS/ UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO		CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL	PROGRAMADO	REALIZADO					
UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL					100.0%	91.1%					
64	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	0	2	2	100.0%	96.5%	96.5%	Alto		91.1%	
65	DEPARTAMENTO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	6	6	100.0%	93.6%	93.6%	Alto			
66	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN SOCIAL INCLUSIVA	1	6	7	100.0%	83.2%	83.2%	Medio			
67	DEPARTAMENTO DE LA MUJER	3	6	9	100.0%	93.8%	93.8%	Alto			
68	DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL	1	5	6	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
69	DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO AGRÍCOLA	1	4	5	100.0%	81.4%	81.4%	Medio			
70	DEPARTAMENTO DE BIENESTAR ANIMAL	0	2	2	100.0%	90.7%	90.7%	Alto			
UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE TALENTO HUMANO					100.0%	91.5%					
71	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	3	3	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada		91.5%	
72	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PERSONAL	0	6	6	100.0%	80.1%	80.1%	Medio			
73	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	0	5	5	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
TOTAL DE METAS AMST, AÑO 2021		16	384	400	100.0%	87.4%	CUMPLIMIENTO GLOBAL :				87.4%

ESTADO GLOBAL DE METAS

ESTADO DE METAS

Finalizadas
Cumplimiento Alto
Cumplimiento Medio
Cumplimiento Bajo
No Iniciadas
Suspendidas
TOTAL

No. DE METAS

253
49
30
58
7
3
400

PORCENTAJE

63.3%
12.3%
7.5%
14.5%
1.7%
0.7%
100%



¡MUCHAS GRACIAS!



ALCALDÍA DE
SANTA TECLA



SISPLAN
SISTEMA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL