

**NOSOTROS: ROBERTO JOSÉ d'AUBUISSON MUNGUÍA**, de \_\_\_\_\_ años de edad, Licenciado en Tecnología Agroindustrial, del domicilio de \_\_\_\_\_ Departamento de \_\_\_\_\_ con Documento Único de Identidad Número: \_\_\_\_\_ ; con Número de Identificación Tributaria \_\_\_\_\_

; actuando en nombre y representación en su carácter de **Alcalde Municipal** de La Municipalidad de Santa Tecla, Departamento de La Libertad, Institución de Derecho Público, con Número de Identificación Tributaria cero quinientos once-cero diez mil seiscientos once-cero cero uno-nueve; quien en lo sucesivo del presente contrato me llamare: **"LA CONTRATANTE" ó "LA MUNICIPALIDAD"**, y por otra parte el señor **CARLOS MAURICIO DORATT MARINERO**, de \_\_\_\_\_ años de edad, Estudiante, del domicilio de \_\_\_\_\_ departamento de \_\_\_\_\_ con Documento Único de Identidad número \_\_\_\_\_

, actuando en nombre y representación, en mi calidad de Apoderado Especial de la Sociedad denominada **TELECOMODA, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que se abrevia **TELECOMODA, S.A de C.V.**, sociedad de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce-cero veinte mil setecientos noventa y nueve-ciento dos-uno; quien en lo sucesivo me denominaré: **"LA CONTRATADA"**. Y en la calidad en que comparecemos por medio de este instrumento **MANIFESTAMOS**: Que hemos convenido en otorgar el presente CONTRATO DE SERVICIOS surgido de la LIBRE GESTION **LG-CUARENTA SIETE/DOS MIL VEINTIUNO, AMST**, denominada **SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA Y CELULAR**; adjudicado de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará LACAP, y su Reglamento que en adelante se denominará RELACAP, y se registrá bajo las siguientes cláusulas: **I) OBJETO DEL CONTRATO**: El objeto del presente Contrato es el servicios de telefonía fija y celular. **II) ALCANCES DEL CONTRATO**: Optimizar la comunicación institucional para el buen desempeño de las funciones que se ejecutan en los diferentes Departamentos y Unidades de la Municipalidad. La Contratada se compromete y obliga a realizar los alcances y servicios estipulados en las especificaciones Técnicas establecidas en los Términos de Referencia, en la Oferta y en el presente contrato. La contratada deberá contar con el equipo y tecnología adecuada y personal capacitado que les permita responder en forma ágil y oportuna en los requerimientos ya establecidos en los términos de referencia, y los demás que sean necesarios para solventar situaciones imprevistas, comprometiéndose a prestar a La Municipalidad los servicios siguientes: **ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL SERVICIO: GENERALIDADES DEL SERVICIO**: Los servicios de telefonía deberán constar de lo siguiente: telefonía móvil con servicio de datos para CIEN (100) LÍNEAS móviles y telefonía fija para Sede Central y todas las dependencias municipales por medio de un servicio inicial de 2 E1s (en donde se administrarán inicialmente DOSCIENTAS CINCUENTA (250) líneas fijas para toda la institución). **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA**: La

entrega y configuración de los servicios de E1s será en la Unidad de Tecnologías de la Información Municipal, en donde se encuentra ubicada la planta telefónica central que administra todas las llamadas a la red municipal y es propiedad de la Municipalidad. El servicio de los E1s deberá tener al menos DOSCIENTOS CINCUENTA (250) números disponibles para las configuraciones que se consideren necesarias, numeración corta para conectividad con dispositivos móviles como teléfonos celulares o tabletas, se solicita inicialmente dos servicios E1s, pudiendo ampliarse según lo requiera la Municipalidad, para cobertura en la planta telefónica central (propiedad de la misma). Cada extensión brindada por los E1s podrá convertirse en un número directo para minimizar el tráfico optimizando y garantizando la comunicación. La contratada contará con una semana (días calendario) para instalar la ruta en fibra, cobre o coaxial para brindar el servicio digital de los E1s. Todas las llamadas entre líneas fijas y celulares deberán ser totalmente gratuitas y sin límite de tiempo. Las líneas fijas de las diferentes dependencias de la municipalidad, deberán operar por medio de la red corporativa y ser concentradas en la planta telefónica alojada en Sede Central. En caso de falla del medio físico por el que se brinda el servicio de los E1s se deberá brindar una respuesta ágil (no mayor a dos horas) para el restablecimiento de los servicios. La contratada deberá suministrar un software para la administración del consumo del saldo de las líneas fijas que se encuentran dentro de los E1s, este software deberá ser capaz de modificar los saldos asignados a cada una de las líneas telefónicas y bloquear las salidas de llamadas externas cuando estas superen el límite establecido. **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR:** 1. Todas las llamadas entre las líneas móviles del contrato deberán ser totalmente gratuitas y sin límite de tiempo. 2. La cantidad inicial de aparatos y líneas celulares será de CIEN (100), pudiendo incrementar durante el periodo del contrato la cantidad de aparatos, los servicios de voz y datos requeridos a la contratada. Las CIEN (100) líneas en cuestión deberán ser completamente nuevas, liberando todos los números que actualmente se encuentran asociados al plan de la Municipalidad. 3. La distribución de los aparatos celulares que se requieren son: CINCO (5) gama ultra alta, TREINTA (30) gama alta, TREINTA Y CINCO (35) gama media y TREINTA (30) gama baja. 4. Todos los aparatos celulares deberán estar liberados y sin restricciones, por lo que la contratada adjudicada deberá brindar los códigos de ser requerido para su liberación o gestionar sus códigos para ser entregados al administrador del contrato. 5. Aplicaciones como WhatsApp, Facebook y otras que el ofertante incluya en su paquete preferencial de servicios a la Municipalidad, deben contar con navegación ilimitada, aunque se haya consumido totalmente el paquete de datos asignado. 6. Se requiere de 1 línea con roaming permanente de voz y datos automáticos para el continente americano, pudiéndose solicitar activación de roaming bajo demanda a través de solicitud escrita de la Municipalidad para líneas adicionales que así lo requieran. El ofertante podrá brindar también paquetes que cumplan con lo solicitado y de beneficio para la Municipalidad. Adicional, si el ofertante posee ya facilidad de roaming automático para todo el lote de líneas celulares en el

continente de América, indicarlo y detallar todos los países de cobertura con roaming automático para el lote de móviles a ofertar. 7. Una línea de gama ultra alta deberá contar un plan de navegación en el continente americano de 20GB, los otros cuatro aparatos de gama ultra alta contarán con un plan de navegación nacional de 5GB, todos los aparatos de gama alta contarán con un plan de navegación nacional 3GB, todos los aparatos de gama media contarán con un plan de navegación nacional de 2GB y los de gama baja con un plan de navegación nacional de 1GB. 8. Las CIEN (100) líneas celulares requerirán un bolsón principal de 30,000 minutos de saldo. 9. La contratada deberá suministrar un software de administración para distribuir/controlar el consumo del saldo de las líneas celulares. Este software deberá ser capaz de modificar y asignar el saldo de las líneas celulares. Adicional, deberá brindarse una capacitación en el uso de dicho software al administrador de contrato y al personal técnico que este designe para su uso. 10. Para todas las líneas celulares a adquirir, la contratada deberá de presentar un cuadro comparativo al menos tres modelos en cada una de las gamas solicitadas (gama ultra alta, gama alta, gama media y gama baja), todos de última generación, incluyendo costos de deducibles, seguros, etc.

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR.** 1. Todas las llamadas entre líneas fijas y celulares de la municipalidad deberán ser totalmente gratuitas y sin límite de tiempo. 2. La cantidad inicial de aparatos celulares será de **CIEN (100)** líneas, pudiendo incrementar durante el periodo del contrato la cantidad de aparatos, los servicios de voz y los datos requeridos. 3. La distribución inicial de los aparatos celulares que se requieren son: **CINCO (5)** aparatos de gama ultra alta, **TREINTA (30)** aparatos de gama alta, **TREINTA Y CINCO (35)** aparatos de gama media, y **TREINTA (30)** aparatos de gama baja, 4. Todos los aparatos celulares deberán estar liberados y sin restricciones, por lo que la contratada adjudicada deberá brindar los códigos de ser requerido para su liberación o gestionar sus códigos para ser entregados al administrador del contrato, 5. Debido a la solución (Bolsón de minutos) no se incluyen redes sociales, están serán debitadas del paquete de datos, 6. La contratada describe en su oferta económica los paquetes y su cobertura a nivel de voz y datos. El roaming es automático, este puede ser bloqueado en las líneas y según las necesidades se puede habilitar previa solicitud del administrador del contrato, 7. Una línea de gama ultra alta deberá contar un plan de navegación en el continente americano de 20GB, los otros siete aparatos de gama ultra alta contarán con un plan de navegación nacional de 5GB, todos los aparatos de gama alta contarán con un plan de navegación nacional 3GB, todos los aparatos de gama media contarán con un plan de navegación nacional de 2GB y los de gama baja con un plan de navegación nacional de 1GB; indicar por el ofertante si los paquetes de datos del lote de celulares aplica a modalidad de roaming automático en el continente americano, 8. Las **CIEN (100)** líneas celulares requerirán un bolsón principal de TREINTA MIL (30,000) minutos de saldo, 9. La contratada adicionalmente oferta un bolsón secundario de 10,000 minutos con el mismo valor por minuto del bolsón primario y del cual únicamente se facturara el consumo realizado de este bolsón, el administrador del contrato asignara saldo adicional a cada

línea y se facturara solo lo consumido, 10. La contratada deberá proporcionar un software de administración del consumo del saldo de las líneas celulares del bolsón de minutos, este software deberá ser capaz de modificar y asignar saldos de las líneas celulares, la contratada deberá brindar una capacitación en el uso de dicho software al administrador de contrato y al personal técnico que este designe. La contratada ofrece acceso a la plataforma WEB denominada administrador virtual AVI, detallado en el ANEXO A de su oferta, 11. Para todas las líneas celulares a adquirir, la contratada en su oferta presenta cuadro comparativo al menos tres modelos en gama alta, tres modelos en gama media y tres modelos en gama baja, todos de última generación, incluyéndose costos de deducible, seguro, etc., 12. Durante el periodo de adjudicación la contratada podrá ser llamado para brindar una demostración de los servicios y las especificaciones técnicas de los modelos de teléfonos a proporcionar, para ello la UACI llamara a la contratada bajo demanda de ser requerido, 13. La adjudicación de los servicios de telefonía fija y celular ha sido adjudicada de forma total a la contratada, 14. Durante el periodo de vigencia del contrato y mediante intercambio de notificaciones o correo electrónico por parte del administrador del contrato con la contratada, se podrán adicionar nuevos servicios de telefonía fija o celular, como incrementar paquetes de datos según lo requiera la municipalidad.

**ESPECIFICACIÓN DEL CONTROL DEL SERVICIO DE TELEFONÍA EN GENERAL Y DE LAS CONFIGURACIONES DEL SERVICIO. 1.**

La contratada deberá proporcionar una herramienta informática en ambiente WEB para la persona que se designe por parte de la municipalidad para el control del servicio de telefonía en general. La contratada ofrece acceso a la plataforma WEB denominada administrador virtual (AVI) detallado en ANEXO A de la oferta. 2. El software para controlar el servicio de telefonía deberá brindar controles en lo referente a: Destinos de las llamadas que se realicen tanto en la telefonía fija como en la celular, historial de consumo por teléfono asignado, etc. 3. El servicio de telefonía celular, deberá ser controlado por el titular que se asigne por parte de la municipalidad pudiendo contar con un bolsón general de saldo disponible para todo el servicio, dicho saldo podrá ser transferido de teléfono a teléfono según sea la necesidad, como por ejemplo en caso de que un teléfono haya agotado su saldo disponible y se requiera de saldo según sea la necesidad. El administrador del servicio podrá retirar minutos no consumidos en una línea para asignarlos a otra línea, 4. Se requiere que la contratada disponga de un call center para escalar casos inmediatos por dificultades del servicio celular o línea fija, así como consulta inmediata de consumo y recarga de paquete de datos asociados a las líneas celulares de la municipalidad, si el ofertante posee plataforma en línea para verificación de consumo de paquetes de datos celulares, se solicita su acceso para gestión de monitoreo del lote celular que se ofertara a la municipalidad. Para reporte de fallas para servicios fijos se cuenta con el call center cuyo número y niveles de escalonamiento se detallan en la carta de escalonamiento ANEXO B de la oferta, así mismo en el ANEXO C, se detallan los tiempos de atención de servicios móviles, 5. La contratada Anexar mapa de cobertura celular a nivel nacional y tecnología (3g, LTE

o superior) que está desplegada con buena señal en área metropolitana de Santa Tecla, 6. Si la municipalidad detectara fallas por cobertura en la señal de la contratada en alguno de los lugares donde se requiere operatividad, se le solicitara (sin costo para la municipalidad) la debida inspección en sitio y de ser requerido se deberá incorporar mini celdas para la correcta cobertura de la señal celular. No se consideran sótanos, parqueos subterráneos, ni interior de ascensores u otros lugares similares. **III) PRECIO DEL CONTRATO:** El monto total del presente contrato será hasta por la cantidad de **TREINTA Y TRES MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO DOLARES CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$ 33,984.44)**, con IVA incluido. En la oferta presentada se detalla el cuadro de precios por telefonía celular, detalle de tarifas de telefonía fija, tarifas internacionales, paquetes de datos temporales adicionales (CENAN, AMX y mundial) PCRf; **IV) FORMA DE PAGO:** El monto del Contrato será cancelado por la Contratante de forma mensual de acuerdo al servicio prestado mensualmente, debiendo presentar la contratada factura de consumidor final en los primeros SIETE días posteriores al mes facturado para verificar los cargos facturados en base al contrato, al crédito de **TREINTA DÍAS HABILES** después que Tesorería Municipal emita el respectivo QUEDAN. Los pagos serán tramitados con la presentación de Facturas de Consumidor Final, a nombre de: ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA, NIT: cero cinco once guion cero uno cero seis once guion cero cero uno guion nueve, y acta de recepción firmada y sellada por el Administrador del Contrato, según Artículo Setenta y siete del RELACAP, las cuales serán canceladas, previo al trámite administrativo en Tesorería Municipal. En caso que el pago no se haga en forma oportuna y existan saldos en mora se procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo OCHENTA Y CUATRO inciso tercero de la LACAP. En todo caso, la Municipalidad no se obliga a cubrir y/o agotar el monto total por el que se contrata. **V) FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** La fuente de financiamiento son FONDOS PROPIOS; **VI) VIGENCIA DEL CONTRATO:** El plazo de vigencia del presente contrato será de SIETE MESES los cuales comienza a contar a partir del **uno de junio al treinta y uno de diciembre ambas fechas del año dos mil veintiuno.** **VII) PRESTACION DEL SERVICIO:** La Contratada se compromete a iniciar la prestación del servicio objeto del Contrato, a partir de esta fecha. La Contratada está obligada a ejecutar la prestación del servicio que se contrata, cumpliendo con las características establecidas en los términos de referencia y en la Oferta Técnica presentada y que le sean requeridas por el Administrador del Contrato. De todo servicio recibido se dejará constancia, por medio de actas que deberán ser firmadas por el personal designado de parte de la contratada y el Administrador de este Contrato. Bajo ninguna condición puede no prestarse o retrasarse el servicio, conforme a las condiciones contratadas, a no ser por caso fortuito o fuerza mayor; en todo caso, La Municipalidad a través del Administrador del Contrato puede coordinar que la Contratada incremente su personal y equipo, que trabaje fuera de las horas normales, o que acelere sus operaciones, para cumplir con los servicios establecidos. La contratada prestara el

servicio de Telefonía fija y celular en todas las oficinas de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla y donde el administrador de contrato indique. La Unidad de Tecnología de Información Municipal, Alcaldía Municipal de Santa Tecla, ubicado en SEGUNDA Avenida Norte y primera. Calle oriente, SEGUNDO Nivel, Santa Tecla, La Libertad, será el encargado de coordinar el servicio a través del administrador del contrato. **VIII) GARANTIA:** La contratada se obliga a presentar la siguiente garantía: **A) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:** Para garantizar el fiel cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones consignadas en este Contrato y en los Documentos Contractuales, la Contratada estará obligada, a rendir dentro del plazo de **ocho días hábiles** posteriores a la legalización del contrato y a favor de la Municipalidad, una garantía de Cumplimiento de Contrato por un valor igual al VEINTE POR CIENTO del monto total del Contrato, equivalente a **SEIS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y SEIS DOLARES CON OCHENTA Y NUEVE CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA;** cuya vigencia será por el plazo de UN AÑO, contado a partir de la legalización del presente contrato. Si el plazo del Contrato se prorroga y la nueva fecha de vencimiento del mismo cae fuera del período cubierto por la garantía, La Contratada estará obligada, para que la prórroga surta efecto, a renovar o ampliar la garantía en plazos iguales para cubrir la totalidad del nuevo plazo contractual. En todo caso esta Garantía de Cumplimiento del Contrato tendrá plena vigencia y validez mientras el Contrato no haya sido liquidado. Esta circunstancia deberá quedar plenamente establecida en el documento de Garantía de Cumplimiento del Contrato emitido por la institución bancaria, aseguradora o afianzadora responsable de la emisión del documento. Todo de conformidad al artículo treinta y cinco de la LACAP; **XI) CESION:** Queda absolutamente prohibido a la contratada traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanen del presente Contrato. El incumplimiento a esta disposición dará lugar a la terminación del mismo, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de Contrato. **X) INCUMPLIMIENTO:** Se calificará como de incumplimiento si la Contratada no cumpliere con las entregas del servicio solicitado por La Municipalidad dentro de los tiempos acordados y respecto a la calidad presentada, los cuales estarán de acuerdo a los Términos de Referencia y a la oferta presentada por la Contratada. **XI) CONFIDENCIALIDAD:** Ambas partes se comprometen a guardar la confidencialidad de toda información revelada independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se comprometen a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que ambas partes lo autoricen en forma escrita. Las partes contratantes se comprometen a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **XII) SANCIONES:** En caso de mora en el cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de la contratada, podrá declararse la caducidad del contrato o imponerse el pago de una multa por cada día de retraso de

conformidad a los artículos ochenta y cinco y ciento sesenta de la LACAP, las que serán impuestas siguiendo el debido proceso por la contratante, a cuya competencia se somete para efectos de su imposición. **XIII) TERMINACIÓN BILATERAL:** Las partes contratantes podrán, de conformidad al artículo Noventa y Cinco de la LACAP, dar por terminado bilateralmente la relación jurídica que emana del presente contrato, debiendo en tal caso emitirse la resolución correspondiente y otorgarse el instrumento de resciliación en un plazo no mayor de ocho días hábiles de notificada tal resolución. **XIV) EXTINCIÓN DEL CONTRATO:** El presente Contrato podrá extinguirse por: a) Las causales de caducidad establecidas en los literales a) y b) del artículo Noventa y Cuatro de la LACAP; b) Por mutuo acuerdo de las partes contratantes; c) Por revocación; y d) Por las demás causas establecidas en el presente contrato. **XV) PLAZO PARA EFECTUAR RECLAMOS:** Hecha la recepción formal de los servicios. La Municipalidad tendrá un plazo de noventa días hábiles como máximo para efectuar cualquier reclamo respecto a inconformidad sobre la calidad del servicio prestado. Confirmado lo anterior por la contratada, La Municipalidad exigirá nuevamente la calidad requerida y devolverá el producto cuestionado. **XVI) PRÓRROGA Y MODIFICACION:** El presente contrato podrá ser modificado o ampliado en sus plazos y vigencia antes del vencimiento de su plazo, de conformidad a lo establecido en los artículos artículo OCHENTA Y TRES, OCHENTA Y TRES A y B de la LACAP, SETENTA Y CINCO del RELACAP; debiendo emitir la contratante la correspondiente resolución y acuerdo de modificación, debiendo la contratada en caso de ser necesario modificar o ampliar los plazos y montos de las Garantías que correspondan y formarán parte integral de este contrato. **XVII) DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** En esta denominación se comprenden los documentos siguientes: a) Los términos de referencia; b) Adendas, si las hubiere; c) Oferta; d) Aclaraciones a la oferta, si las hubiere; e) Certificación del Acuerdo de Concejo Municipal número DOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE, tomado de Sesión extraordinaria, celebrada con fecha veintiuno de abril del año dos mil veintiuno, extendida por el Secretario Municipal, en el que consta la adjudicación del presente contrato a la sociedad TELECOMODA, S.A de C.V., en el cual consta la adjudicación, hasta por un monto de TREINTA Y TRES MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO DOLARES CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$ 33,984.44), con IVA incluido, f) Resoluciones modificativas, si las hubiere; g) Las Garantías; y h) Otros documentos que emanen del presente Contrato. En caso de controversia entre estos documentos, se interpretaran en forma conjunta; **XVIII) INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO:** La contratante se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, la LACAP, el RELACAP, demás legislación aplicable, y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga a los intereses de la Municipalidad de Santa Tecla con respecto a la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. La contratada expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto

cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte la contratante. **XIX) CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:** De acuerdo al artículo ochenta y seis de la LACAP, Si el retraso de la contratada se debiera a causa no imputable al mismo debidamente comprobada, tendrá derecho a solicitar y a que se le conceda una prórroga equivalente al tiempo perdido, y el mero retraso no dará derecho a la contratada a reclamar una compensación económica adicional. La solicitud de prórroga deberá hacerse dentro del plazo contractual pactado para la entrega correspondiente. Se considerarán actos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor, aquellos eventos imprevistos que escapan al control razonable o que no son posibles resistirlos de una de las partes, como es el caso de: Desastres naturales, Huelgas, Insurrecciones, Incendios, Guerras, Disturbios, Operativos Militares o Policiales, Rayos, Explosiones, Terremotos, Inundaciones u otras que sean causados por la naturaleza o por el hecho del hombre. **XX) RESOLUCION DE CONFLICTOS:** Para resolver cualquier conflicto de interés que surja entre las partes, en relación al presente Contrato, éstas se obligan a lo siguiente: A someter su diferendo a consulta entre la Administración de La Municipalidad y la Dirección o Gerencia encargada; agotada la vía anterior, someter el conflicto a trato directo del Alcalde Municipal de Santa Tecla, Departamento de La Libertad. Si no se alcanza acuerdo alguno por la vía anterior, se someterá a Arbitraje de Derecho, cuyo Tribunal se integrará por tres Árbitros, de la siguiente manera: uno designado por cada uno de las partes dentro de los treinta días continuos a la fecha en que una de ellas notifique por escrito a la otra su decisión de someter a arbitraje la controversia, y el tercero quien actuará como Presidente de dicho Tribunal, será designado de común acuerdo por los dos primeros árbitros. Si una de las partes no nombrase su Arbitro dentro del plazo mencionado o si los nombrados no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, la designación la efectuará el Juez de lo Civil del Distrito Judicial correspondiente al domicilio de la Municipalidad. Ninguna persona que tenga interés personal en el objeto de la controversia, podrá actuar en el Tribunal de Arbitraje. Las resoluciones del Tribunal se someterán por mayoría simple y no admitirán recurso alguno. Los gastos de arbitraje serán cubiertos por partes iguales entre los contratantes. **XXI) ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO:** El Administrador de Contrato, será el Ingeniero **Roger David Orellana / Jefe de Tecnologías de la Información Municipal, tel. email: \_\_\_\_\_**, o quien lo sustituya en el cargo por cualquier circunstancia, quien de conformidad a lo dispuesto por el Artículo Ochenta y Dos BIS, tendrá las responsabilidades siguientes: a) Verificar el cumplimiento de las cláusulas contenidas en el presente contrato; b) Elaborar oportunamente los informes de entrega del presente contrato e informar de ello tanto a la UACI como a la Unidad responsable de efectuar los pagos, es decir la Unidad de Tesorería Municipal; c) Informar a la UACI, a efecto de que se gestione el informe al Titular para iniciar el procedimiento de aplicación de las sanciones a la Contratada por el incumplimiento de sus obligaciones consignadas en el presente instrumento; d) Conformar y mantener actualizado el expediente del seguimiento de la ejecución del presente contrato, de tal



manera que esté conformado por el conjunto de documentos necesarios que sustenten las acciones necesarias realizadas desde que entre en vigencia el presente instrumento hasta su correspondiente liquidación; e) Elaborar y suscribir conjuntamente con La Contratada, las actas de recepción total o parcial de la contratación de los servicios relacionados en el presente instrumento; f) Remitir a la UACI en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la recepción de los servicios contratados, en cuyos contratos no existan incumplimientos, el acta respectiva a fin de que ésta proceda a devolver a La Contratada la Garantía de Cumplimiento de Contrato respectiva; g) Gestionar ante la UACI las modificaciones al presente contrato, una vez identificada tal necesidad; h) Gestionar los reclamos a la Contratada relacionados con fallas o desperfectos en el servicio contratado, durante el período de vigencia de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, e informar a la UACI de los incumplimiento en caso de no ser atendidos en los términos pactados; así como informar a la UACI sobre el vencimiento de la misma para que esta proceda a su devolución en un período no mayor de ocho días hábiles; y, i) Cualquier otra responsabilidad que establezca la LACAP, el Reglamento de la LACAP, y el presente contrato. **XXII)** De conformidad al instructivo UNAC N° CERO DOS-DOS MIL QUINCE "Normas para la Incorporación de Criterios Sostenibles de Responsabilidad Social para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil en las Compras Públicas", CUATRO. DOS. DOS., Clausula para los instructivos de contratación: "En caso se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte del contratado a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora; se iniciara el proceso que dispone el artículo ciento sesenta de la LACAP para determinar el cometimiento o no dentro del presente procedimiento adquisitivo, o durante la ejecución contractual según el caso, de la conducta que dispone el artículo ciento cincuenta y ocho romano V) literal b) de la LACAP, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento por la referida dirección, si durante el trámite de re inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario se remite a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final. **XXIII) JURISDICCIÓN:** La contratada se somete en todo a las leyes y reglamentos vigentes en la República de El Salvador. Para el caso de acción judicial, las partes señalamos como domicilio especial el de esta ciudad a cuyos tribunales nos sometemos. En caso de embargo de bienes, el depositario será nombrado por la Municipalidad, a quien La Contratada, releva de la obligación de rendir fianza. **XXIV) NOTIFICACIONES:** Las notificaciones a las partes deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: **La Municipalidad** en Primera Calle Poniente y Segunda Avenida Norte, número DOS-TRES, Santa Tecla, departamento de La Libertad; y **la Contratada,**

departamento de \_\_\_\_\_ Las partes pueden cambiar dirección, quedando en este caso, cada una de ellas, obligadas a notificarlo a la otra mientras tanto las presentes direcciones de notificación serán válidas para los efectos legales. Así nos expresamos y reconocemos como nuestras las firmas que calzan al pie de este instrumento, por haberlas puesto de nuestros puños y letras, asimismo reconocemos como propias todas las condiciones y conceptos vertidos en el mismo, quienes enterados y conscientes de los términos y efectos legales del presente Contrato, por convenir así a los intereses de nuestras representadas, ratificamos su contenido, en fe de lo cual firmamos en dos originales de igual valor y contenido, en la Alcaldía Municipal de Santa Tecla, Departamento de La Libertad, veintitrés de abril del año dos mil veintiuno.



*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
 2018-2021  
**SANTA TECLA**  
 ALCALDE

*[Handwritten signature]*  
**TELECOMODA, S.A. DE C.V.**

En la Ciudad de Santa Tecla, Departamento de La Libertad, a las diez horas del día veintitrés de abril del año dos mil veintiuno. Ante mí, **SILVIA LISSET VASQUEZ GOMEZ**, Notario, del domicilio de \_\_\_\_\_  
 Comparecen los Señores: **ROBERTO JOSÉ d'AUBUISSON MUNGUÍA**, de \_\_\_\_\_ años de edad, Licenciado en Tecnología Agroindustrial, del domicilio de \_\_\_\_\_ Departamento de \_\_\_\_\_ a quien conozco e identifico por medio de su Documento Único de Identidad Número: \_\_\_\_\_, con Número de Identificación Tributaria \_\_\_\_\_ actuando en nombre y representación en su carácter de **Alcalde Municipal** de La Municipalidad de Santa Tecla, Departamento de La Libertad, Institución de Derecho Público, con Número de Identificación Tributaria cero quinientos once-cero diez mil seiscientos once-cero cero uno-nueve; de cuya personería doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: **a)** Credencial extendida por el Tribunal Supremo Electoral, con fecha veinticinco de abril de dos mil dieciocho, en la que consta que el Licenciado Roberto José d'Aubuisson Munguía, fue electo Alcalde del Concejo Municipal de Santa Tecla, para el período constitucional que inició el uno de mayo del año dos mil dieciocho y que finalizará el treinta de abril de dos mil veintiuno; y **b)** Certificación del Acuerdo de Concejo Municipal número DOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE, tomado de Sesión extraordinaria, celebrada con fecha veintiuno de abril del año dos mil veintiuno, extendida por el Secretario Municipal, en el que consta la adjudicación del presente contrato a la sociedad TELECOMODA, S.A de C.V., en el cual consta la adjudicación, hasta por un monto de TREINTA Y TRES MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO DOLARES CON CUARENTA Y CUATRO



CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$ 33,984.44), con IVA incluido, que en adelante se denominará indistintamente: **"LA CONTRATANTE"**, o **"LA MUNICIPALIDAD"**; y por otra parte el señor **CARLOS MAURICIO DORATT MARINERO**, de años de edad, Estudiante, del domicilio de , departamento de a quien hoy conozco e identifico por medio de su Documento Único de Identidad número actuando en nombre y representación, en su calidad de Apoderado Especial de la Sociedad denominada **TELECOMODA, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que se abrevia **TELECOMODA, S.A de C.V.**, sociedad de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de San Salvador, departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce-cero veinte mil setecientos noventa y nueve-ciento dos-uno; de cuya personería doy fe de ser legítima y suficiente por haber tenido a la vista: **a)** Testimonio de la Escritura Pública de Poder Especial, otorgado a favor del compareciente por el señor Sergio Chueca Burgueño, actuando en su calidad de Gerente General y Representante Legal de la sociedad TELECOMODA, S.A de C.V., en la ciudad de San Salvador, a las trece horas del día cinco de enero del año dos mil veintiuno, ante los oficios notariales de Beatriz Guadalupe Anaya Romero, inscrito bajo el número DIECISIETE del libro DOS MIL VEINTIOCHO del Registro de otros Contratos Mercantiles que al efecto lleva el Registro de Comercio, el día ocho de enero de dos mil veintiuno, del cual consta que se nombró como Apoderado Especial de dicha Sociedad a Carlos Mauricio Doratt Marinero, facultándolo para otorgar y suscribir documentos como el presente. En dicho poder la Notario autorizante dio fe de la existencia legal de la Sociedad, así como de la calidad con la que actuó su Representante Legal, por lo tanto el compareciente está debidamente facultado para otorgar el presente instrumento en los términos relacionados; quien en adelante se le denominará **"LA CONTRATADA"**; y en el carácter en que comparecen **ME DICEN:** Que reconocen como suyas las firmas que calza el documento que antecede, por haberlas puesto de su puño y letra, asimismo reconocen como propios todas las condiciones y conceptos vertidos en el mismo, y el cual contiene un contrato de CONTRATO DE SERVICIOS surgido de la LIBRE GESTION **LG-CUARENTA SIETE/DOS MIL VEINTIUNO, AMST**, denominada **SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA Y CELULAR**; adjudicado de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública, que en adelante se denominará LACAP, y su Reglamento que en adelante se denominará RELACAP, y se regirá bajo las siguientes cláusulas: **I) OBJETO DEL CONTRATO:** El objeto del presente Contrato es el servicios de telefonía fija y celular. **II) ALCANCES DEL CONTRATO:** Optimizar la comunicación institucional para el buen desempeño de las funciones que se ejecutan en los diferentes Departamentos y Unidades de la Municipalidad. La Contratada se compromete y obliga a realizar los alcances y servicios estipulados en las especificaciones Técnicas establecidas en los Términos de Referencia, en la Oferta y en el presente contrato. La contratada deberá contar con el equipo y tecnología adecuada y personal capacitado que les

permita responder en forma ágil y oportuna en los requerimientos ya establecidos en los términos de referencia, y los demás que sean necesarios para solventar situaciones imprevistas, comprometiéndose a prestar a La Municipalidad los servicios siguientes: **ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL SERVICIO: GENERALIDADES DEL SERVICIO:** Los servicios de telefonía deberán constar de lo siguiente: telefonía móvil con servicio de datos para CIEN (100) LÍNEAS móviles y telefonía fija para Sede Central y todas las dependencias municipales por medio de un servicio inicial de 2 E1s (en donde se administrarán inicialmente DOSCIENTAS CINCUENTA (250) líneas fijas para toda la institución). **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA:** La entrega y configuración de los servicios de E1s será en la Unidad de Tecnologías de la Información Municipal, en donde se encuentra ubicada la planta telefónica central que administra todas las llamadas a la red municipal y es propiedad de la Municipalidad. El servicio de los E1s deberá tener al menos DOSCIENTOS CINCUENTA (250) números disponibles para las configuraciones que se consideren necesarias, numeración corta para conectividad con dispositivos móviles como teléfonos celulares o tabletas, se solicita inicialmente dos servicios E1s, pudiendo ampliarse según lo requiera la Municipalidad, para cobertura en la planta telefónica central (propiedad de la misma). Cada extensión brindada por los E1s podrá convertirse en un número directo para minimizar el tráfico optimizando y garantizando la comunicación. La contratada contará con una semana (días calendario) para instalar la ruta en fibra, cobre o coaxial para brindar el servicio digital de los E1s. Todas las llamadas entre líneas fijas y celulares deberán ser totalmente gratuitas y sin límite de tiempo. Las líneas fijas de las diferentes dependencias de la municipalidad, deberán operar por medio de la red corporativa y ser concentradas en la planta telefónica alojada en Sede Central. En caso de falla del medio físico por el que se brinda el servicio de los E1s se deberá brindar una respuesta ágil (no mayor a dos horas) para el restablecimiento de los servicios. La contratada deberá suministrar un software para la administración del consumo del saldo de las líneas fijas que se encuentran dentro de los E1s, este software deberá ser capaz de modificar los saldos asignados a cada una de las líneas telefónicas y bloquear las salidas de llamadas externas cuando estas superen el límite establecido. **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR:** 1. Todas las llamadas entre las líneas móviles del contrato deberán ser totalmente gratuitas y sin límite de tiempo. 2. La cantidad inicial de aparatos y líneas celulares será de CIEN (100), pudiendo incrementar durante el periodo del contrato la cantidad de aparatos, los servicios de voz y datos requeridos a la contratada. Las CIEN (100) líneas en cuestión deberán ser completamente nuevas, liberando todos los números que actualmente se encuentran asociados al plan de la Municipalidad. 3. La distribución de los aparatos celulares que se requieren son: CINCO (5) gama ultra alta, TREINTA (30) gama alta, TREINTA Y CINCO (35) gama media y TREINTA (30) gama baja. 4. Todos los aparatos celulares deberán estar liberados y sin restricciones, por lo que la contratada adjudicada deberá brindar los códigos de ser requerido para su liberación o gestionar sus códigos para ser



entregados al administrador del contrato. 5. Aplicaciones como WhatsApp, Facebook y otras que el ofertante incluya en su paquete preferencial de servicios a la Municipalidad, deben contar con navegación ilimitada, aunque se haya consumido totalmente el paquete de datos asignado. 6. Se requiere de 1 línea con roaming permanente de voz y datos automáticos para el continente americano, pudiéndose solicitar activación de roaming bajo demanda a través de solicitud escrita de la Municipalidad para líneas adicionales que así lo requieran. El ofertante podrá brindar también paquetes que cumplan con lo solicitado y de beneficio para la Municipalidad. Adicional, si el ofertante posee ya facilidad de roaming automático para todo el lote de líneas celulares en el continente de América, indicarlo y detallar todos los países de cobertura con roaming automático para el lote de móviles a ofertar. 7. Una línea de gama ultra alta deberá contar un plan de navegación en el continente americano de 20GB, los otros cuatro aparatos de gama ultra alta contarán con un plan de navegación nacional de 5GB, todos los aparatos de gama alta contarán con un plan de navegación nacional de 3GB, todos los aparatos de gama media contarán con un plan de navegación nacional de 2GB y los de gama baja con un plan de navegación nacional de 1GB. 8. Las CIEN (100) líneas celulares requerirán un bolsón principal de 30,000 minutos de saldo. 9. La contratada deberá suministrar un software de administración para distribuir/controlar el consumo del saldo de las líneas celulares. Este software deberá ser capaz de modificar y asignar el saldo de las líneas celulares. Adicional, deberá brindarse una capacitación en el uso de dicho software al administrador de contrato y al personal técnico que este designe para su uso. 10. Para todas las líneas celulares a adquirir, la contratada deberá de presentar un cuadro comparativo al menos tres modelos en cada una de las gamas solicitadas (gama ultra alta, gama alta, gama media y gama baja), todos de última generación, incluyendo costos de deducibles, seguros, etc.

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR.** 1. Todas las llamadas entre líneas fijas y celulares de la municipalidad deberán ser totalmente gratuitas y sin límite de tiempo. 2. La cantidad inicial de aparatos celulares será de **CIEN (100)** líneas, pudiendo incrementar durante el periodo del contrato la cantidad de aparatos, los servicios de voz y los datos requeridos. 3. La distribución inicial de los aparatos celulares que se requieren son: **CINCO (5)** aparatos de gama ultra alta, **TREINTA (30)** aparatos de gama alta, **TREINTA Y CINCO (35)** aparatos de gama media, y **TREINTA (30)** aparatos de gama baja, 4. Todos los aparatos celulares deberán estar liberados y sin restricciones, por lo que la contratada adjudicada deberá brindar los códigos de ser requerido para su liberación o gestionar sus códigos para ser entregados al administrador del contrato, 5. Debido a la solución (Bolsón de minutos) no se incluyen redes sociales, están serán debitadas del paquete de datos, 6. La contratada describe en su oferta económica los paquetes y su cobertura a nivel de voz y datos. El roaming es automático, este puede ser bloqueado en las líneas y según las necesidades se puede habilitar previa solicitud del administrador del contrato, 7. Una línea de gama ultra alta deberá contar un plan de navegación en el continente americano de 20GB, los otros siete aparatos de gama ultra alta contarán con un plan de navegación nacional

de 5GB, todos los aparatos de gama alta contarán con plan de navegación nacional 3GB, todos los aparatos de gama media contarán con un plan de navegación nacional de 2GB y los de gama baja con un plan de navegación nacional de 1GB; indicar por el ofertante si los paquetes de datos del lote de celulares aplica a modalidad de roaming automático en el continente americano, 8. Las **CIEN (100)** líneas celulares requerirán un bolsón principal de TREINTA MIL (30,000) minutos de saldo, 9. La contratada adicionalmente oferta un bolsón secundario de 10,000 minutos con el mismo valor por minuto del bolsón primario y del cual únicamente se facturara el consumo realizado de este bolsón, el administrador del contrato asignara saldo adicional a cada línea y se facturara solo lo consumido, 10. La contratada deberá proporcionar un software de administración del consumo del saldo de las líneas celulares del bolsón de minutos, este software deberá ser capaz de modificar y asignar saldos de las líneas celulares, la contratada deberá brindar una capacitación en el uso de dicho software al administrador de contrato y al personal técnico que este designe. La contratada ofrece acceso a la plataforma WEB denominada administrador virtual AVI, detallado en el ANEXO A de su oferta, 11. Para todas las líneas celulares a adquirir, la contratada en su oferta presenta cuadro comparativo al menos tres modelos en gama alta, tres modelos en gama media y tres modelos en gama baja, todos de última generación, incluyéndose costos de deducible, seguro, etc., 12. Durante el periodo de adjudicación la contratada podrá ser llamado para brindar una demostración de los servicios y las especificaciones técnicas de los modelos de teléfonos a proporcionar, para ello la UACI llamara a la contratada bajo demanda de ser requerido, 13. La adjudicación de los servicios de telefonía fija y celular ha sido adjudicada de forma total a la contratada, 14. Durante el periodo de vigencia del contrato y mediante intercambio de notificaciones o correo electrónico por parte del administrador del contrato con la contratada, se podrán adicionar nuevos servicios de telefonía fija o celular, como incrementar paquetes de datos según lo requiera la municipalidad.

**ESPECIFICACIÓN DEL CONTROL DEL SERVICIO DE TELEFONÍA EN GENERAL Y DE LAS CONFIGURACIONES DEL SERVICIO.** 1. La contratada deberá proporcionar una herramienta informática en ambiente WEB para la persona que se designe por parte de la municipalidad para el control del servicio de telefonía en general. La contratada ofrece acceso a la plataforma WEB denominada administrador virtual (AVI) detallado en ANEXO A de la oferta. 2. El software para controlar el servicio de telefonía deberá brindar controles en lo referente a: Destinos de las llamadas que se realicen tanto en la telefonía fija como en la celular, historial de consumo por teléfono asignado, etc. 3. El servicio de telefonía celular, deberá ser controlado por el titular que se asigne por parte de la municipalidad pudiendo contar con un bolsón general de saldo disponible para todo el servicio, dicho saldo podrá ser transferido de teléfono a teléfono según sea la necesidad, como por ejemplo en caso de que un teléfono haya agotado su saldo disponible y se requiera de saldo según sea la necesidad. El administrador del servicio podrá retirar minutos no consumidos en una línea para asignarlos a otra línea, 4. Se requiere que la contratada



disponga de un call center para escalar casos inmediatos por dificultades del servicio celular a línea fija, así como consulta inmediata de consumo y recarga de paquete de datos asociados a las líneas celulares de la municipalidad, si el ofertante posee plataforma en línea para verificación de consumo de paquetes de datos celulares, se solicita su acceso para gestión de monitoreo del lote celular que se ofertara a la municipalidad. Para reporte de fallas para servicios fijos se cuenta con el call center cuyo número y niveles de escalonamiento se detallan en la carta de escalonamiento ANEXO B de la oferta, así mismo en el ANEXO C, se detallan los tiempos de atención de servicios móviles, 5. La contratada Anexar mapa de cobertura celular a nivel nacional y tecnología (3g, LTE o superior) que está desplegada con buena señal en área metropolitana de Santa Tecla, 6. Si la municipalidad detectara fallas por cobertura en la señal de la contratada en alguno de los lugares donde se requiere operatividad, se le solicitara (sin costo para la municipalidad) la debida inspección en sitio y de ser requerido se deberá incorporar mini celdas para la correcta cobertura de la señal celular. No se consideran sótanos, parqueos subterráneos, ni interior de ascensores u otros lugares similares. **III) PRECIO DEL CONTRATO:** El monto total del presente contrato será hasta por la cantidad de **TREINTA Y TRES MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO DOLARES CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$ 33,984.44)**, con IVA incluido. En la oferta presentada se detalla el cuadro de precios por telefonía celular, detalle de tarifas de telefonía fija, tarifas internacionales, paquetes de datos temporales adicionales (CENAN, AMX y mundial) PCRF; **IV) FORMA DE PAGO:** El monto del Contrato será cancelado por la Contratante de forma mensual de acuerdo al servicio prestado mensualmente, debiendo presentar la contratada factura de consumidor final en los primeros SIETE días posteriores al mes facturado para verificar los cargos facturados en base al contrato, al crédito de **TREINTA DÍAS HABILES** después que Tesorería Municipal emita el respectivo QUEDAN. Los pagos serán tramitados con la presentación de Facturas de Consumidor Final, a nombre de: ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA, NIT: cero cinco once guion cero uno cero seis once guion cero cero uno guion nueve, y acta de recepción firmada y sellada por el Administrador del Contrato, según Artículo Setenta y siete del RELACAP, las cuales serán canceladas, previo al trámite administrativo en Tesorería Municipal. En caso que el pago no se haga en forma oportuna y existan saldos en mora se procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo OCHENTA Y CUATRO inciso tercero de la LACAP. En todo caso, la Municipalidad no se obliga a cubrir y/o agotar el monto total por el que se contrata. **V) FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** La fuente de financiamiento son FONDOS PROPIOS; **VI) VIGENCIA DEL CONTRATO:** El plazo de vigencia del presente contrato será de SIETE MESES los cuales comienza a contar a partir del **uno de junio al treinta y uno de diciembre ambas fechas del año dos mil veintiuno.** **VII) PRESTACION DEL SERVICIO:** La Contratada se compromete a iniciar la prestación del servicio objeto del Contrato, a partir de esta fecha. La Contratada está obligada a ejecutar la prestación del servicio que se contrata, cumpliendo con las características

establecidas en los términos de referencia y en la Oferta Técnica presentada y que le sean requeridas por el Administrador del Contrato. De todo servicio recibido se dejará constancia, por medio de actas que deberán ser firmadas por el personal designado de parte de la contratada y el Administrador de este Contrato. Bajo ninguna condición puede no prestarse o retrasarse el servicio, conforme a las condiciones contratadas, a no ser por caso fortuito o fuerza mayor; en todo caso, La Municipalidad a través del Administrador del Contrato puede coordinar que la Contratada incremente su personal y equipo, que trabaje fuera de las horas normales, o que acelere sus operaciones, para cumplir con los servicios establecidos. La contratada prestara el servicio de Telefonía fija y celular en todas las oficinas de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla y donde el administrador de contrato indique. La Unidad de Tecnología de Información Municipal, Alcaldía Municipal de Santa Tecla, ubicado en SEGUNDA Avenida Norte y primera. Calle oriente, SEGUNDO Nivel, Santa Tecla, La Libertad, será el encargado de coordinar el servicio a través del administrador del contrato. **VIII) GARANTIA:** La contratada se obliga a presentar la siguiente garantía: **A) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO:** Para garantizar el fiel cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones consignadas en este Contrato y en los Documentos Contractuales, la Contratada estará obligada, a rendir dentro del plazo de **ocho días hábiles** posteriores a la legalización del contrato y a favor de la Municipalidad, una garantía de Cumplimiento de Contrato por un valor igual al VEINTE POR CIENTO del monto total del Contrato, equivalente a **SEIS MIL SETECIENTOS NOVENTA Y SEIS DOLARES CON OCHENTA Y NUEVE CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA;** cuya vigencia será por el plazo de UN AÑO, contado a partir de la legalización del presente contrato. Si el plazo del Contrato se prorroga y la nueva fecha de vencimiento del mismo cae fuera del período cubierto por la garantía, La Contratada estará obligada, para que la prórroga surta efecto, a renovar o ampliar la garantía en plazos iguales para cubrir la totalidad del nuevo plazo contractual. En todo caso esta Garantía de Cumplimiento del Contrato tendrá plena vigencia y validez mientras el Contrato no haya sido liquidado. Esta circunstancia deberá quedar plenamente establecida en el documento de Garantía de Cumplimiento del Contrato emitido por la institución bancaria, aseguradora o afianzadora responsable de la emisión del documento. Todo de conformidad al artículo treinta y cinco de la LACAP; **XI) CESION:** Queda absolutamente prohibido a la contratada traspasar o ceder a cualquier título los derechos y obligaciones que emanen del presente Contrato. El incumplimiento a esta disposición dará lugar a la terminación del mismo, procediéndose además a hacer efectiva la garantía de cumplimiento de Contrato. **X) INCUMPLIMIENTO:** Se calificará como de incumplimiento si la Contratada no cumpliere con las entregas del servicio solicitado por La Municipalidad dentro de los tiempos acordados y respecto a la calidad presentada, los cuales estarán de acuerdo a los Términos de Referencia y a la oferta presentada por la Contratada. **XI) CONFIDENCIALIDAD:** Ambas partes se comprometen a guardar la confidencialidad de toda información revelada independientemente del medio





empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se comprometen a no revelar dicha información a terceras personas, salvo que ambas partes lo autoricen en forma escrita. Las partes contratantes se comprometen a hacer del conocimiento únicamente la información que sea estrictamente indispensable para la ejecución encomendada y manejar la reserva de la misma, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que la información revelada se mantenga con carácter confidencial y que no se utilice para ningún otro fin. **XII) SANCIONES:** En caso de mora en el cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de la contratada, podrá declararse la caducidad del contrato o imponerse el pago de una multa por cada día de retraso de conformidad a los artículos ochenta y cinco y ciento sesenta de la LACAP, las que serán impuestas siguiendo el debido proceso por la contratante, a cuya competencia se somete para efectos de su imposición. **XIII) TERMINACIÓN BILATERAL:** Las partes contratantes podrán, de conformidad al artículo Noventa y Cinco de la LACAP, dar por terminado bilateralmente la relación jurídica que emana del presente contrato, debiendo en tal caso emitirse la resolución correspondiente y otorgarse el instrumento de resciliación en un plazo no mayor de ocho días hábiles de notificada tal resolución. **XIV) EXTINCIÓN DEL CONTRATO:** El presente Contrato podrá extinguirse por: a) Las causales de caducidad establecidas en los literales a) y b) del artículo Noventa y Cuatro de la LACAP; b) Por mutuo acuerdo de las partes contratantes; c) Por revocación; y d) Por las demás causas establecidas en el presente contrato. **XV) PLAZO PARA EFECTUAR RECLAMOS:** Hecha la recepción formal de los servicios. La Municipalidad tendrá un plazo de noventa días hábiles como máximo para efectuar cualquier reclamo respecto a inconformidad sobre la calidad del servicio prestado. Confirmado lo anterior por la contratada, La Municipalidad exigirá nuevamente la calidad requerida y devolverá el producto cuestionado. **XVI) PRÓRROGA Y MODIFICACION:** El presente contrato podrá ser modificado o ampliado en sus plazos y vigencia antes del vencimiento de su plazo, de conformidad a lo establecido en los artículos artículo OCHENTA Y TRES, OCHENTA Y TRES A y B de la LACAP, SETENTA Y CINCO del RELACAP; debiendo emitir la contratante la correspondiente resolución y acuerdo de modificación, debiendo la contratada en caso de ser necesario modificar o ampliar los plazos y montos de las Garantías que correspondan y formarán parte integral de este contrato. **XVII) DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** En esta denominación se comprenden los documentos siguientes: a) Los términos de referencia; b) Adendas, si las hubiere; c) Oferta; d) Aclaraciones a la oferta, si las hubiere; e) Certificación del Acuerdo de Concejo Municipal número DOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE, tomado de Sesión extraordinaria, celebrada con fecha veintiuno de abril del año dos mil veintiuno, extendida por el Secretario Municipal, en el que consta la adjudicación del presente contrato a la sociedad TELECOMODA, S.A de C.V., en el cual consta la adjudicación, hasta por un monto de TREINTA Y TRES MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO DOLARES CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS DE DÓLAR DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$ 33,984.44), con IVA incluido, f) Resoluciones modificativas, si las hubiere; g) Las

Garantías; y h) Otros documentos que emanen del presente Contrato. En caso de controversia entre estos documentos, se interpretaran en forma conjunta; **XVIII) INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO:** La contratante se reserva la facultad de interpretar el presente contrato, de conformidad a la Constitución de la República, la LACAP, el RELACAP, demás legislación aplicable, y los Principios Generales del Derecho Administrativo y de la forma que más convenga a los intereses de la Municipalidad de Santa Tecla con respecto a la prestación objeto del presente instrumento, pudiendo en tal caso girar las instrucciones por escrito que al respecto considere convenientes. La contratada expresamente acepta tal disposición y se obliga a dar estricto cumplimiento a las instrucciones que al respecto dicte la contratante. **XIX) CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:** De acuerdo al artículo ochenta y seis de la LACAP, Si el retraso de la contratada se debiera a causa no imputable al mismo debidamente comprobada, tendrá derecho a solicitar y a que se le conceda una prórroga equivalente al tiempo perdido, y el mero retraso no dará derecho a la contratada a reclamar una compensación económica adicional. La solicitud de prórroga deberá hacerse dentro del plazo contractual pactado para la entrega correspondiente. Se considerarán actos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor, aquellos eventos imprevistos que escapen al control razonable o que no son posibles resistirlos de una de las partes, como es el caso de: Desastres naturales, Huelgas, Insurrecciones, Incendios, Guerras, Disturbios, Operativos Militares o Policiales, Rayos, Explosiones, Terremotos, Inundaciones u otras que sean causados por la naturaleza o por el hecho del hombre. **XX) RESOLUCION DE CONFLICTOS:** Para resolver cualquier conflicto de interés que surja entre las partes, en relación al presente Contrato, éstas se obligan a lo siguiente: A someter su diferendo a consulta entre la Administración de La Municipalidad y la Dirección o Gerencia encargada; agotada la vía anterior, someter el conflicto a trato directo del Alcalde Municipal de Santa Tecla, Departamento de La Libertad. Si no se alcanza acuerdo alguno por la vía anterior, se someterá a Arbitraje de Derecho, cuyo Tribunal se integrará por tres Árbitros, de la siguiente manera: uno designado por cada uno de las partes dentro de los treinta días continuos a la fecha en que una de ellas notifique por escrito a la otra su decisión de someter a arbitraje la controversia, y el tercero quien actuará como Presidente de dicho Tribunal, será designado de común acuerdo por los dos primeros árbitros. Si una de las partes no nombrase su Arbitro dentro del plazo mencionado o si los nombrados no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, la designación la efectuará el Juez de lo Civil del Distrito Judicial correspondiente al domicilio de la Municipalidad. Ninguna persona que tenga interés personal en el objeto de la controversia, podrá actuar en el Tribunal de Arbitraje. Las resoluciones del Tribunal se someterán por mayoría simple y no admitirán recurso alguno. Los gastos de arbitraje serán cubiertos por partes iguales entre los contratantes. **XXI) ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO:** El Administrador de Contrato, será el Ingeniero **Roger David Orellana / Jefe de Tecnologías de la Información Municipal, tel. email: \_\_\_\_\_**, o quien lo sustituya en el cargo por cualquier



circunstancia, quien de conformidad a lo dispuesto por el Artículo Ochenta y Dos BIS, tendrá las responsabilidades siguientes: a) Verificar el cumplimiento de las cláusulas contenidas en el presente contrato; b) Elaborar oportunamente los informes de entrega del presente contrato e informar de ello tanto a la UACI como a la Unidad responsable de efectuar los pagos, es decir la Unidad de Tesorería Municipal; c) Informar a la UACI, a efecto de que se gestione el informe al Titular para iniciar el procedimiento de aplicación de las sanciones a la Contratada por el incumplimiento de sus obligaciones consignadas en el presente instrumento; d) Conformar y mantener actualizado el expediente del seguimiento de la ejecución del presente contrato, de tal manera que esté conformado por el conjunto de documentos necesarios que sustenten las acciones necesarias realizadas desde que entre en vigencia el presente instrumento hasta su correspondiente liquidación; e) Elaborar y suscribir conjuntamente con La Contratada, las actas de recepción total o parcial de la contratación de los servicios relacionados en el presente instrumento; f) Remitir a la UACI en un plazo máximo de tres días hábiles posteriores a la recepción de los servicios contratados, en cuyos contratos no existan incumplimientos, el acta respectiva a fin de que ésta proceda a devolver a La Contratada la Garantía de Cumplimiento de Contrato respectiva; g) Gestionar ante la UACI las modificaciones al presente contrato, una vez identificada tal necesidad; h) Gestionar los reclamos a la Contratada relacionados con fallas o desperfectos en el servicio contratado, durante el período de vigencia de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, e informar a la UACI de los incumplimiento en caso de no ser atendidos en los términos pactados; así como informar a la UACI sobre el vencimiento de la misma para que esta proceda a su devolución en un período no mayor de ocho días hábiles; y, i) Cualquier otra responsabilidad que establezca la LACAP, el Reglamento de la LACAP, y el presente contrato. **XXII)** De conformidad al instructivo UNAC N° CERO DOS-DOS MIL QUINCE "Normas para la Incorporación de Criterios Sostenibles de Responsabilidad Social para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil en las Compras Públicas", CUATRO. DOS. DOS., Clausula para los instructivos de contratación: "En caso se comprobare por la Dirección General de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, incumplimiento por parte del contratado a la normativa que prohíbe el trabajo infantil y de protección de la persona adolescente trabajadora; se iniciara el proceso que dispone el artículo ciento sesenta de la LACAP para determinar el cometimiento o no dentro del presente procedimiento adquisitivo, o durante la ejecución contractual según el caso, de la conducta que dispone el artículo ciento cincuenta y ocho romano V) literal b) de la LACAP, relativa a la invocación de hechos falsos para obtener la adjudicación de la contratación. Se entenderá por comprobado el incumplimiento por la referida dirección, si durante el trámite de re inspección se determina que hubo subsanación por haber cometido una infracción, o por el contrario se remite a procedimiento sancionatorio, y en este último caso deberá finalizar el procedimiento para conocer la resolución final. **XXIII)** **JURISDICCION:** La contratada se somete en todo a las leyes y reglamentos vigentes en la

República de El Salvador. Para el caso de acción judicial, las partes señalamos como domicilio especial el de esta ciudad a cuyos tribunales nos sometemos. En caso de embargo de bienes, el depositario será nombrado por la Municipalidad, a quien La Contratada, releva de la obligación de rendir fianza. **XXIV) NOTIFICACIONES:** Las notificaciones a las partes deberán hacerse por escrito y tendrán efecto a partir de su recepción en las direcciones que a continuación se indican: **La Municipalidad** en Primera Calle Poniente y Segunda Avenida Norte, número DOS-TRES, Santa Tecla, departamento de La Libertad; y **la Contratada,**

Las partes pueden cambiar dirección, quedando en este caso, cada una de ellas, obligadas a notificarlo a la otra mientras tanto las presentes direcciones de notificación serán válidas para los efectos legales. Yo, la Suscrita Notario, Doy Fe de ser **AUTÉNTICAS** las firmas que calza el contrato, por haber sido puestas a mi presencia de sus puños y letras por los otorgantes, quienes además reconocieron como suyos todos las obligaciones determinadas en el documento que hoy se autentica. Así se expresaron los otorgantes, a quienes expliqué los efectos legales del presente instrumento que consta de seis hojas útiles y leído que se los hube íntegramente, en un solo acto sin interrupción, ratifican su contenido y firmamos, en dos originales de igual valor y contenido. **DOY FE.**





TELECOMODA, S.A. DE C.V.




Se emite el presente contrato en versión pública por contener información confidencial de acuerdo a lo establecido en el Art. 30 de la LAIP.