

# Alcaldía Municipal de Santa Tecla




## Evaluación del Plan Operativo Anual (POA)

Período:

Ene. – Dic. 2016  
(Anual)

Unidad de Desarrollo Institucional  
Departamento de Planificación

Santa Tecla, Febrero 2017

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>1 de 24</b>

## INDICE

Pág.

<b>I.</b>	<b>ACUERDO MUNICIPAL .....</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>RESULTADO DE METAS DEL POA, AÑO 2016 .....</b>	<b>6</b>
<b>IV.</b>	<b>CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL, AÑO 2016 .....</b>	<b>7</b>
<b>V.</b>	<b>GRAFICOS DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL, AÑO 2016. ....</b>	<b>13</b>



## ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA

### Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA) Enero – Diciembre 2016

Referencia  
PLAN - EVAL 4 - 2016

Edición 1  
Revisión 0

Fecha 20/febrero/2017  
Página 2 de 24

#### I. ACUERDO MUNICIPAL

#### ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTA TECLA EL SALVADOR, C.A.

##### SECRETARÍA

Referencia: SO-020216  
Periodo 2015-2018.  
Acuerdo Nº 730

730) El Concejo Municipal, CONSIDERANDO:

- I- Que el Director General, somete a consideración el Plan Operativo Anual de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla, para el año 2016.
- II- Que el Plan Operativo Anual, es el producto de un proceso de planificación sistemática donde cada responsable de unidad organizativa ha priorizado y organizado su trabajo a ejecutar tomando de referencia el presupuesto asignado y los recursos humanos que disponen para su cumplimiento.
- III- Que de conformidad a lo establecido por el Concejo Municipal, este documento contiene las metas estratégicas que cada dependencia ha proyectado ejecutar en armonía a la Misión, Visión y Objetivos del Plan Estratégico Municipal 2015-2018, cuya vinculación asume la responsabilidad y contribución a las prioridades de la alta Dirección; a través de un monitoreo constante a este instrumento técnico de trabajo, la Alta Dirección estará conociendo el grado de avance del cumplimiento de las prioridades estimadas, así como de otros factores externos que inciden en los resultados.
- IV- Que el Plan Operativo Anual, considera resultados relacionados con la eficiencia, eficacia, mejoras en los servicios de atención a los ciudadanos-contribuyentes, ejecución de proyectos de la infraestructura económica y social que favorecerán las condiciones de la ciudad y de sus habitantes, contribuir a mejorar los niveles de seguridad ciudadana, dar respuesta oportuna a las necesidades planteadas por las diferentes comunidades del municipio, disminuir los plazos de entrega, mejorar los sistemas de control, modernización de la gestión institucional entre otros, los cuales incluyen parámetros que permitirán medir, evaluar y dimensionar su progreso en el tiempo proyectado.
- V- Que el artículo 30, numeral 6 del Código Municipal, expresa que es facultad del Concejo: "Aprobar el Plan y los Programas de Trabajo de la gestión Municipal".
- VI- Que en cumplimiento a las normas relativas al ambiente de control, establecidas en las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla, en el artículo 17 que literalmente dice "El Concejo Municipal, definirá los objetivos, misión y visión en el



## ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA

### Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA) Enero – Diciembre 2016

Referencia  
PLAN - EVAL 4 - 2016

Edición 1  
Revisión 0

Fecha 20/febrero/2017  
Página 3 de 24

Plan Estratégico Institucional y los Planes Operativos de cada Gerencia o Jefatura, cuyo cumplimiento es obligatorio para todos los empleados".


Por lo tanto, **ACUERDA:**

1. Dar por aprobado el Plan Operativo Anual de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla, para el año 2016.
2. Delegar al Departamento de Planificación, para que proporcione a cada unidad organizativa la formulación del Plan Operativo Anual aprobado para el año 2016.
3. Autorizar al Departamento de Planificación, para que realice el seguimiento a cada una de las metas estratégicas y operativas programadas para el año 2016, en los planes operativos anuales de todas las unidades organizativas de la Municipalidad.

El documento que contiene el detalle del Plan Operativo Anual de la Municipalidad para el año 2016, pasará a formar parte de los anexos del presente acuerdo. **Comuníquese.**


**ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTA TECLA, A LOS DOS DÍAS DE FEBRERO DE DOS MIL DIECISÉIS:** ROBERTO JOSÉ d'AUBUISSON MUNGUÍA, ALCALDE MUNICIPAL; VERA DIAMANTINA MEJÍA DE BARRIENTOS, SINDICO MUNICIPAL; REGIDORES PROPIETARIOS: RICARDO ANDRÉS MARTÍNEZ MORALES, MARÍA ISABEL MARINO DE WESTERHAUSEN, VÍCTOR EDUARDO MENCÍA ALFARO, LEONOR ELENA LÓPEZ DE CÓRDOVA, JAIME ROBERTO ZABLAH SIRI, YIM VÍCTOR ALABÍ MENDOZA, NERY RAMÓN GRANADOS SANTOS, NEDDA REBECA VELASCO ZOMETA, ALFREDO ERNESTO INTERIANO VALLE, MITZY ROMILIA ARIAS BURGOS, Y JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ MARAVILLA; REGIDORES SUPLENTE: JOSÉ GUILLERMO MIRANDA GUTIÉRREZ, JOSÉ FIDEL MELARA MORÁN, ISAÍAS MATA NAVIDAD, Y LOURDES DE LOS ANGELES REYES DE CAMPOS.

Y para ser notificado.

  
**ROMMEL VLADIMIR HUEZO**  
SECRETARIO MUNICIPAL



14  
16/02/16  
3/16/16

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> 1 <i>Revisión</i> 0
		<i>Fecha</i> 20/febrero/2017 <i>Página</i> 4 de 24

## II. PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Anual – (En adelante POA) aprobado mediante Acuerdo Municipal No. 730 de Referencia SO – 020216 de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla (en adelante AMST), es un documento de gestión que refleja las metas físicas y financieras, que se esperan alcanzar en el año fiscal en curso y constituye un instrumento administrativo que contiene los compromisos institucionales a desarrollar en el corto plazo.

El presente documento consolida los resultados de la Gestión Institucional obtenidos en el año 2016, ejercicio realizado por cada una de las Unidades Organizativas de la AMST, mediante el registro de los diferentes avances y progreso en los indicadores previstos asociados a las metas estratégicas y operativas formuladas en cada área de gestión institucional, y debidamente alineadas a las proyecciones planteadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2018, de conformidad a estructura organizativa vigente para el período informado.

El propósito de este documento es brindar a las autoridades municipales y a los servidores municipales de cada una de las Unidades Organizativas que la conforman, un insumo para fortalecer el mejoramiento y mantenimiento del Sistema de Control Interno establecido mediante normativa oficial en la comuna, ya que se constituye en un elemento de control a la gestión que basado en el POA permite tener una visión de los siguientes aspectos:

- ✚ Seguimiento de las Metas Estratégicas y Operativas y de resultados previstos.
- ✚ Evaluación de Resultados de Compromisos Institucionales.
- ✚ Identificación de las desviaciones sobre las cuales se deben realizar ajustes.
- ✚ Y establecimiento de acciones correctivas que se consideren pertinentes.

Adicionalmente, la información registrada por las Unidades Organizativas se convierte en insumo principal para la Rendición de Cuentas que la Municipalidad debe realizar ante los ciudadanos(as) y contribuyentes del Municipio de Santa Tecla.




### Aspectos Metodológicos

Las Unidades Organizativas de la AMST informaron al Departamento de Planificación el seguimiento a las metas de sus POAS durante todo el año 2016, estableciendo y registrando la información de los siguientes aspectos: porcentaje de avance en el logro de cada uno de los productos o servicios referidos en las formulaciones aprobadas, indicando los aspectos relevantes de los avances obtenidos en cada uno de los meses que comprende el período informado, causas de incumplimiento en el caso de atraso en sus metas u otras observaciones relevantes de la gestión realizada.



Con el propósito de tener una visión tanto de la gestión realizada como de resultados obtenidos, se aplicó la siguiente metodología:

- ✚ Se tomó de base los proyectos y metas formuladas por Pilar Estratégico contenidas en el documento de Plan Estratégico Institucional del Municipio de Santa Tecla 2015-2018, incluyendo dichos compromisos en la formulación del POA correspondiente al año 2016.
- ✚ A partir de las metas formuladas en el POA aprobado, se procedió al registro de información en los reportes de ejecución mensual de metas, donde se realizó revisión y registro en una matriz consolidada y clasificada por los diferentes niveles de la macro Estructura Organizativa.
- ✚ Se realizó la fase de Reprogramación del POA para las Unidades Organizativas que lo solicitaron de todas aquellas metas, tanto Estratégicas como Operativas que reportaron dificultades y comportamientos atípicos en sus seguimientos; por lo que previa justificación debidamente autorizada por los niveles superiores se procedió a reconsiderar nuevamente la planeación de ellas para una mejor y eficiente Planificación Municipal.
- ✚ De acuerdo al nivel de ejecución realizado versus los compromisos programados, se procedió a clasificar el Estado de la Meta, registro de ponderación y se asoció simbología para cada una de las metas reportadas por las Unidades Organizativas, según detalle siguiente:


ESTADO	PONDERACIÓN	SIMBOLOGÍA
Cumplimiento Normal	Entre 80.0% y 100.0%	
En Riesgo de Atraso	Entre 75.0% y 79.9%	
Atrasado	Menor a 75.0%	

El Anexo No.1 contiene las diferentes matrices donde se comparte a detalle la evaluación de las 446 metas formuladas por cada una de las Unidades Organizativas de la AMST.

### **Aspectos Asociados a las Asignaciones Presupuestarias**

Para cumplir con los compromisos vinculados a proyectos estratégicos, de inversión, servicios y otras acciones de carácter sustantivo, todas las acciones programadas y ejecutadas fueron vinculadas al presupuesto institucional aprobado para el año 2016.

El POA Institucional fue vinculado con el Presupuesto aprobado Institucional por un monto de **US\$ 31,203.8** y reacondicionado con las diferentes reformas presupuestarias que al 31 de diciembre 2016 reflejan un presupuesto institucional reformado del orden

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>6 de 24</b>


de los **US\$ 36,158.8 miles**, con dichos recursos presupuestarios las Unidades Organizativas priorizaron sus compromisos través de la formulación de las metas y sus actividades sustantivas.

### III. RESULTADO DE METAS DEL POA, AÑO 2016

71 Unidades Organizativas de la AMST realizaron la ejecución y seguimiento de metas contenidas en el Plan Operativo Anual, el cual está compuesto por 446 metas programadas, de las cuales 71 son metas Estratégicas y 375 son metas Operativas. Como resultado de la evaluación de todos los esfuerzos institucionales se obtuvo un cumplimiento global del **90.1%** en relación a los compromisos establecidos para el año fiscal evaluado.

Entre algunos de los resultados obtenidos por las diferentes Unidades Organizativas en la gestión municipal del año 2016, se pueden mencionar los siguientes:











- Creación de la Delegación Distrital III
- Creación e implementación del CAMST RURAL
- Lanzamiento de la aplicación móvil TECLA APP de servicios municipales
- Realización de Campañas de Limpieza en el municipio
- Creación de la Academia de Bellas Artes “Toño Salazar”
- Instalación de conectividad inalámbrica gratuita a internet en 17 espacios públicos e infraestructura del municipio..
- Bacheo de 54,346 mt<sup>2</sup> en las diferentes vías urbanas del Municipio.
- Recolección y transporte de 51,375 toneladas métricas de desechos sólidos de la ciudad y cantones del Municipio.
- Realización de 19,929 Kilómetros lineales de barrido manual de calles, aceras, pasajes, cunetas en el Municipio de Santa Tecla.
- Realización de 59 eventos culturales (Ferias, cine y conciertos) en el municipio.
- Realizar 11 Campeonatos de verano en el municipio.
- Ejecución del Plan de Adecuación y potencialización de Eco parque (bici montaña, Jogging, parque canino y área de picnics).
- Realización de 56 intervenciones de ordenamiento, saneamiento y equipamiento en mercados.
- Creación e implementación de 2 Clínicas solidarias municipales.
- Creación e implementación de 28 brigadas médicas.
- Creación y operativización de 3 Guarderías municipales
- Otorgamiento de 531 becas estudiantiles y paquetes escolares para alumnos de centro escolares del municipio.
- Realización de 16 jornadas de fumigación y abatización en el Programa "casa en casa" desarrolladas en el municipio.
- Conformación, Reactivación y fortalecimiento de 35 ADESCOS en el municipio.

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> 1 <i>Revisión</i> 0
		<i>Fecha</i> 20/febrero/2017 <i>Página</i> 7 de 24

- Establecimiento de 47 Mesas de diálogo permanente (Representante de alcaldía, ADESCOS, empresas privadas y ONG).
- Revisión, actualización y/o elaboración de 9 documentos de normativas municipales (Ordenanzas, políticas y reglamentos)
- Ejecución de 44 procesos de licitación, concurso o contratación directa requeridos por las unidades solicitantes.
- Ejecución de 274 procesos de libre gestión requeridos por las unidades solicitantes.
- Celebración de 77 audiencias a los contraventores por infringir las contravenciones establecidas en la Ordenanza de Convivencia Ciudadana y Contravenciones Administrativas del Municipio de Santa Tecla.
- Formulación de 32 carpetas técnicas de proyectos a ejecutar por la AMST.
- Verificación de 119 negocios para identificar que cumplan con la obligación tributaria de pago de impuestos.

#### IV. CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL, AÑO 2016
















En el siguiente cuadro se detallan los cumplimientos globales obtenidos en los diferentes niveles de Dirección Organizacional, con su correspondiente estado de avance de conformidad a la consecución de resultados alcanzados al cierre del año fiscal.

CUMPLIMIENTO DE METAS POA - ENERO - DICIEMBRE 2016			
NIVEL DE DIRECCIÓN	CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO
CONCEJO MUNICIPAL	<b>86.2%</b>	Normal	
ALCALDE MUNICIPAL	<b>90.4%</b>	Normal	
DIRECCIÓN GENERAL	<b>90.3%</b>	Normal	
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	<b>95.3%</b>	Normal	
DIRECCIÓN FINANCIERA	<b>90.9%</b>	Normal	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL	<b>87.9%</b>	Normal	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	<b>91.6%</b>	Normal	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	<b>90.0%</b>	Normal	
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	<b>88.8%</b>	Normal	
ALCALDÍA MUNICIPAL DE SANTA TECLA	<b>90.1%</b>	Normal	















A continuación se muestra cuadro de Cumplimiento de Metas del POA, detallando la el estatus de progreso de las metas ejecutadas por cada Unidad Organizativa, tanto estratégicas como operativas, agrupado según nivel Jerárquico Institucional:



	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA) Año 2016</b>	<i>Edición</i> 1 <i>Revisión</i> 0
		<i>Fecha 10/febrero/2016</i> <i>Página 8 de 24</i>

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA									
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE 2016									
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS / UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL					
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DEL CONCEJO MUNICIPAL</b>									
1	SINDICATURA	0	4	4	86.4%	Normal		<b>86.2%</b>	
2	SECRETARIA MUNICIPAL	0	3	3	86.0%	Normal			
3	UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	0	5	5	80.5%	Normal			
4	INSTITUTO MUNICIPAL TECLEÑO DEL TURISMO Y LA CULTURA (IMTECU)	3	0	3	100.0%	Normal			
5	INSTITUTO MUNICIPAL TECLEÑO DE LOS DEPORTES Y RECREACIÓN (ITD)	5	10	15	78.0%	Riesgo de Atraso			
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DEL ALCALDE</b>									
6	UNIDAD DE COMUNICACIONES Y PRENSA	1	8	9	99.7%	Normal		<b>90.4%</b>	
7	UNIDAD DE PROTOCOLO Y RELACIONES PÚBLICAS	0	6	6	98.6%	Normal			
8	CIUDAD INTELIGENTE	4	4	8	77.2%	Riesgo de Atraso			
9	UNIDAD DE ASUNTOS ESTRATÉGICOS	4	3	7	75.0%	Riesgo de Atraso			
10	UNIDAD CONTRAVENCIONAL	0	6	6	97.0%	Normal			
11	UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL (UACI)	0	6	6	87.8%	Normal			
12	DIRECCIÓN DEL CUERPO DE AGENTES MUNICIPALES DE SANTA TECLA (CAMST)	7	10	17	88.2%	Normal			
13	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	3	2	5	100.0%	Normal			

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)          Año 2016</b>	<i>Edición</i> 1 <i>Revisión</i> 0
		<i>Fecha</i> 10/febrero/2016 Página 9 de 24

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA									
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE 2016									
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS / UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL					
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION GENERAL</b>									
14	UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL (UDI)	0	1	1	70.0%	Atrasada		<b>90.3%</b>	
15	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN	0	6	6	100.0%	Normal			
16	UNIDAD DE COOPERACIÓN EXTERNA	1	4	5	92.9%	Normal			
17	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN MUNICIPAL (TIM)	0	9	9	96.5%	Normal			
18	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (UAIP)	0	4	4	93.7%	Normal			
19	GERENCIA DE DISTRITOS	3	6	9	89.4%	Normal			
20	GERENCIA LEGAL	1	4	5	89.5%	Normal			
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE ADMINISTRACION</b>									
21	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	0	3	3	100.0%	Normal		<b>95.3%</b>	
22	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	0	11	11	99.3%	Normal			
23	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE BIENES	0	8	8	87.5%	Normal			
24	DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE Y TALLERES	0	5	5	98.8%	Normal			
25	DEPARTAMENTO DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR (REF)	0	12	12	90.8%	Normal			



## ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA


### Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA) Año 2016






















Referencia  
PLAN - EVAL 4 - 2016


Edición 1  
Revisión 0










Fecha 10/febrero/2016  
Página 10 de 24

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA									
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE 2016									
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS / UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL					
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION FINANCIERA</b>									
26	DIRECCIÓN FINANCIERA	3	1	4	97.4%	Normal		90.9%	
27	UNIDAD DE CATASTRO	0	7	7	97.5%	Normal			
28	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTRALORÍA	0	4	4	100.0%	Normal			
29	DEPARTAMENTO DE TESORERÍA	0	6	6	86.8%	Normal			
30	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	0	5	5	80.8%	Normal			
31	DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO	0	4	4	100.0%	Normal			
32	SUB DIRECCIÓN DE GESTIÓN TRIBUTARIA	0	2	2	100.0%	Normal			
33	UNIDAD DE INSPECTORÍA MUNICIPAL	0	5	5	90.7%	Normal			
34	DEPARTAMENTO DE REGISTRO TRIBUTARIO	0	8	8	73.1%	Atrasada			
35	DEPARTAMENTO DE AGENCIAS TRIBUTARIAS	0	7	7	91.5%	Normal			
36	DEPARTAMENTO DE CUENTAS CORRIENTES	0	5	5	100.0%	Normal			
37	DEPARTAMENTO DE COBROS Y RECUPERACIÓN DE MORA	0	4	4	72.5%	Atrasada			
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE DESARROLLO TERRITORIAL</b>									
38	DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL	0	4	4	100.0%	Normal		87.9%	
39	GERENCIA DE CEMENTERIOS	1	8	9	77.2%	Riesgo de Atraso			
40	GERENCIA DE MERCADOS	2	6	8	99.1%	Normal			
41	DEPARTAMENTO DE ORDENAMIENTO Y PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	1	5	6	82.2%	Normal			
42	DEPARTAMENTO DE PROYECTOS	1	5	6	100.0%	Normal			
43	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y OBRA DE INFRAESTRUCTURA	0	6	6	51.5%	Atrasada			
44	DEPARTAMENTO AMBIENTAL	1	6	7	98.1%	Normal			
45	DEPARTAMENTO DE CAMBIO CLIMÁTICO	0	3	3	95.0%	Normal			

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<b>Referencia</b> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)</b> <b>Enero – Diciembre 2016</b>	<b>Edición</b> 1 <b>Revisión</b> 0
		<b>Fecha 20/febrero/2017</b> Página 11 de 24

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA									
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE 2016									
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS / UNIDADES	N° DE METAS			CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL					
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE DESARROLLO SOCIAL</b>									
46	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	0	3	3	100.0%	Normal		<b>91.6%</b>	
47	SOPORTE ADMINISTRATIVO	0	5	5	89.1%	Normal			
48	UNIDAD DE CONVIVENCIA CIUDADANA	1	4	5	66.5%	Atrasada			
49	DEPARTAMENTO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	5	5	10	91.6%	Normal			
50	DEPARTAMENTO DE TECLEÑOS SIN LÍMITES	1	5	6	99.9%	Normal			
51	DEPARTAMENTO DE LA MUJER	1	7	8	98.8%	Normal			
52	DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL	2	8	10	98.0%	Normal			
53	DEPARTAMENTO DE CENTRO DE FORMACIÓN LABORAL (CFL)	6	6	12	91.8%	Normal			
54	DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO AGRÍCOLA	3	3	6	80.4%	Normal			
55	DEPARTAMENTO DE JUVENTUD	2	2	4	100.0%	Normal			
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS</b>									
56	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	0	1	1	100.0%	Normal		<b>90.0%</b>	
57	SOPORTE ADMINISTRATIVO	0	5	5	100.0%	Normal			
58	UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN DE RIESGOS	0	18	18	97.5%	Normal			
59	UNIDAD DE SUPERVISIÓN Y ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE	0	7	7	86.4%	Normal			
60	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO VIAL	3	2	5	57.4%	Atrasada			
61	DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	1	9	10	82.4%	Normal			
62	DEPARTAMENTO DE DESECHOS SÓLIDOS	2	7	9	87.2%	Normal			
63	DEPARTAMENTO DE SANEAMIENTO MUNICIPAL	2	1	3	99.5%	Normal			
64	DEPARTAMENTO DE ORNATO Y PAISAJISMO AMBIENTAL	1	5	6	100.0%	Normal			

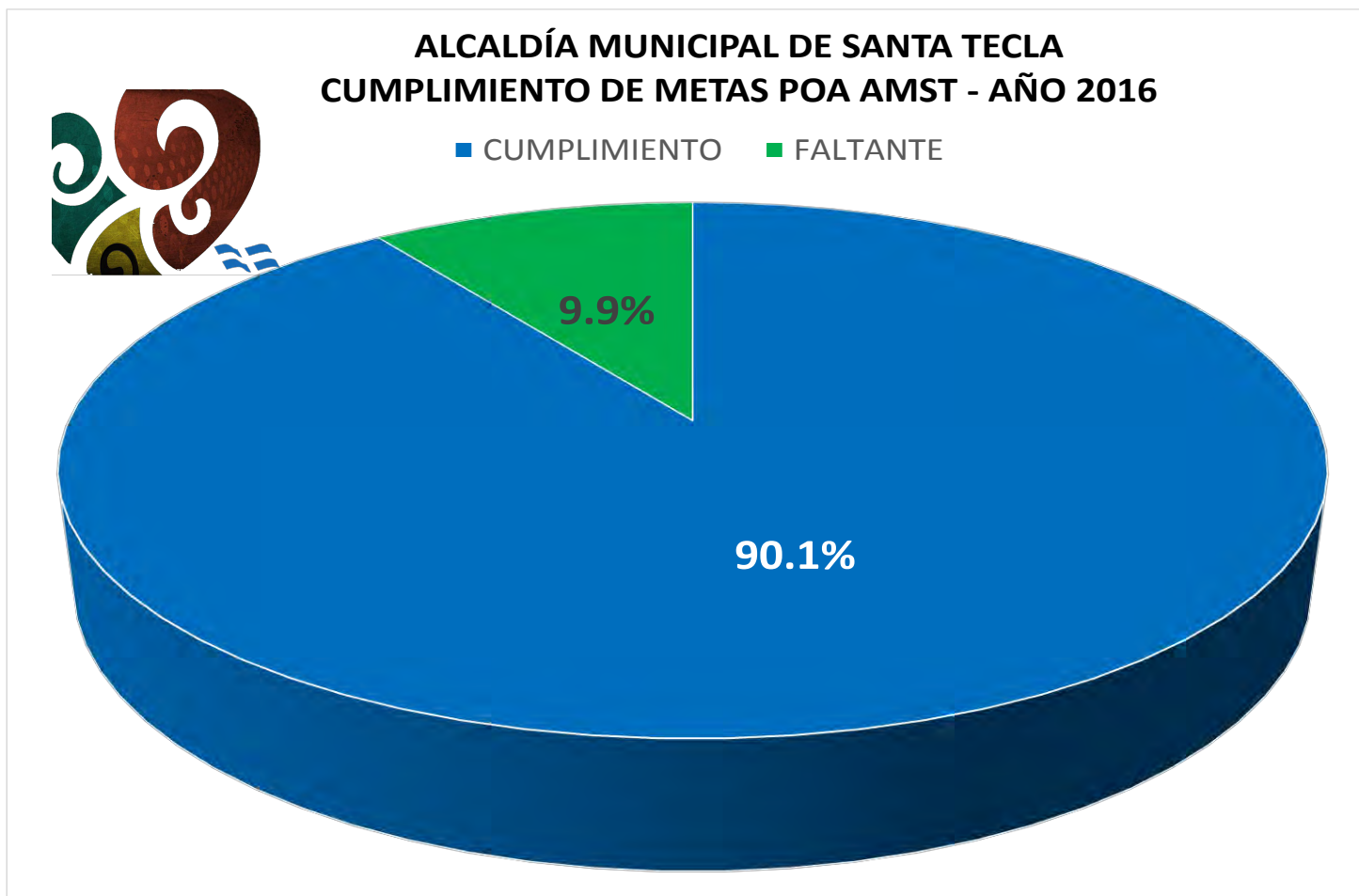
	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>12 de 24</b>

ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA									
CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN OPERATIVO ANUAL, ENERO - DICIEMBRE 2016									
N°	DIRECCIONES / SUBDIRECCIONES / DEPARTAMENTOS / UNIDADES	No DE METAS			CUMPLIMIENTO POR UNIDAD ORGANIZATIVA	ESTADO DE AVANCE	SEMAFORO	CUMPLIMIENTO POR DIRECCION	SEMAFORO
		Estratégicas	Operativas	TOTAL					
<b>UNIDADES QUE DEPENDEN DE LA DIRECCION DE TALENTO HUMANO</b>									
65	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	7	7	99.3%	Normal		<b>88.8%</b>	
66	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PERSONAL	0	5	5	98.0%	Normal			
67	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	0	9	9	97.2%	Normal			
68	SUB-DIRECCIÓN DE REGISTRO Y ATENCIÓN A PERSONAS	0	1	1	100.0%	Normal			
69	UNIDAD DE REGISTRO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL (RLCAM)	0	4	4	71.1%	Atrasada			
70	UNIDAD DE ATENCIÓN INTERNA Y EXTERNA	0	3	3	60.0%	Atrasada			
71	UNIDAD DE REGISTRO ADMINISTRATIVO	0	2	2	95.8%	Normal			
<b>TOTAL DE METAS AMST, AÑO 2016</b>		<b>71</b>	<b>375</b>	<b>446</b>	<b>CUMPLIMIENTO GLOBAL :</b>			<b>90.1%</b>	



	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>13 de 24</b>

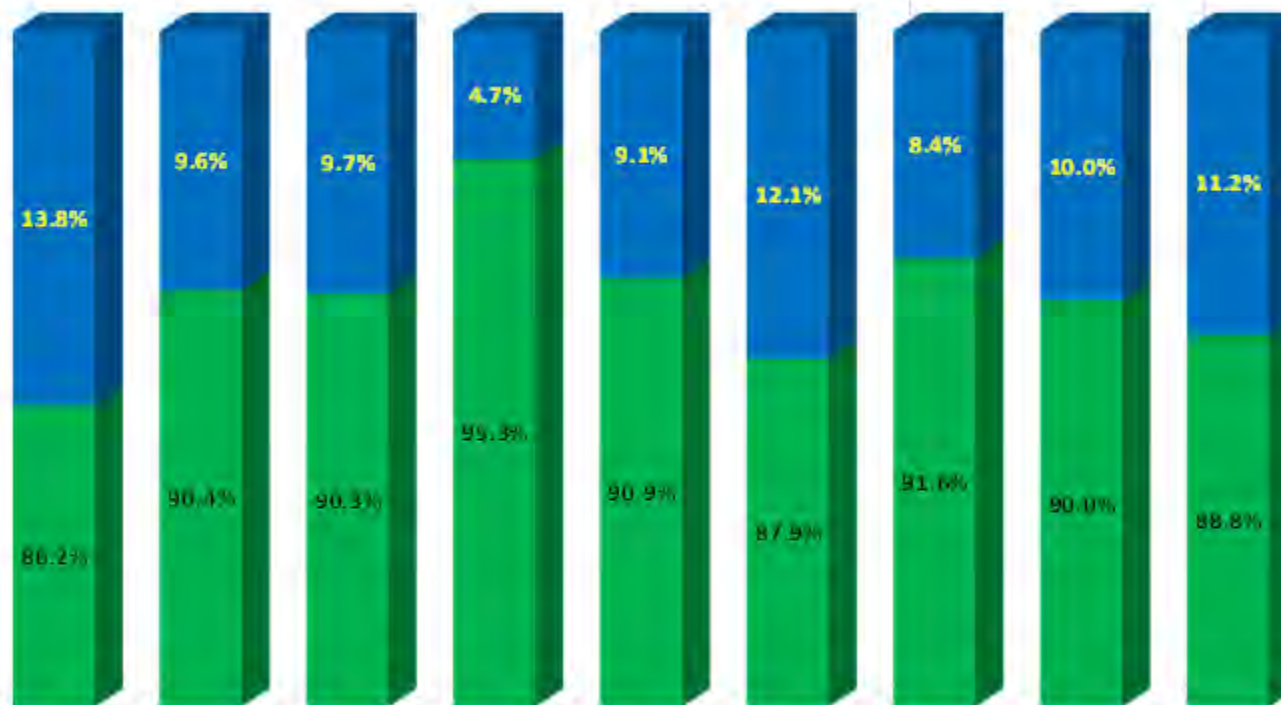
**V. GRAFICOS DE CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL, AÑO 2016.**




	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> 1 <i>Revisión</i> 0
		<i>Fecha</i> 20/febrero/2017 <i>Página</i> 14 de 24

### CUMPLIMIENTO DE METAS POA POR NIVEL DE DIRECCIÓN AMST AÑO 2016

■ CUMPLIMIENTO POA   ■ FALTANTE

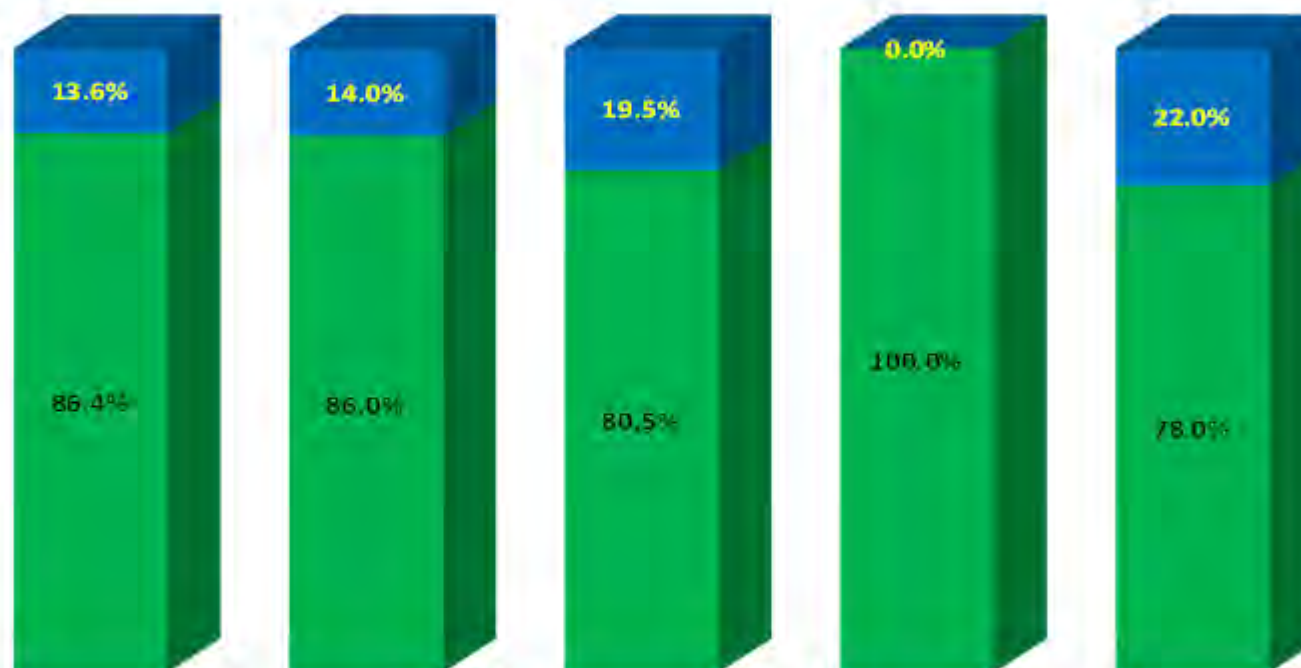


	CONCEJO MUNICIPAL	ALCALDE MUNICIPAL	DIRECCIÓN GENERAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	DIRECCIÓN FINANCIERA	DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO
■ FALTANTE	13,8%	9,6%	9,7%	4,7%	9,1%	12,1%	8,4%	10,0%	11,2%
■ CUMPLIMIENTO POA	86,2%	90,4%	90,3%	95,3%	90,9%	87,9%	91,6%	90,0%	88,8%


	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>15 de 24</b>

### CUMPLIMIENTO DE METAS POA DE UNIDADES ORGANIZATIVAS DEPENDIENTES DEL CONCEJO MUNICIPAL AÑO 2016

■ CUMPLIMIENTO ■ FALTANTE



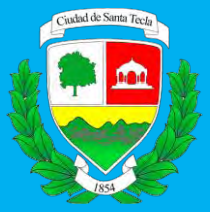
	SINDICATURA	SECRETARIA MUNICIPAL	UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA	INSTITUTO MUNICIPAL TECLENO DEL TURISMO Y LA CULTURA (IMTECU)	INSTITUTO MUNICIPAL TECLENO DE LOS DEPORTES Y RECREACIÓN (ITD)
■ FALTANTE	13.6%	14.0%	19.5%	0.0%	22.0%
■ CUMPLIMIENTO	86.4%	86.0%	80.5%	100.0%	78.0%

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>16 de 24</b>

### CUMPLIMIENTO DE METAS POA DE UNIDADES ORGANIZATIVAS DEPENDIENTES DEL ALCALDE MUNICIPAL AÑO 2016

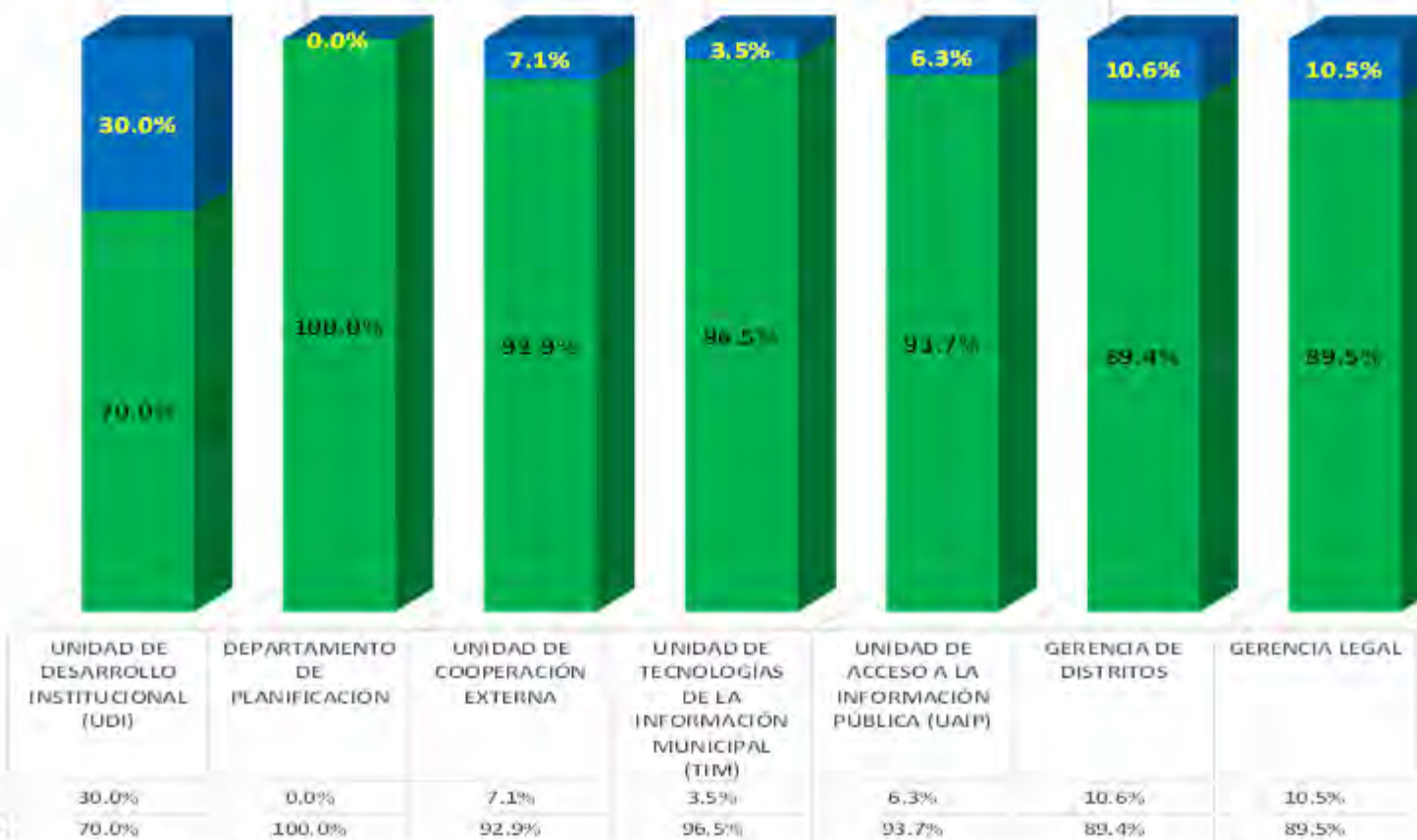
■ CUMPLIMIENTO   ■ FALTANTE




	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>17 de 24</b>

**CUMPLIMIENTO DE METAS POA DE UNIDADES ORGANIZATIVAS  
DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN GENERAL  
AÑO 2016**

■ CUMPLIMIENTO ■ FALTANTE

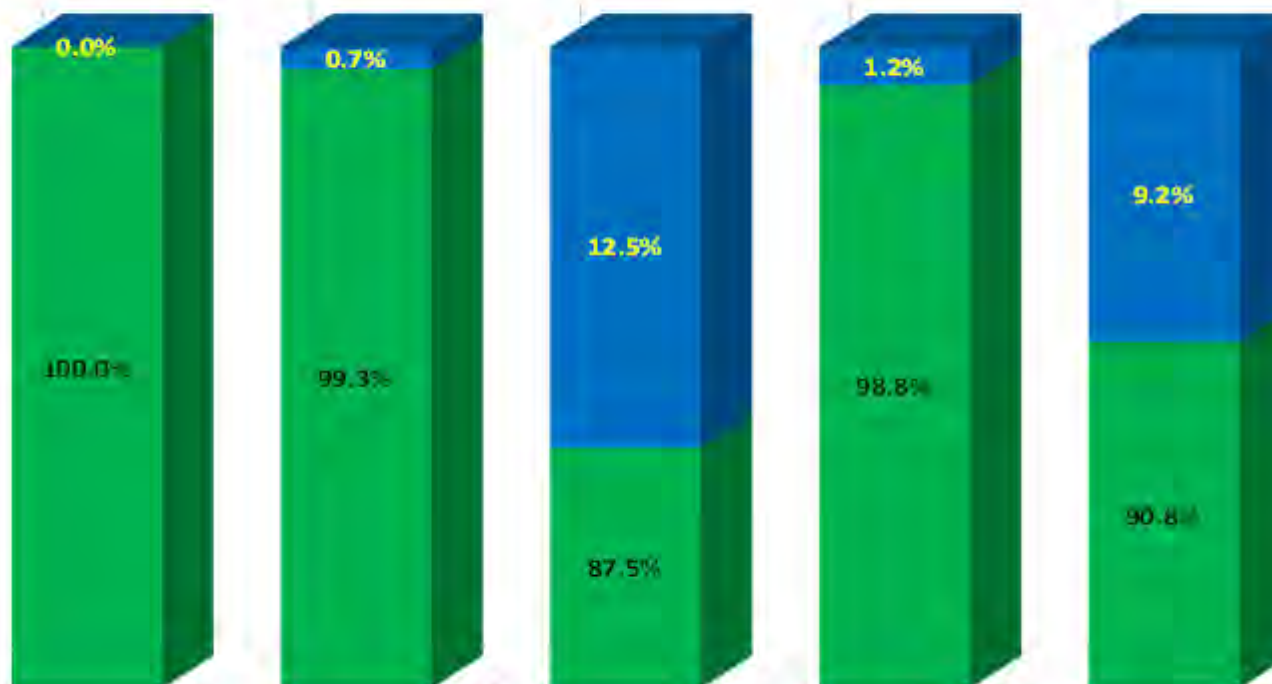




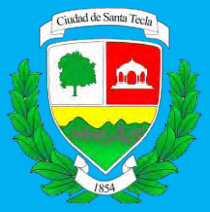
	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>18 de 24</b>

**CUMPLIMIENTO DE METAS POA DE UNIDADES ORGANIZATIVAS  
DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
AÑO 2016**

■ CUMPLIMIENTO    ■ FALTANTE

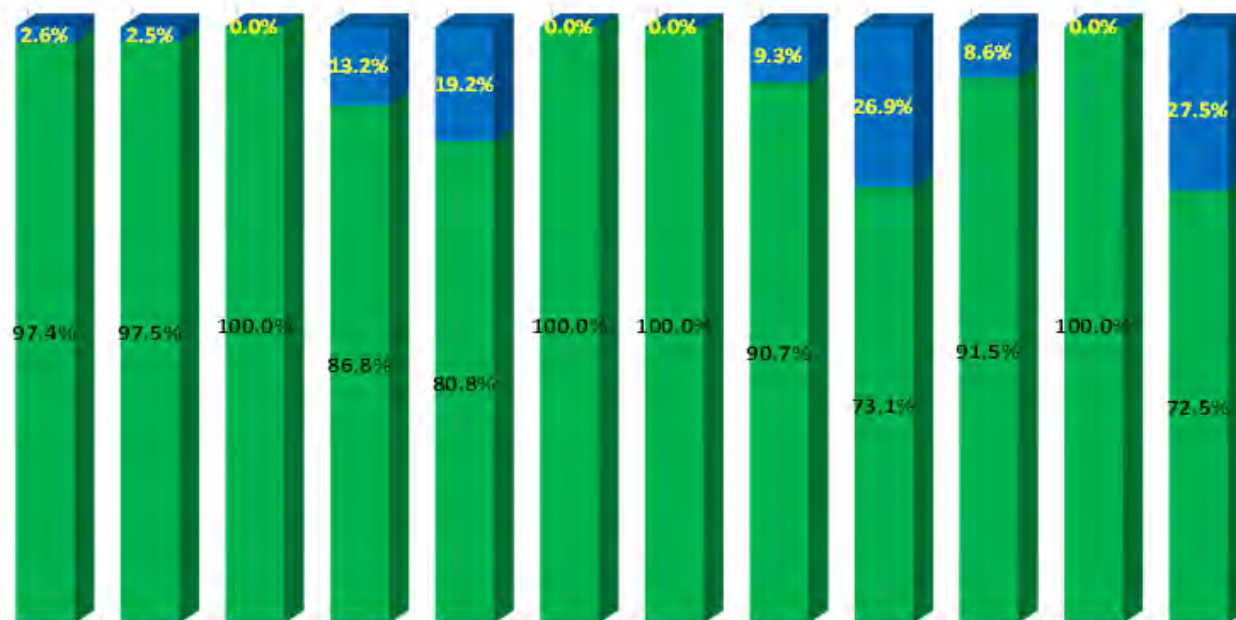


	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	DEPARTAMENTO DE CONTROL DE BIENES	DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE Y TALLERES	DEPARTAMENTO DE REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR (RETF)
■ FALTANTE	0.0%	0.7%	12.5%	1.2%	9.2%
■ CUMPLIMIENTO	100.0%	99.3%	87.5%	98.8%	90.8%


	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>19 de 24</b>

**CUMPLIMIENTO DE METAS POA DE UNIDADES ORGANIZATIVAS  
DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN FINANCIERA  
AÑO 2016**

■ CUMPLIMIENTO    ■ FALTANTE

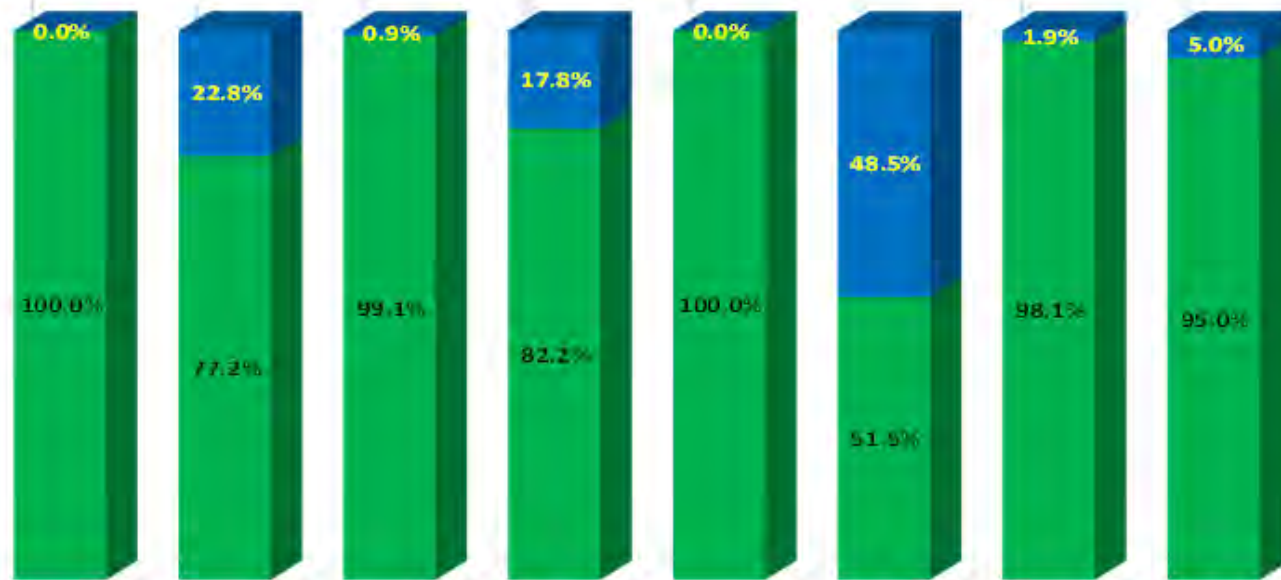


	DIRECCIÓN FINANCIERA	UNIDAD DE CATASTRO	UNIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTRALORIA	DEPARTAMENTO DE TESORERÍA	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD	DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO	SUB-DIRECCIÓN DE GESTIÓN TRIBUTARIA	UNIDAD DE INSPECTORIA MUNICIPAL	DEPARTAMENTO DE REGISTRO TRIBUTARIO	DEPARTAMENTO DE AGENCIAS TRIBUTARIAS	DEPARTAMENTO DE CUENTAS CORRIENTES	DEPARTAMENTO DE COBRANZA Y RECUPERACIÓN DE MORA
■ FALTANTE	2.6%	2.5%	0.0%	13.2%	19.2%	0.0%	0.0%	9.3%	26.9%	8.6%	0.0%	27.5%
■ CUMPLIMIENTO	97.4%	97.5%	100.0%	86.8%	80.8%	100.0%	100.0%	90.7%	73.1%	91.5%	100.0%	72.5%


	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>20 de 24</b>

**CUMPLIMIENTO DE METAS POA DE UNIDADES ORGANIZATIVAS  
DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL  
AÑO 2016**

■ CUMPLIMIENTO ■ FALTANTE



	DIRECCIÓN DE DESARROLLO TERRITORIAL	GERENCIA DE CEMENTERÍOS	GERENCIA DE MERCADOS	DEPARTAMENTO DE ORDENAMIENTO Y PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	DEPARTAMENTO DE PROYECTOS	DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO Y OBRA DE INFRAESTRUCTURA	DEPARTAMENTO AMBIENTAL	DEPARTAMENTO DE CAMBIO CLIMÁTICO
<b>FALTANTE</b>	0.0%	22.8%	0.9%	17.8%	0.0%	48.5%	1.9%	5.0%
<b>CUMPLIMIENTO</b>	100.0%	77.2%	99.1%	82.2%	100.0%	51.5%	98.1%	95.0%

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>21 de 24</b>

**CUMPLIMIENTO DE METAS POA DE UNIDADES ORGANIZATIVAS  
DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL  
AÑO 2016**





## ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA

Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  
Enero – Diciembre 2016

Referencia  
PLAN - EVAL 4 - 2016

Edición 1

Revisión 0

Fecha 20/febrero/2017

Página 22 de 24

### CUMPLIMIENTO DE METAS POA DE UNIDADES ORGANIZATIVAS DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS AÑO 2016





	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>23 de 24</b>

**CUMPLIMIENTO DE METAS POA DE UNIDADES ORGANIZATIVAS  
DEPENDIENTES DE LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO  
AÑO 2016**



	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PERSONAL	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	SUB-DIRECCIÓN DE REGISTRO Y ATENCIÓN A PERSONAS	UNIDAD DE REGISTRO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA MUNICIPAL (RLCAM)	UNIDAD DE ATENCIÓN INTERNA Y EXTERNA	UNIDAD DE REGISTRO ADMINISTRATIVO
■ FALTANTE	0,7%	2,0%	2,8%	0,0%	28,9%	40,0%	4,2%
■ CUMPLIMIENTO	99,3%	98,0%	97,2%	100,0%	71,1%	60,0%	95,8%

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA</b>	<i>Referencia</i> <b>PLAN - EVAL 4 - 2016</b>
	<b>Evaluación de Metas del Plan Operativo Anual (POA)  Enero – Diciembre 2016</b>	<i>Edición</i> <b>1</b> <i>Revisión</i> <b>0</b>
		<i>Fecha</i> <b>20/febrero/2017</b> <i>Página</i> <b>24 de 24</b>



# Hacia una Administración de Excelencia