



ACALDIA MUNICIPAL DE SANTA TECLA
DIRECCION DE SERVICIOS DISTRITALES
SERVICIOS QUE SE OFRECE AL PUBLICO DISTRITO I DEL MES DE ENERO A MARZO/ 2022

| # | SERVICIO DESCRIPCION | UNIDAD | LUGAR | HORARIO | REQUISITOS | TIEMPO DE RESPUESTA | COSTO |
|----|--|---|---|-----------------|---|---------------------|---|
| 1 | Chapoda y poda de áreas municipales | Distrito I | Final calle real parque Araucarias Residencial Europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | |
| 2 | Limpieza de parques y zonas verdes | Distrito I | Final calle real parque Araucarias Residencial Europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | |
| 3 | Tala de arboles | Distrito I | Final calle real parque Araucarias residencial Europa | 8 a.m. a 4 p.m. | copia de recibo de energía eléctrica reciente, solvencia municipal, fotocopia dui, posteriormente se realizara inspección del lugar | n/a | inspección \$15.00 y permiso \$30.00, tala de árbol se cobrara según tipo de madera |
| 4 | Limpieza de arriates | Jefatura de Distrito y Cambio Climático | Final calle real parque Araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | n/a |
| 5 | Limpieza y mantenimiento de tragantes | Jefatura de Distrito I | Final calle real parque Araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | n/a |
| 6 | Limpieza visual de postes | Jefatura de Distrito I | Final calle real parque Araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | n/a |
| 7 | Mantenimiento y reparación de juegos mecánicos | Jefatura de Distrito I | Final calle real parque Araucarias residencial Europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | n/a |
| 8 | Reforestación de parques y zonas verdes | Jefatura de Distrito I | Final calle Real parque Araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | n/a |
| 9 | Señalización y mantenimiento de nomenclatura | Jefatura de Distrito I | Final calle real parque Araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | n/a |
| 10 | Coordinar cambio de luminarias que no funcionan | Jefatura de Distrito I | Final calle real parque Araucarias Residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | n/a |
| 11 | Coordinar reparación de aceras y vías de circulación vehicular | Jefatura de Distrito I | Final calle real parque Araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | n/a | n/a | n/a |



| | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------|--|-----------------|--|------------|--|
| 12 | Inscripción de inmueble | Catastro Distrito I | Final calle real parque Araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | 1-copia de escritura de compraventa y certificación extractada del cnr,2- fotocopia de dui y nit de los propietarios ampliada a 150%, 3-fotocopia de vialidad de los propietarios, si pasa de 60 años ya no presenta 3-fotocopia del recibo de energía eléctrica, 4-estar al día con las tasa | 15 minutos | traspaso \$7.50 y pago de multa de \$ 15.00 después de 30 días de escrituración mas \$2.00 por año vencida |
| 13 | Certificación de partidas | Registro Familiar Distrito I | Final calle real Parque Araucarias Residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | proporcionar datos como: nombre del dueño de la partida, nombre de la madre y fecha de nacimiento | 10 minutos | \$3.00 |
| 14 | Asentamientos de recién nacido | Registro Familiar Distrito I | Final calle real parque araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | solo se asientan los que nacen dentro del municipio o que el domicilio de la madre o padre según dui sea de santa tecla. cuando el nacimiento fue en el hospital, clínica o centro de salud: - dui de los padres en original y copia ampliada a 150% (legible y vigente). - original y copia de los plantares. cuando el nacimiento es en casa: - dui de los padres en original y copia ampliada a 150% (legible y vigente). - dui de dos testigos en original y copia ampliada a 150% (que no sean parientes, sepan leer, escribir y firmar) - al momento de la inscripción el padre o madre tiene que traer al recién nacido y estar presente los dos testigos - pedir solicitud en el registro para llenado | 25 minutos | no tiene costo |
| 15 | Asentamientos de defunción | Registro Familiar Distrito I | Final calle real parque araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | solo se asientan a las personas que fallecieron o residían en santa tecla el plazo para realizar el trámite del asentamiento es dentro de los 15 días hábiles después del fallecimiento. 1- constancia médica del fallecido o esquila de reconocimiento. si no posee las anteriores, presentar dos testigos (que tuvieron conocimiento de donde, cuando y hora del fallecimiento). 2- dui del fallecido, si no posee presentar constancia del rnpn y dos testigos. 3- si el fallecido es menor de edad entre las edades de 10 a 17 años, presentar carné de identificación personal, si no posee presentar dos testigos. 4- dui del informante. 5- si el fallecido es extranjero tienen que presentar pasaporte vigente. 6- los testigos tienen que ser mayores de 18 años, que no sean parientes del fallecido, con dui vigente, que sepan leer y firmar. 7- todos los documentos en original y copia a tamaño carta por separado. las partidas se entregan 3 días hábiles después de ser asentados | 25 minutos | no tiene costo |
| 16 | Recepción de escrituras de matrimonio y divorcio | Registro Familiar Distrito I | Final calle Real Parque araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | recepción de escrituras de matrimonio de casados en sana tecla 1 | 5 minutos | no tiene costo |
| 17 | Emisión de estados de cuenta | Cuentas Corrientes Distrito I | Final calle real parque Araucarias Residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | proporcionar nombre del dueño del establecimiento o inmueble , presentar recibo anterior y/o recibo del sur si es inmueble | 5 minutos | no tiene costo |
| 18 | Solvencias | Cuentas Corrientes Distrito I | Final calle real parque araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | estar debidamente solvente con los impuestos y tasas | un día | \$2.40 |



| | | | | | | | |
|----|--|--------------------------------|---|-----------------|---|------------|----------------------|
| 19 | Recepción de pagos de impuestos y tasas municipales | cuentas corrientes Distrito I | Final calle real parque araucarias residencial Europa | 8 a.m. a 4 p.m. | proporcionar nombre del dueño del establecimiento o inmueble y/o presentar recibo anterior | 10 minutos | no tiene costo |
| 20 | Recepción de declaraciones | registro tributario Distrito I | Final calle real parque araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | a. Solicitud* o formulario debidamente lleno. b. balance y estado de resultados o inventario c. deducciones de activos declarados en otros municipios en caso que aplique. | 10 minutos | no tiene costo |
| 21 | Recepción de documentación para calificación de establecimiento | registro tributario Distrito I | Final calle real parque araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | Primera vez: a) solicitud* o formulario debidamente lleno. b) documentos de identidad: i.- persona natural (fotocopia de dui y nit del propietario del establecimiento). ii.- persona jurídica (fotocopia de: escritura pública de constitución de la sociedad debidamente inscrita en el registro correspondiente, credencial de representante legal vigente, nit de la sociedad, dui y nit de representante legal). iii.- apoderado (fotocopia de escritura pública de poder). c) encontrarse solvente con la municipalidad a la fecha de la solicitud. d) recibo pagado en concepto de tasa por inspección \$ 15.00 e) balance inicial. f) fotocopia de recibo de luz. g) contrato de arrendamiento del inmueble | 10 minutos | \$ 15 de inspección |
| 22 | Recepción de solicitud de licencia de funcionamiento por primera vez | registro tributario Distrito I | Final calle real parque araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | Primera vez: a) solicitud o formulario debidamente lleno. b) documentos de identidad: i.- persona natural (fotocopia de dui y nit del propietario del establecimiento). ii.- persona jurídica (fotocopia de: escritura pública de constitución de la sociedad debidamente inscrita en el registro correspondiente, credencial de representante legal vigente, nit de la sociedad, dui y nit de representante legal). iii.- apoderado (fotocopia de escritura pública de poder). c) encontrarse solvente con la municipalidad a la fecha de la solicitud. d) recibo pagado en concepto de tasa por inspección \$ 15.00 e) balance inicial. f) fotocopia de recibo de luz. g) contrato de arrendamiento del inmueble | 10 minutos | no tiene costo |
| 23 | Recepción de documentación por cambio de dirección | registro tributario Distrito I | Final calle real parque araucarias residencial Europa | 8 a.m. a 4 p.m. | presentar el documento de identidad personal | 10 minutos | \$ 15 por inspección |
| 24 | Recepción de modificación de razón social | registro tributario Distrito I | Final calle real parque araucarias residencial europa | 8 a.m. a 4 p.m. | a) solicitud* o formulario debidamente lleno. b) encontrarse solvente con la municipalidad al momento de la solicitud. c) recibo pagado en concepto de tasa por inspección \$ 15.00 d) fotocopia de recibo de luz del nuevo local e) la municipalidad, puede exigir requisitos que sean necesarios por la naturaleza del establecimiento y se encuentren regulados en otra normativa que regule el funcionamiento de ese tipo de establecimiento, como por ejemplo: calificación de lugar, permiso del ministerio de salud, permiso de medio ambiente, entre otros. | 10 minutos | \$15 de inspección |



| | | | | | | | |
|----|--|--|--|-----------------|---|------------|---------------------|
| 25 | Recepción de cambio de representante legal o propietario | registro tributario Distrito I | Final calle Real Parque Araucarias Residencial Europa | 8 a.m. a 4 p.m. | a. solicitud* o formulario debidamente lleno. i. persona jurídica (fotocopia de: escritura pública de constitución de la sociedad debidamente inscrita en el registro correspondiente, credencial de representante legal vigente, nit de la sociedad, dui y nit de representante legal) ii. apoderado (fotocopia de escritura pública de poder) b. encontrarse solvente con la municipalidad al momento de la solicitud | 10 minutos | no tiene costo |
| 26 | Recepción y activación de planes de pago | Recepción y activación de planes de pago | Final calle Real Parque Araucarias Residencial Europa | 8 a.m. a 4 p.m. | a) el trámite es personal y si no tiene que traer una autorización para tal proceso, fotocopia de dui y nit ampliada 150% , llenar formulario de persona responsable de mora | 30 minutos | 30% de la deuda |
| 27 | Recepción por cierre de establecimiento | Registro tributario Distrito I | Final calle Real Parque Araucarias Residencial Europa | 8 a.m. a 4 p.m. | a) solicitud* o formulario debidamente lleno. para el proceso | 15 minutos | \$ 15 de inspección |