

Atención ciudadana

Usuario > Panel de denuncias




[Iniciar sesión](#) | [Registro](#) | [Contáctanos](#)   

[Inicio](#) | [Gobierno municipal](#) | [Santa Tecla](#) | [Alcaldía](#) | [Servicios](#) | [Noticias](#) | [Atención ciudadana](#)

[Inicio](#) > [Servicios en línea](#) > Atención ciudadana

Atención ciudadana

Categorías destacadas

-  Luminaria sin funcionar **13**
-  Poda de ramas **9**
-  Recolección de basura **4**

[Ver todas...](#)

Hacer una denuncia >





6

Ingrese el número de caso

Consultar estado de denuncia >


 90 Denuncias	 65 Resueltas	 25 En proceso	 5 Este día
--	--	---	--


Usuario > Categoría de denuncia









 [Mi cuenta](#) | [Contáctanos](#)   


[Inicio](#) | [Gobierno municipal](#) | [Santa Tecla](#) | [Alcaldía](#) | [Servicios](#) | [Noticias](#) | [Atención ciudadana](#)


[Inicio](#) > [Servicios en línea](#) > Ingreso de denuncia

 **Ingreso de denuncia**

Categoría de denuncia 




 Luminaria sin funcionar	 Bacheo de calle	 Acera en mal estado
 Poda de ramas	 Ruido	 Construcción ilegal
 Recolección de basura	 Derrumbes por lluvias	

Información de contacto 

Detalle de denuncia 

Usuario > Información de contacto

SANTA TECLA
El Ciudadano Encabeza

[Mi cuenta](#) | [Contáctanos](#)   

[Inicio](#) | [Gobierno municipal](#) | [Santa Tecla](#) | [Alcaldía](#) | [Servicios](#) | [Noticias](#) | [Atención ciudadana](#)

Inicio > Servicios en línea > Ingreso de denuncia

Ingreso de denuncia

Categoría de denuncia ▼




Información de contacto ▲

*Nombre completo: *Teléfono: Correo electrónico:

Detalle de denuncia ▼

Usuario > Detalle de denuncia




SANTA TECLA El Ciudadano Activo

[Mi cuenta](#) | [Contáctanos](#)   

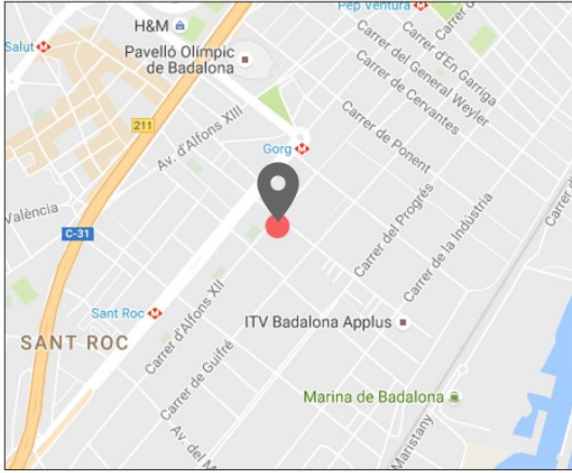
[Inicio](#) | [Gobierno municipal](#) | [Santa Tecla](#) | [Alcaldía](#) | [Servicios](#) | [Noticias](#) | [Atención ciudadana](#)

Inicio > Servicios en línea > Ingreso de denuncia

Ingreso de denuncia

- Categoría de denuncia 
- Información de contacto 
- Detalle de denuncia 


Avenida El Espino, Urbanización Madre Selva No. 65, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.




Descripción de la denuncia




Text

Fotografías




Usuario > Número de seguimiento




[Mi cuenta](#) | [Contáctanos](#)   

[Inicio](#) | [Gobierno municipal](#) | [Santa Tecla](#) | [Alcaldía](#) | [Servicios](#) | [Noticias](#) | [Atención ciudadana](#)

[Inicio](#) > [Servicios en línea](#) > Ingreso de denuncia


 **Ingreso de denuncia**






Denuncia ingresada!
#12SD48
Número de seguimiento de caso

Recibirás un correo electrónico cada vez que el estado de tu caso cambie.


Usuario > Consulta de estado




Mi cuenta | Contáctanos   

[Inicio](#) | [Gobierno municipal](#) | [Santa Tecla](#) | [Alcaldía](#) | [Servicios](#) | [Noticias](#) | [Atención ciudadana](#)

[Inicio](#) > [Servicios en línea](#) > [Ingreso de denuncia](#)

 **Ingreso de denuncia**


#12SD48



Recepción de denuncia > En proceso de resolución > Resuelta o rechazada

Todo bien hasta el momento! Estamos programando el día para resolver tu denuncia.


Administrador > Panel de denuncias


Panel de administraciónUsuario XXX


[Inicio](#) | [Solicitudes](#) | [Denuncias](#) | [Empresas](#) | [Usuarios](#) | [Arrendamiento](#) | [Proveedores](#) | [Financiero](#)


[Inicio](#) > Denuncias

Listado de denuncias Catálogo de respuestas











 **90**
Denuncias

 **65**
Resueltas

 **25**
En proceso


 **5**
Este día

Categoría: Estado:

#	Email	Nombre	Categoría	Teléfono	Fecha ingreso	Estado	Acciones
12EDCZ	john@example.com	John Doe	Luminaria sin funcionar	+50322334455	2016-11-01	En ejecución	 
13XSC9	jane@example.com	Jane Doe	Poda de ramas	+50322334455	2016-11-01	Recibida	 
45AS67	jimmy@example.com	Jimmy Doe	Acera en mal estado	+50322334455	2016-11-01	Cancelada	 
34F6T7	joe@example.com	Joe Doe	Luminaria sin funcionar	+50322334455	2016-11-01	En ejecución	 
							 

[Anterior](#) 1 2 3 [Siguiente](#)

Administrador > Catálogo de respuestas automáticas



Panel de administración Usuario XXX









[Inicio](#) | [Solicitudes](#) | [Denuncias](#) | [Empresas](#) | [Usuarios](#) | [Arrendamiento](#) | [Proveedores](#) | [Financiero](#)

Inicio > Denuncias > Respuestas predefinidas

[Listado de denuncias](#) | [Catálogo de respuestas](#)


Categoría: Estado:

[+ Agregar respuesta](#)

Respuesta	Categoría	Estado	Acciones
Tu solicitud ha sido aceptada. Estamos planificando para realizar el trabajo.	Luminaria sin funcionar	En ejecución	 
Tu solicitud está en proceso de aprobación. Te notificaremos cuando haya sido procesada.	Poda de ramas	Recibida	 
Tu solicitud ha sido cancelada. Lastimosamente esta área está fuera de nuestra cobertura.	Acera en mal estado	Cancelada	 
Tu solicitud ha sido aceptada. En 24 horas nuestro equipo estara trabajando.	Luminaria sin funcionar	En ejecución	 

[Anterior](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [Siguiente](#)

Administrador > Detalle de denuncia

Panel de administraciónUsuario XXX

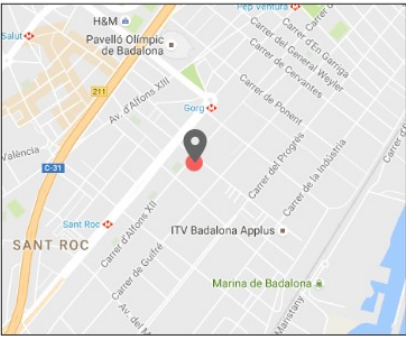
[Inicio](#) | [Solicitudes](#) | [Denuncias](#) | [Empresas](#) | [Usuarios](#) | [Arrendamiento](#) | [Proveedores](#) | [Financiero](#)

Inicio > Denuncias > Luminaria sin funcionar

[Listado de denuncias](#) | [Catálogo de respuestas](#)

12EDCZ Código	Luminaria sin funcionar Categoría	John Doe Contacto	+50322334455 john@example.com	En proceso Estado Cambiar...	2016-12-14 Fecha
-------------------------	---	-----------------------------	--	--	----------------------------

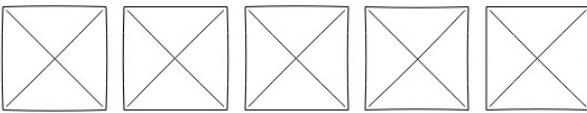
Avenida El Espino, Urbanización Madre Selva No. 65, Antigua Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.



Descripción

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut visi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duis dolore te feugait nulla facilisi. Nam liber tempor cum soluta nobis eleifend option congue nihil imperdiet doming id quod mazim placerat facer possim assum. Typi non habent claritatem insitam; est usus legentis in iis qui facit eorum claritatem.


Fotografías



Estamos trabajando en tu denuncia Hace 5 horas

La denuncia ha sido aceptada y estamos trabajando para resolver en el menor tiempo posible.

Administrador > Cambiar estado de denuncia

Panel de administraciónUsuario XXX

[Inicio](#) | [Solicitudes](#) | [Denuncias](#) | [Empresas](#) | [Usuarios](#) | [Arrendamiento](#) | [Proveedores](#) | [Financiero](#)

Inicio > Denuncias > Luminaria sin funcionar

[Listado de denuncias](#) | [Catálogo de respuestas](#)

12EDCZ Código	Luminaria sin funcionar Categoría	John Doe Contacto	+50322334455 john@example.com	En proceso Estado Cambiar...	2016-12-14 Clic en el enlace
-------------------------	---	-----------------------------	--	--	--

Avenida El Espino, Antigua Cusca

Cambio de estado

Estado: Finalizado

Seleccionar un mensaje predefinido...

text

Guardar

ummy nibh euismod id minim veniam, quis commodo consequat. Vestie consequat, vel odio dignissim qui la facilisi. Nam liber g id quod mazim usus legentis in iis qui

Estamos trabajando en tu denuncia Hace 5 horas

La denuncia ha sido aceptada y estamos trabajando para resolver en el menor tiempo posible.