

DIRECCION GENERAL  
GERENCIA DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN  
UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL (UDI)



**SANTA TECLA**  
*TU ALCALDÍA*

# EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) ENERO - DICIEMBRE 2020

Santa Tecla, Enero 2021



**SANTA  
TECLA**  
TU ALCALDÍA

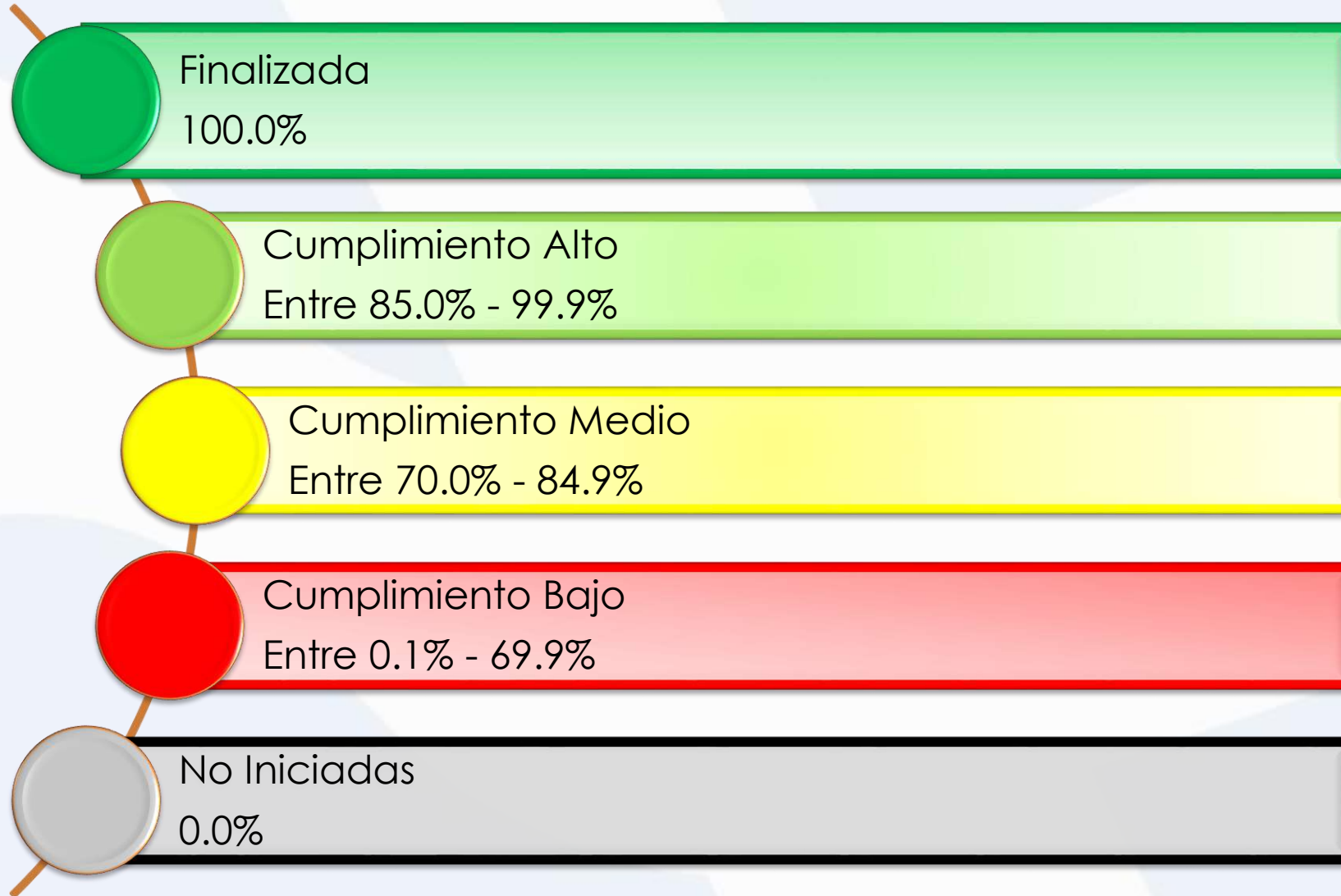


**SISPLAN**  
SISTEMA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

# DISTRIBUCIÓN DE METAS POR NIVEL DE DIRECCIÓN

NIVEL DE DIRECCIÓN	METAS ESTRATÉGICAS	METAS OPERATIVAS	TOTAL
CONCEJO MUNICIPAL	4	20	<b>24</b>
ALCALDE MUNICIPAL	8	79	<b>87</b>
DIRECCIÓN GENERAL	7	119	<b>126</b>
DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES Y DISTRITOS	1	53	<b>54</b>
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL	9	28	<b>37</b>
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	18	34	<b>52</b>
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	16	<b>16</b>
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>349</b>	<b>396</b>

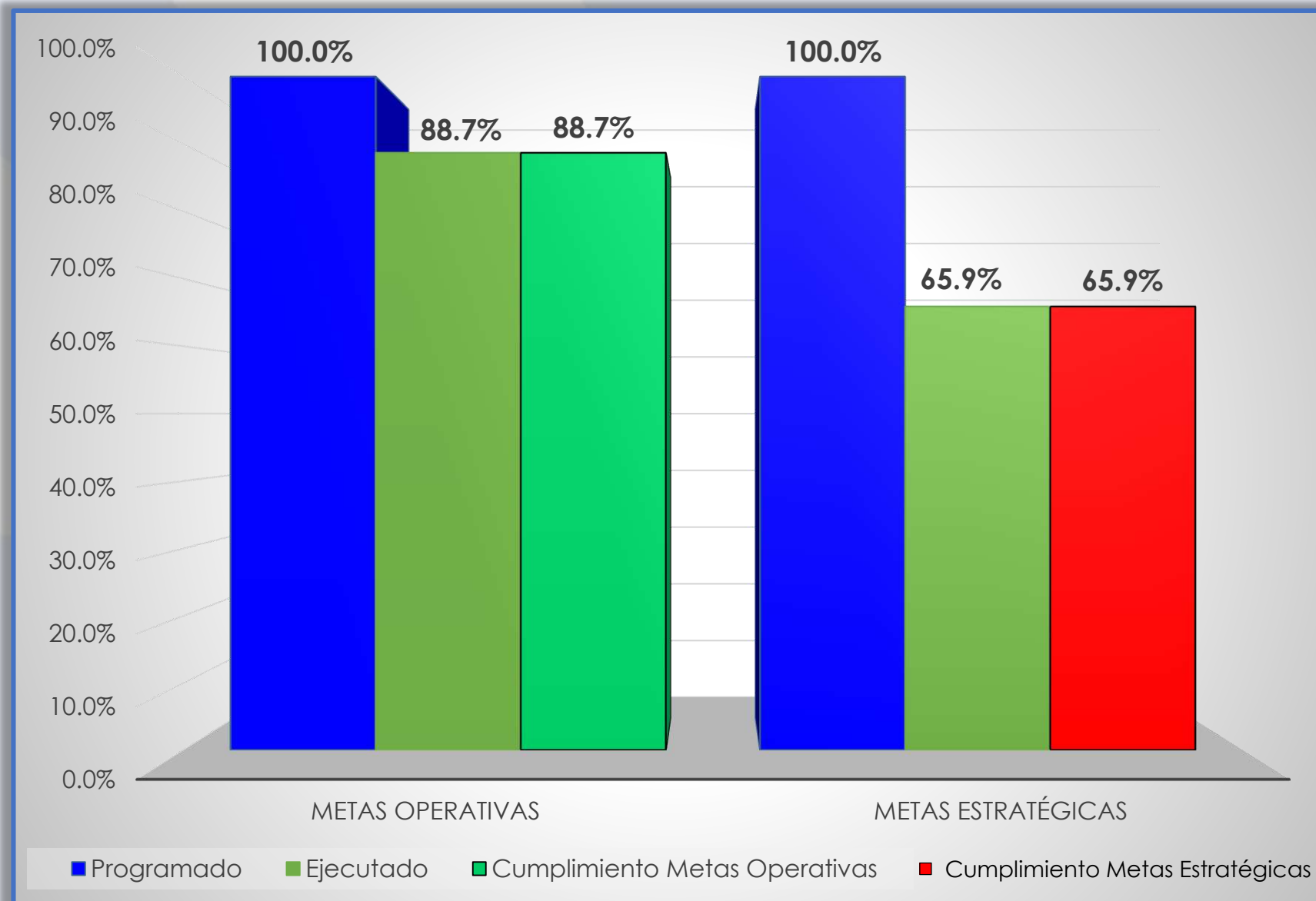
# CRITERIOS DE EVALUACIÓN



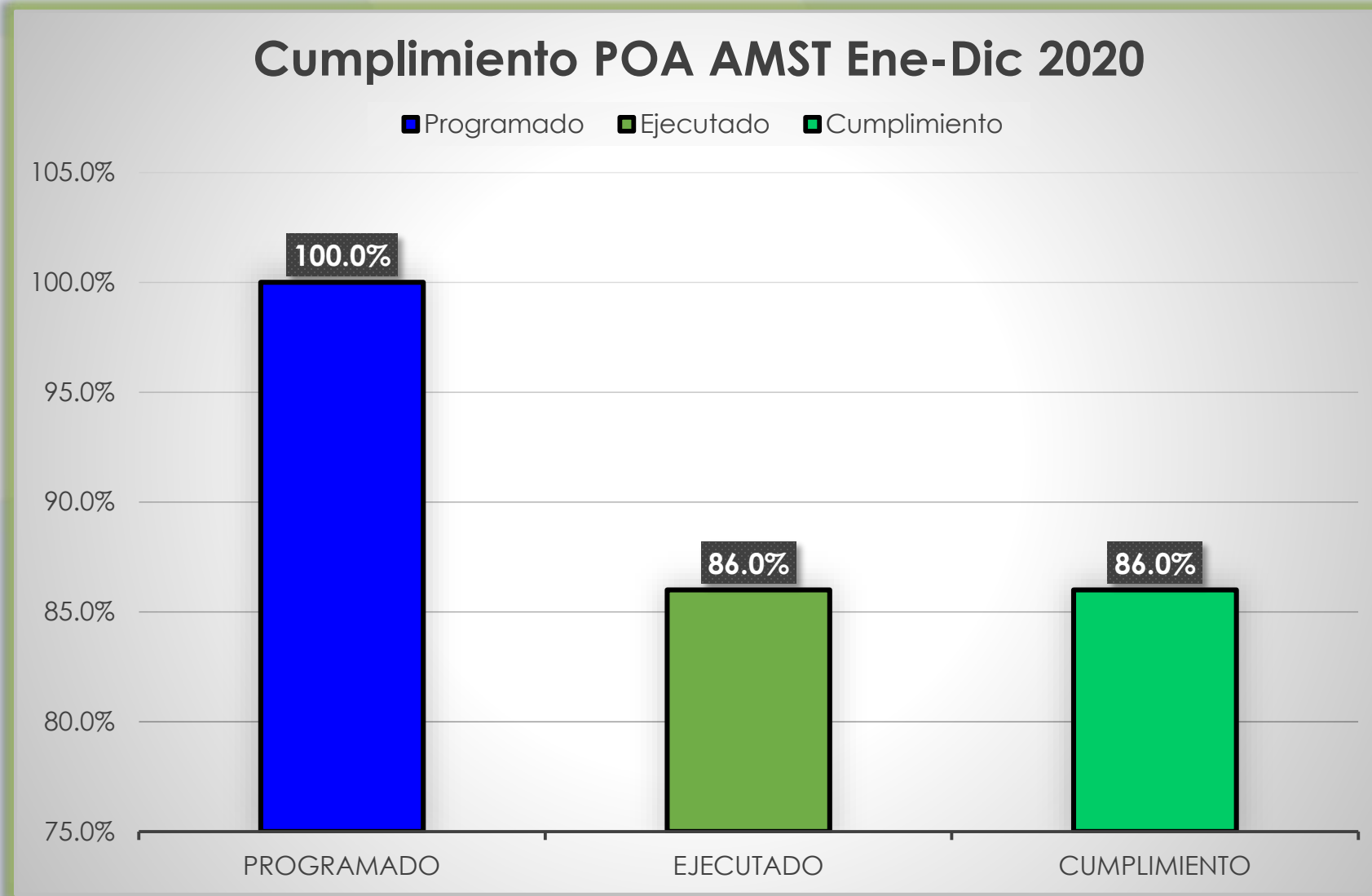


**SANTA  
TECLA**  
TU ALCALDÍA

# CUMPLIMIENTO POR TIPO DE META











# CUMPLIMIENTO POA AMST ENERO-DICIEMBRE 2020
























86.0%

CUMPLIMIENTO  
ALTO

























# CUMPLIMIENTO Y ESTADO DE METAS POR NIVEL DE DIRECCIÓN

NIVEL DE DIRECCIÓN	PROGRAMADO	EJECUTADO	CUMPLIMIENTO	ESTADO	
Concejo Municipal	100.0%	92.5%	92.5%	CUMPLIMIENTO ALTO	
Alcalde Municipal	100.0%	74.0%	74.0%	CUMPLIMIENTO MEDIO	
Dirección General	100.0%	90.5%	90.5%	CUMPLIMIENTO ALTO	
Dirección de Servicios Municipales y Distritos	100.0%	95.6%	95.6%	CUMPLIMIENTO ALTO	
Dirección de Desarrollo Territorial	100.0%	79.9%	79.9%	CUMPLIMIENTO MEDIO	
Dirección de Desarrollo Social	100.0%	85.9%	85.9%	CUMPLIMIENTO ALTO	
Dirección de Talento Humano	100.0%	88.8%	88.8%	CUMPLIMIENTO ALTO	
<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>	<b>86.0%</b>	<b>86.0%</b>	<b>CUMPLIMIENTO ALTO</b>	

# CUMPLIMIENTO ENE-DIC 2020 POR UNIDAD ORGANIZATIVA



















ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA											
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE AÑO 2020											
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS / UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO		CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL	PROGRAMADO	REALIZADO					
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DEL CONCEJO MUNICIPAL</b>					<b>100.0%</b>	<b>92.5%</b>					
1	SINDICATURA	0	3	3	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada		92.5%	
2	SECRETARIA MUNICIPAL	0	3	3	100.0%	88.9%	88.9%	Alto			
3	UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	0	5	5	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
4	INSTITUTO MUNICIPAL TECLEÑO DEL TURISMO Y LA CULTURA (IMTECU)	2	4	6	100.0%	98.6%	98.6%	Alto			
5	INSTITUTO MUNICIPAL TECLEÑO DE LOS DEPORTES Y RECREACIÓN (ITD)	2	5	7	100.0%	80.1%	80.1%	Alto			
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DEL ALCALDE</b>					<b>100.0%</b>	<b>74.0%</b>					
6	DIRECCIÓN DEL CUERPO DE AGENTES MUNICIPALES DE SANTA TECLA (CAMST)	2	9	11	100.0%	85.6%	85.6%	Alto		74.0%	
7	UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN DE RIESGOS	0	6	6	100.0%	62.9%	62.9%	Bajo			
8	UNIDAD CONTRAVENCIONAL	0	6	6	100.0%	84.0%	84.0%	Medio			
9	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA CIUDADANA	0	4	4	100.0%	88.8%	88.8%	Alto			
10	UNIDAD DE CONVIVENCIA CIUDADANA	1	5	6	100.0%	35.7%	35.7%	Bajo			
11	UNIDAD TÉCNICA	0	2	2	100.0%	96.0%	96.0%	Alto			
12	INTENDENCIA I	0	6	6	100.0%	80.8%	80.8%	Medio			
13	INTENDENCIA II	0	6	6	100.0%	72.2%	72.2%	Medio			
14	INTENDENCIA III	0	6	6	100.0%	62.5%	62.5%	Bajo			
15	INTENDENCIA IV	0	6	6	100.0%	63.9%	63.9%	Bajo			
16	INTENDENCIA V	0	6	6	100.0%	79.4%	79.4%	Medio			
17	GERENCIA DE COMUNICACIONES E INNOVACIÓN	5	6	11	100.0%	63.0%	63.0%	Bajo			
18	UNIDAD DE MEDIOS Y PRENSA	0	6	6	100.0%	93.3%	93.3%	Alto			
19	UNIDAD DE PROTOCOLO Y RELACIONES PÚBLICAS	0	5	5	100.0%	69.2%	69.2%	Bajo			

# CUMPLIMIENTO ENE-DIC 2020 POR UNIDAD ORGANIZATIVA















ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA											
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE AÑO 2020											
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS / UNIDADES	No DE METAS			CUM PLIMIENTO		CUM PLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUM PLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL	PROGRAMADO	REALIZADO					
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION GENERAL</b>					<b>100.0%</b>	<b>90.5%</b>					
20	UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)	0	7	7	100.0%	96.5%	96.5%	Alto		<b>90.5%</b>	
21	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)	0	4	4	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
22	SUB-DIRECCIÓN DE GESTIÓN TRIBUTARIA	1	4	5	100.0%	95.1%	95.1%	Alto			
23	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN E INSPECTORIA MUNICIPAL	0	5	5	100.0%	96.7%	96.7%	Alto			
24	DEPARTAMENTO DE REGISTRO TRIBUTARIO	0	4	4	100.0%	100.0%	100.0%	Fnalizada			
25	DEPARTAMENTO DE CATASTRO	1	13	14	100.0%	98.6%	98.6%	Alto			
26	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LA CARTERA	0	8	8	100.0%	97.1%	97.1%	Alto			
27	DEPARTAMENTO DE TESORERÍA	0	4	4	100.0%	98.3%	98.3%	Alto			
28	DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO	0	5	5	100.0%	100.0%	100.0%	Fnalizada			
29	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	0	7	7	100.0%	78.9%	78.9%	Medio			
30	SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	0	5	5	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
31	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO (UGDA)	0	6	6	100.0%	50.3%	50.3%	Bajo			
32	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN MUNICIPAL (TIM)	0	5	5	100.0%	67.3%	67.3%	Bajo			
33	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE BIENES	0	5	5	100.0%	82.7%	82.7%	Medio			
34	DEPARTAMENTO DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR (REF)	0	9	9	100.0%	98.6%	98.6%	Alto			
35	DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE Y TALLERES	0	4	4	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
36	GERENCIA DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN	1	2	3	100.0%	75.0%	75.0%	Medio			
37	UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL (UDI)	0	2	2	100.0%	95.0%	95.0%	Alto			
38	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN	0	5	5	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
39	UNIDAD DE DESARROLLO ECONOMICO LOCAL (UDEL)	2	3	5	100.0%	70.4%	70.4%	Medio			
40	UNIDAD DE COOPERACIÓN EXTERNA	1	2	3	100.0%	73.6%	73.6%	Medio			
41	UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO (UDES)	1	4	5	100.0%	88.4%	88.4%	Alto			
42	GERENCIA LEGAL	0	6	6	100.0%	99.1%	99.1%	Alto			



# CUMPLIMIENTO ENE-DIC 2020 POR UNIDAD ORGANIZATIVA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA											
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE AÑO 2020											
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS / UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO		CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL	PROGRAMADO	REALIZADO					
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE SERVICIOS MUNICIPALES Y DISTRITOS</b>						<b>100.0%</b>	<b>95.6%</b>				
43	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES Y DISTRITOS	0	2	2	100.0%	90.0%	<b>90.0%</b>	Alto		<b>95.6%</b>	
44	UNIDAD TÉCNICA Y SUPERVISIÓN	0	5	5	100.0%	96.7%	<b>96.7%</b>	Alto			
45	UNIDAD DE PEQUEÑAS OBRAS	0	3	3	100.0%	100.0%	<b>100.0%</b>	Finalizada			
46	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	1	6	7	100.0%	100.0%	<b>100.0%</b>	Finalizada			
47	DELEGACIÓN DISTRITAL I	0	9	9	100.0%	96.0%	<b>96.0%</b>	Alto			
48	DELEGACIÓN DISTRITAL II	0	9	9	100.0%	95.4%	<b>95.4%</b>	Alto			
49	DELEGACIÓN DISTRITAL III	0	9	9	100.0%	90.5%	<b>90.5%</b>	Alto			
50	DELEGACIÓN DISTRITAL IV	0	9	9	100.0%	95.8%	<b>95.8%</b>	Alto			
51	DELEGACIÓN DISTRITAL V	0	1	1	100.0%	100.0%	<b>100.0%</b>	Finalizada			
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE DESARROLLO TERRITORIAL</b>						<b>100.0%</b>	<b>79.9%</b>				
52	DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL	2	2	4	100.0%	50.0%	<b>50.0%</b>	Bajo		<b>79.9%</b>	
53	GERENCIA DE MERCADOS Y TERMINALES	1	5	6	100.0%	82.4%	<b>82.4%</b>	Medio			
54	GERENCIA DE CEMENTERIOS	0	7	7	100.0%	94.3%	<b>94.3%</b>	Alto			
55	DEPTO. DE ORDENAMIENTO Y PLAN. TERRITORIAL	1	5	6	100.0%	78.9%	<b>78.9%</b>	Medio			
56	DEPARTAMENTO DE PROYECTOS E INFRAESTRUCTURA	2	3	5	100.0%	80.0%	<b>80.0%</b>	Medio			
57	DEPARTAMENTO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMATICO	0	6	6	100.0%	90.8%	<b>100.0%</b>	Alto			
58	DEPARTAMENTO MANTENIMIENTO VIAL	3	0	3	100.0%	61.7%	<b>61.7%</b>	Bajo			

# CUMPLIMIENTO ENE-DIC 2020 POR UNIDAD ORGANIZATIVA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA											
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE AÑO 2020											
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS / UNIDADES	No DE METAS			CUM PLIMIENTO		CUM PLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUM PLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL	PROGRAMADO	REALIZADO					
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL</b>					<b>100.0%</b>	<b>85.9%</b>					
59	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	0	2	2	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada		<b>85.9%</b>	
60	DEPARTAMENTO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	7	7	100.0%	92.7%	92.7%	Alto			
61	DEPARTAMENTO DE TECLEÑOS SIN LÍMITES	4	5	9	100.0%	71.6%	71.6%	Medio			
62	DEPARTAMENTO DE LA MUJER	3	4	7	100.0%	100.0%	100.0%	Finalizada			
63	DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL	2	5	7	100.0%	96.8%	96.8%	Alto			
64	DEPARTAMENTO DE CENTRO DE FORMACIÓN LABORAL (CFL)	4	3	7	100.0%	78.4%	78.4%	Medio			
65	DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO AGRÍCOLA	4	3	7	100.0%	98.3%	89.3%	Alto			
66	DEPARTAMENTO DE JUVENTUD	1	5	6	100.0%	70.4%	70.4%	Medio			
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE TALENTO HUMANO</b>					<b>100.0%</b>	<b>88.8%</b>					
67	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	3	3	100.0%	96.7%	96.7%	Alto		<b>88.8%</b>	
68	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PERSONAL	0	7	7	100.0%	83.6%	83.6%	Medio			
69	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	0	6	6	100.0%	91.0%	91.0%	Alto			
<b>TOTAL DE METAS AMST, AÑO 2019</b>		<b>47</b>	<b>349</b>	<b>396</b>	<b>100.0%</b>	<b>86.0%</b>	<b>CUMPLIMIENTO GLOBAL :</b>			<b>86.0%</b>	

# Estado Global de Metas

## ESTADO DE METAS

Finalizadas

Cumplimiento Alto

Cumplimiento Medio

Cumplimiento Bajo

No Iniciadas

**TOTAL**

## No. DE METAS

269

39

12

66

10

**396**

## PORCENTAJE

68.0%

9.8%

3.0%

16.7%

2.5%

**100%**



SANTA  
TECLA  
TU ALCALDÍA



SISPLAN  
SISTEMA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN!



Santa Tecla  
*Leyenda viva*